
中华人民共和国国家标准

GB/T19000—2015/ISO9000: 2015, IDT

质量管理体系 基础和术语

Quality management systems—Fundamentals and vocabulary

编 制 说 明

《质量管理体系 基础和术语》国家标准起草组

2015—10—28

一、任务来源

本国家标准的修订任务列入国家标准化管理委员会 2015 年国家标准制、修订项目计划，项目编号为“20141438—T—469”，由中国标准化研究院负责组织起草，定于 2015 年完成。

本标准由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会（SAC/TC151）提出并归口。

二、目的和意义

本标准是 GB/T19000 系列核心标准之一，而且是该系列中的基础标准。因此，对系列中的所有标准均产生非常重要的影响。

本标准的最近一次修订在 2008 年完成。按国际标准修订原则，国际标准化组织（ISO）已于 2015 年发布了最新修订的国际标准 ISO9000: 2015。为满足国内广大标准使用者的需求，使其更加准确的理解和掌握 ISO9000 族标准，对相应的国家标准 GB/T19000—2008 进行修订。

三、标准修订原则

- 1、新国际标准无变化之处，则新国家标准也不变化；但有如下例外：
 - 原国家标准存在文字、逻辑或含意等方面的瑕疵；
 - 原国家标准所使用的语言文字，极易造成大多数人的误解或费解。
- 2、新国际标准有变化之处，则新国家标准也相应变化；
- 3、新国际标准采纳了其他国际标准中的内容，则新国家标准也相应采纳这些内容。如这些内容已成为其他国家标准中的一部分，则对该国家标准中的这部分内容进行认真的分析，必须与本标准协调一致。

四、标准修订过程

1、收集和分析资料

自 2008 版标准发布后，标准起草组成员便从各种渠道大量收集与本标准有关的信息和资料。主要目的是为本标准的修订做好充分准备。

2、分析、比较和研究

标准起草组对来自于国内外各类组织及标准使用者的信息和资料进行了认真的分析、比较和研究，特别是针对新、旧标准之间的变化，做了仔细的比对，以发现变化的内容与特点。

3、确定修订原则

在比较准确和充分的掌握了有关信息后，确定了本标准的修订原则。

4、形成标准草案文本

将有关资料译成中文，同时形成国家标准草案文本。

5、正式组成标准起草组

在上述步骤完成后，便正式组成标准起草组。

6、形成征求意见稿

2015年8月下旬召开了标准起草工作组首次会议。对新标准的草案进行了认真的研讨，对其中的部分术语和定义做了仔细的推敲。会后形成了意见统一的征求意见稿。

7、起草编制说明

标准编制说明既是标准制、修订过程的工作总结，又是标准制修、订的技术研究报告。因此，起草组从一开始就非常重视编制说明的撰写。在起草组全体成员再次认真审查了更改后的标准草案，并在有关方面完全达成共识的基础上，在10月中旬与本标准的征求意见稿同步完成了本标准的编制说明。

五、标准修订的主要内容

新的GB/T19000对其中的基础知识，做了彻底的改变。不但使标准所阐述的知识的内容更加丰富，同时也更加易于准确的理解整个系列标准的含意。

新的GB/T19000共给出了138个术语，它包括了全部系列标准中使用的术语。同时，将八项质量管理原则减少为七项。

另外，对其中的少量术语和定义，在文字上做了轻微的调整，使内容

更加完整、准确并易于理解。

六、实施本标准的建议

本标准是 GB/T19000 系列标准中的基础标准，不但直接影响到本系列中的其他标准，也对其他管理体系标准产生间接的影响。因此，建议在本标准通过审定后，尽快作为推荐性国家标准发布、实施。