ICS
A

团　　体　　标　　准

T/CCPITCSCXXX—2020

低碳饮食减脂管理人员职业能力要求

Requirements for occupational competence of low-carbohydrate diet fat reduction management

（征求意见稿）

2020－XX－XX 发布　　2020 － XX － XX 实施

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会　发布

目　次

前　　言 II
1 范围 1
2 术语和定义 1
3 等级划分与依据 1
4 基本条件 1
5 学历及工作经验要求 2
6 能力要求 3

前　　言

本标准依据国标GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由深圳安馨堂生物科技有限公司提出。

本标准由中国国际贸易促进委员会商业行业委员会归口。

本标准起草单位：

本标准主要起草人：

低碳饮食减脂管理人员职业能力要求

1 范围

本标准规定了低碳饮食减脂管理人员的等级划分依据、基本条件以及各等级人员的学历、工作经验和能力要求。

本标准适用于从事低碳饮食减脂管理工作的相关人员，其他相关行业领域可参照使用。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

低碳饮食 low-carbohydrate diet

是一种降低碳水化合物在总能量中的比例或减少每日碳水化合物的摄入量，适量提供蛋白质和脂肪的饮食模式。

2.2

低碳饮食减脂管理 low-carbohydrate diet fat reduction management

根据客户体质特征，提供包含综合营养、运动、生活方式等要素的个性化低碳饮食方案，并对当天摄入的食物、水分及运动量等进行实时监测记录的减脂方法，通过每日知识科普让客户形成良好的行为习惯和生活方式，从而达到保持理想体重的减脂管理方法。

3 等级划分与依据

3.1 等级划分

低碳饮食减脂管理人员从低到高依次划分为三个等级：初级低碳饮食减脂管理师、中级低碳饮食减脂管理师、高级低碳饮食减脂管理师。

3.2 依据

低碳饮食减脂管理人员等级划分以相关的专业知识、学历、工作经验和能力为依据。

4 基本条件

4.1 职业道德要求

4.1.1 遵纪守法、诚实守信、团结协作。

4.1.2 忠于职守、爱岗敬业、钻研业务。

4.1.3　认真负责、服务客户、平等待人。

4.1.4　尊重隐私、讲求质量、热情周到。

4.1.5　科学求实、精益求精、开拓创新。

4.2　基本素质要求

4.2.1　具有倾听和表达能力，能够正确理解客户需求。

4.2.2　具有沟通、协调能力和亲和力。

4.2.3　思维敏捷，具有共情能力。

4.2.4　具有观察能力和分析能力。

4.3　基础知识要求

应了解并掌握基础营养学、低碳水原理、基础医学、常见慢性病调理、体控心理学、健康教育学、体脂管理、健康管理服务营销、健康管理相关法律法规等相关基础知识。

5　学历及工作经验要求

5.1　初级低碳饮食减脂管理师

初级低碳饮食减脂管理师的学历与工作经验应满足以下条件之一：

——具有医学或食品及相关专业中专及以上学历证书，连续从事营养师、健康管理、体重管理、低碳饮食管理或相关岗位工作 2 年（含）以上，并取得初级低碳饮食减脂管理师专业能力合格证书；

——具有中专及以上学历证书，经初级低碳饮食减脂管理师正规培训，理论知识满 70 学时，实践操作满 50 课时，并取得结业证书。

5.2　中级低碳饮食减脂管理师

中级低碳饮食减脂管理师的学历与工作经验应满足以下条件之一：

——具有医学或食品及相关专业大学专科及以上学历证书，连续从事营养师、健康管理、体重管理、低碳饮食管理或相关岗位工作 3 年（含）以上，并取得中级低碳饮食减脂管理师专业能力合格证书；

——具有非医学或非食品等其他不相关专业大学专科及以上学历证书，连续从事本职业或相关职业工作 5 年（含）以上，经中级低碳饮食减脂管理师正规培训，理论知识满 70 学时，实践操作满 50 课时，并取得结业证书；

——取得初级低碳饮食减脂管理师职业资格证书后，连续从事本职业工作 3 年以上，经中级低碳饮食减脂管理师正规培训，理论知识满 70 学时，实践操作满 50 课时，并取得结业证书。

5.3　高级低碳饮食减脂管理师

高级低碳饮食减脂管理师的学历与工作经验应满足以下条件之一：

——具有医学或食品及相关专业本科以上学历证书，连续从事营养师、健康管理、体重管理、低碳饮食管理或相关岗位工作 5 年（含）以上，并取得高级低碳饮食减脂管理师专业能力合格

证书；

——具有非医学或非食品等其他不相关专业大学本科及以上学历证书，连续从事本职业或相关职业工作 7 年（含）以上，经高级低碳饮食减脂管理师正规培训，理论知识满 70 学时，实践操作满 50 课时，并取得结业证书；

