

# SZDB/Z

## 深圳市标准化指导性技术文件

SZDB/Z 345—2018

---

### 电子商务企业实地验证规范

Specification for location validation of electronic commerce enterprise

2018-12-25 发布

2018-12-30 实施

---

深圳市市场和质量监督管理委员会

发布



## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 术语和定义 .....	1
3 实地验证内容 .....	1
4 实地验证流程 .....	1
5 实地验证要求 .....	3
6 实地验证结果 .....	4
附录 A（规范性附录） 实地验证具体内容及说明 .....	5
附录 B（资料性附录） 电子商务企业实地验证取证完结单 .....	7
参考文献 .....	9

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本文件由深圳市众信电子商务交易保障促进中心提出。

本文件起草单位：深圳市众信电子商务交易保障促进中心、深圳市标准技术研究院、莱茵技术监督服务(广东)有限公司、金蝶软件(中国)有限公司、深圳市中商电子商务有限公司、深圳市溯源质量检测 and 标准化技术有限公司。

本文件主要起草人：吕宜亮、杜佳、潘瑶、何静、温利群、李国安、周翔、刘润局、张菊芬、胡博、蔡治营、胡小凡。

本文件为首次发布。

# 电子商务企业实地验证规范

## 1 范围

本文件规定了电子商务企业实地验证的验证内容、验证流程、验证要求及验证结果等内容。本文件适用于对电子商务企业开展实地验证服务，也可为相关行业开展实地验证提供参考。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 2.1

#### **实地验证 business location validation**

由取证人员到企业实地拍摄取证，采集企业场地、资质、法定代表人等信息，经验证机构核实验证，出具验证结果的一项服务。

## 3 实地验证内容

电子商务企业实地验证信息应包括：企业住所信息、企业外景信息、办公场所信息、生产厂房信息、产品信息、营业执照信息、涉网信息、各类资质认证证明文件、企业法定代表人身份证信息、人员信息、验证申请人信息、验证申请人与取证员合照信息、取证完结单与验证申请人身份证合照信息，具体内容见附录A。

## 4 实地验证流程

### 4.1 总体流程

实地验证总体流程见图1所示，具体步骤如下：

- a) 企业提出实地验证申请。
- b) 验证机构根据企业提交的基本信息判断企业可否进行实地验证，对无法进行验证的企业反馈原因。
- c) 对可进行实地验证的企业，分派取证人员，进行现场取证，具体见 4.2。
- d) 审核人员根据取证材料对企业进行审核，具体见 4.3。
- e) 审核后，验证机构发布验证结果，验证结束。

