

# 浙江省质量合格评定协会

浙江省质量合格评定协会公告（2019）第 01 号

## 关于批准发布《认证活动职业健康安全管理规范》等十一项认证服务团体标准的公告

浙江省质量合格评定协会批准《认证活动职业健康安全管理规范》（T/ZACA 007—2019）、《认证协议管理规范》（T/ZACA 008—2019）、《认证申请受理过程管理规范》（T/ZACA 009—2019）、《审核员服务行为规范》（T/ZACA 010—2019）、《审核人员差旅费用管理规范》（T/ZACA 011—2019）、《认证文件交付服务规范》（T/ZACA 012—2019）、《证后管理服务规范》（T/ZACA 013—2019）、《认证服务质量评价规范》（T/ZACA 014—2019）、《不合格认证服务处理规范》（T/ZACA 015—2019）、《认证服务顾客满意度测评规范》（T/ZACA 016—2019）、《认证服务持续改进管理规范》（T/ZACA 017—2019）总计十一项认证服务团体标准，现予以公告，自 2019 年 4 月 1 日起实施。

浙江省质量合格评定协会

2019 年 3 月 21 日