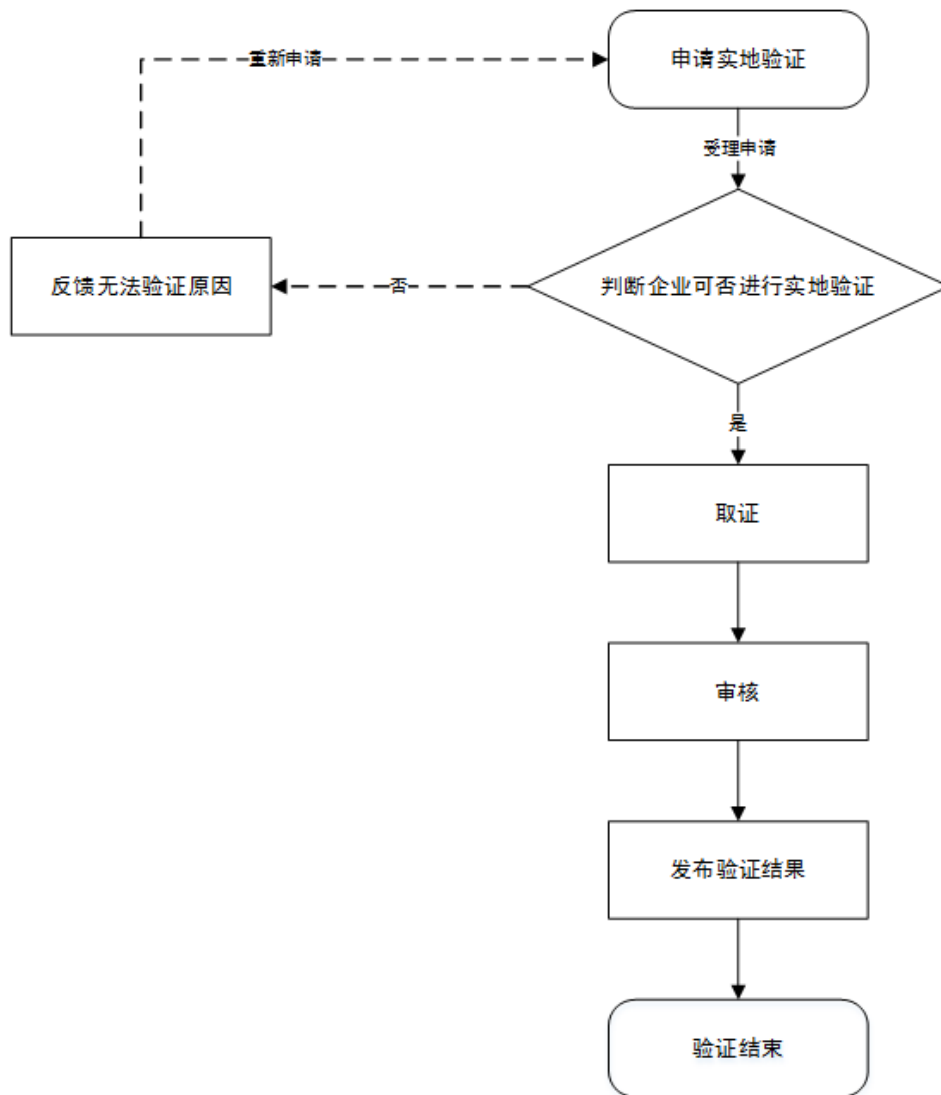


图1 实地验证总体流程

#### 4.2 取证流程

实地验证取证流程见图2所示，具体步骤如下：

- a) 取证人员与验证申请人联系，确认取证时间、地点及准备事项。
- b) 取证人员携带取证设备、取证完结单到企业现场进行取证，获取企业实地验证信息。
- c) 取证完成后，取证人员应与验证申请人确认取证内容，验证申请人无异议后在取证完结单上签字并加盖公章，取证结束。



图2 实地验证取证流程

### 4.3 审核流程

实地验证审核流程见图3所示，具体步骤如下：

- a) 审核人员查看企业取证材料，判断企业实地验证信息是否清晰，对验证信息不清晰的反馈给取证人员，进行重新取证。
- b) 对验证信息清晰的，判断信息是否与国家相关部门公示的信息一致，是否在有效期内，对验证信息与国家相关部门公示的信息不一致或信息不在有效期内的，审核不通过，并向企业反馈原因。
- c) 对验证信息全部与国家相关部门公示的信息一致且在有效期内的，审核通过。

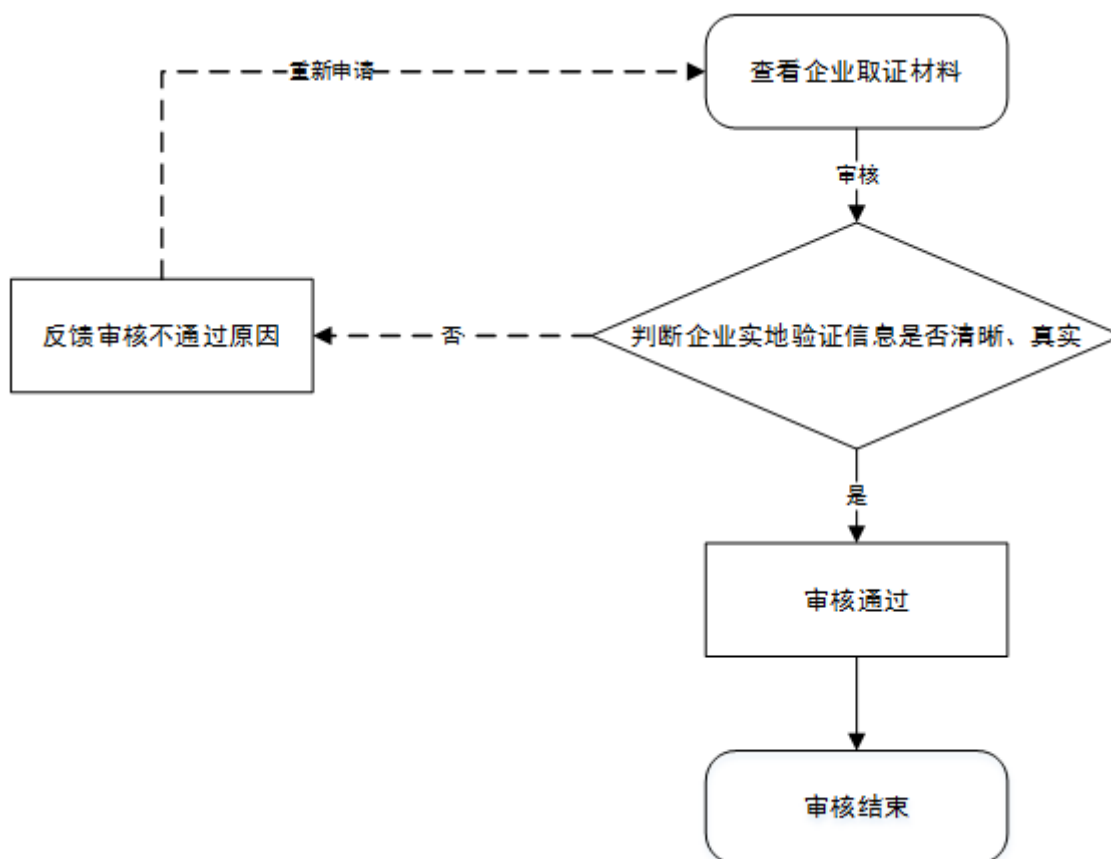


图3 实地验证审核流程

## 5 实地验证要求

### 5.1 基本要求

- 5.1.1 验证主体的信息发生变更后宜在 20 个工作日内到验证机构修改其信息，确保信息的真实有效。
- 5.1.2 验证机构应采取数据备份、故障恢复等技术手段确保验证主体信息的完整性和安全性。
- 5.1.3 验证机构对于验证主体的信息数据应进行分类、建档保存，所有数据保存时间应从验证结果失效之日起不少于 1 年。

### 5.2 取证要求

- 5.2.1 取证人员在取证前应出示可证明其身份的证件，如工作证或授权书等。
- 5.2.2 取证所拍摄图片整体应清晰，图片上的企业名称、标识、场景、人物应清晰可辨认。

5.2.3 取证完成后，验证申请人应确认取证完结单的内容，无异议后签字加盖企业公章，取证完结单见附录 B。

### 5.3 审核要求

5.3.1 验证主体实际经营住所应与登记住所一致。

5.3.2 经营场所使用证明文件上的企业名称应与验证主体一致。

5.3.3 营业执照信息应与国家企业信用信息公示系统公示的信息一致。

5.3.4 涉网信息应与国家工信部 ICP/IP 信息备案管理系统公示的信息一致。

5.3.5 验证主体提供的证照，资质证明应在相关机构备案且在有效期内。

## 6 实地验证结果

6.1 验证机构应根据国家法律法规及相关要求，以及委托协议的约定，发布验证结果及相关内容。

6.2 验证结果有效期为一年。



**附录 A**  
**(规范性附录)**  
**实地验证具体内容及说明**

**A.1 实地验证具体内容及说明**

电子商务企业实地验证具体内容见表A.1。

**表A.1 实地验证具体内容及说明**

验证信息项	具体内容	备注
A.1.1 企业住所信息	企业住所信息应包括： a) 企业登记住所信息； b) 实际经营住所信息； c) 经纬度信息。	必填项
A.1.2 企业外景信息	企业外景信息应包括： a) 全景环绕图片至少 1 张； f) 路牌图片至少 1 张； g) 企业大门图片至少 1 张。 注：无明显企业大门，以办公室门口替代。	必填项
A.1.3 办公场所信息	办公场所信息应包括： a) 办公场所面积； b) 办公场所使用期限； c) 场所实景图片至少 1 张； d) 场所产权证书（原件或复印件盖章）图片资料 1 份或租赁合同转租证明（原件或复印件盖公章）图片资料 1 份。	必填项
A.1.4 生产厂房信息	生产厂房信息应包括： a) 厂房地址； b) 厂房面积； c) 厂房使用期限； d) 厂房产权证书（原件或复印件盖章）图片资料 1 份或租赁合同、转租证明（原件或复印件盖公章）图片资料 1 份 e) 可体现生产、质检、包装或机械设备的厂房各区间实景图片资料 1 份。	非必填项
A.1.5 产品信息	产品信息可包括： a) 产品图片资料 1 份； b) 样板间图片资料 1 份； c) 展示台图片资料 1 份； d) 仓储实景图片资料 1 份。	非必填项
A.1.6 营业执照信息	营业执照原件图片1张。	必填项

表A.1 (续)

验证信息项	具体内容	备注
A.1.7 涉网信息	涉网信息应包括： a) 网站/网店名称； b) 网站/网店首页网址； c) ICP备案号； d) ICP经营许可证号。 注：若为平台上的网店企业可不填写ICP备案号、ICP经营许可证号。	必填项
A.1.8 各类资质认证证明文件	各类资质认证证明文件（原件或复印件盖公章） 图片各1张，包括但不限于： a) ISO质量体系认证证书； b) 专利证书； c) 品牌商标证书； d) 3C证书； e) 生产许可证； f) 卫生许可证； g) 奖杯、奖牌。	非必填项
A.1.9 企业法定代表人身份证信息	法定代表人身份证正反面图片各1张。 港澳台、外籍人士应提供真实有效的身份证件，包括但不限于身份证、护照、国外驾照等。	必填项
A.1.10 人员信息	人员信息包括但不限于： a) 企业社保单位编号； b) 企业组织架构图片1资料份； c) 高级管理人员构成信息证明文件图片资料1份。	非必填项
A.1.11 验证申请人信息	验证申请人信息包括但不限于： a) 姓名； b) 性别； c) 部门； d) 职位； e) 手机号码； f) 固定电话号码； g) 邮箱； h) 传真； i) 若验证申请人非企业法定代表人，应提供企业法定代表人授权委托书； j) 验证申请人身份证正反面图片各1张。 港澳台、外籍人士应提供真实有效的身份证件，包括但不限于身份证、护照、国外驾照等。	必填项
A.1.12 验证申请人与取证员合照信息	验证申请人与取证人员合照图片1张，背景应体现企业现场，如有企业LOGO、名称等地大门处。	必填项
A.1.13 取证完结单与验证申请人身份证合照信息	验证申请人身份证与已签字盖章的取证完结单的合照图片1张。	必填项
注：“非必填项”为企业根据具体情况自愿提供的信息。		

附 录 B  
(资料性附录)  
电子商务企业实地验证取证完结单

电子商务企业实地验证取证完结单	
<b>一、登记住所</b>	_____省_____市_____区(县)_____
<b>二、实际住所</b>	_____省_____市_____区(县)_____
<b>三、实地经纬度</b>	北纬_____ 东经_____
<b>四、企业外景及周边环境</b>	
全景图片至少 1 张 <input type="checkbox"/> 路牌图片至少 1 张 <input type="checkbox"/> 企业大门图片至少 1 张 <input type="checkbox"/> 无明显企业大门,以办公室门口替代	
<b>五、办公场所</b>	
办公场所面积: _____ 办公场所使用期限: _____ 场所实景图片至少 1 张 <input type="checkbox"/>	
<b>六、办公场所使用证明图片资料 1 份</b>	
选择对以下任一种方式的资料进行拍照, 方式 1: 自有产权,对经营场所产权证书(原件或复印件盖章)进行拍照; <input type="checkbox"/> 方式 2: 租赁关系,对企业双方签署并盖公章的租赁合同、转租证明原件或复印件盖公章进行拍照。 <input type="checkbox"/>	
<b>七、*生产厂房</b>	
厂房地址: _____省_____市_____区(县)_____ 厂房面积: _____ 厂房使用期限: _____ 厂房实景图片资料 1 份 <input type="checkbox"/>	
<b>八、*厂房使用证明图片资料 1 份</b>	
选择对以下任一种方式的资料进行拍照, 方式 1: 自有产权,对经营场所产权证书(原件或复印件盖章)进行拍照; <input type="checkbox"/> 方式 2: 租赁关系,对企业双方签署并盖公章的租赁合同、转租证明原件或复印件盖公章进行拍照。 <input type="checkbox"/>	
<b>九、*产品信息</b> (样本间、展示台、产品或仓储等图片) 张数不限 <input type="checkbox"/>	
<b>十、营业执照原件图片 1 张</b> <input type="checkbox"/>	
<b>十一、涉网信息</b>	
网站/网店名称: _____ 网站/网店首页网址: _____ ICP 备案号: _____ ICP 经营许可证号: _____	
<b>十二、*各类资质认证证明文件</b> (例如 ISO 质量体系认证证书,专利证书,品牌商标证书,3C 证书,奖杯奖牌等图片) 张数不限 <input type="checkbox"/>	
<b>十三、企业法定代表人身份证正反面图片</b> (港澳台、外籍人士可提供护照、台胞证、港澳通行证或当地身份证、驾照) 各 1 张 <input type="checkbox"/>	
<b>十四、*人员信息</b>	
企业社保单位编号: _____ 企业组织架构图片资料 1 份 <input type="checkbox"/> 高级管理人员构成信息及证明文件图片资料 1 份 <input type="checkbox"/>	
<b>十五、验证申请人信息</b>	
姓名: _____ 性别: _____ 部门: _____ 职位: _____ 邮箱: _____ 手机: _____ 固定电话: _____ 传真: _____ 本企业授权验证申请人办理并使用该服务,由此所产生的责任均由企业主体自行承担。	
<b>十六、验证申请人身份证正反面图片</b> (港澳台、外籍人士可提供护照、台胞证、港澳通行证或当地身份证、驾照) 各 1 张 <input type="checkbox"/>	
<b>十七、验证申请人与取证员合照图片</b> (背景应体现企业现场,如有企业 LOGO、名称等地的企业大门或内部办公场所) 1 张 <input type="checkbox"/>	
*为非必填项。	

取证员 ( 签字 ):  日期：       年       月       日
<p><b>本企业承诺所作陈述及提供的全部材料系真实、合法、有效，已现场核实取证所拍摄的照片并无异议。</b></p>
企业 ( 盖公章 ):  验证申请人 ( 签字 ):  日期：       年       月       日

参 考 文 献

- [1] 中华人民共和国公司法
  - [2] 中华人民共和国公司登记管理条例
-