——取得中级低碳饮食减脂管理师职业资格证书后，连续从事本职业工作 5 年以上，经高级低碳饮食减脂管理师正规培训，理论知识满 70 学时，实践操作满 50 课时，并取得结业证书。

6 能力要求

6.1 初级低碳饮食减脂管理师

6.1.1 信息的收集与管理

初级低碳饮食减脂管理师的数据收集与管理能力应满足以下要求：

——通过健康问卷调查等方式，收集客户的姓名、性别、职业等基本信息，了解客户的健康状况、饮食习惯、既往病史、过敏史和家族遗传病史等情况，对信息和数据进行分类、整理和筛选，能初步判断信息准确度；

——掌握体格测量与评估方法,能够进行身高、体重、皮褶厚度等指标的测量与评价，准确记录测量结果；

——记录客户每天体脂变化情况,统计相关数据,并能够录入信息；

——能够用计算机或者手机等传递和接收相关信息；

——减脂成功后，应对客户的减脂情况进行总结并及时纳入减脂数据档案；

——及时更新并完善低碳饮食减脂管理知识库和客户档案。

6.1.2 体脂风险评估与分析

初级低碳饮食减脂管理师的体脂风险评估与分析能力应满足以下要求：

——根据体格测量结果得出异常体脂评估指标；

——根据异常体脂评估指标可以识别出危险因素；

——根据判断做出书面或口头报告。

6.1.3 减脂健康指导

初级低碳饮食减脂管理师的减脂健康指导能力应满足以下要求：

——能根据制定的饮食方案，通过互联网等工具监督客户每天的用餐及体重变化情况，不符合要求的给予及时指导；

——服务过程中应定期通过电话、社交软件或上门的方式对服务对象的减脂情况进行跟踪随访；

——能够传播低碳饮食减脂健康的相关信息；

——能够按照既定方案，发送相关教育材料。

6.1.4 减脂异常情况干预

初级低碳饮食减脂管理师的减脂异常情况干预能力应满足以下要求：

——能够按照指定的方案或利用特定的工具对低碳饮食减脂过程中常见的异常因素和情况实施干预；

——对干预过程进行记录，检查是否达到或偏离既定目标，并反馈干预效果。

6.2 中级低碳饮食减脂管理师

6.2.1 减脂监测

中级低碳饮食减脂管理师的减脂监测能力应满足以下要求：

——根据低碳饮食减脂需求设计信息采集表，如健康调查问卷等；

——掌握膳食管理技能，并能够设计膳食食谱；

——根据客户的具体需求进行深入分析，运用专业知识结合产品服务特性为客户出具健康评估报告，并根据报告结果和客户的实际情况为其制定健康、有效、个性化的低碳饮食减脂服务方案，低碳饮食减脂服务方案应包含减脂目标、减脂服务的内容及流程等；

——按照低碳饮食减脂方案，结合客户的具体情况按时、按质、按量提供相应的服务，协助客户达成减脂目标；

——能制定并实施低碳饮食减脂效果监测方案，服务过程中能定期对客户的减脂效果进行评价，根据减脂效果随时调整减脂方案；

——能对监测方案进行质量控制。

6.2.2 体脂风险评估与分析

中级低碳饮食减脂管理师的体脂风险评估与分析能力应满足以下要求：

——能够识别重要的或可优先改善的体脂危险因素，选择体脂风险评估工具或方法；

——能够分析影响体脂健康的危险因素及其可能产生的原因，评估个体体脂风险程度。

6.2.3 减脂健康指导

中级低碳饮食减脂管理师的减脂健康指导能力应满足以下要求：

——根据客户的低碳饮食减脂需求与实际情况，制定相应的教育计划，对客户进行相应的教育与引导，帮助客户提高自我健康管理意识、建立健康的生活模式；

——能够组织实施低碳饮食减脂教育计划；

——能够针对客户不同需求，利用电话、社交软件、面谈等方式进行低碳饮食减脂咨询；

——能够根据咨询结果进行个性化指导；

——客户成功减脂后，能根据减脂情况给予成功减脂后的饮食方案指导。

6.2.4 减脂异常情况干预

中级低碳饮食减脂管理师的减脂异常情况干预能力应满足以下要求：

——能制定低碳饮食减脂异常情况干预计划实施方案，在方案实施过程中，若减脂数据或身体情况异常，能分析原因，及时给出调整方案；

——能根据客户对低碳饮食减脂需求确定优先干预的减脂异常因素；

——能对低碳饮食减脂异常因素干预计划实施方案进行全程监督与调控；

——低碳饮食减脂方案应兼顾健康性与科学性，排除潜在异常因素并实施营养监控。

6.2.5 培训与指导

中级低碳饮食减脂管理师的培训与指导能力应满足以下要求：

——能够对初级低碳饮食减脂管理师开展理论培训；

——能够指导初级低碳饮食减脂管理师进行具体工作的开展。

6.3 高级低碳饮食减脂管理师

6.3.1 减脂监测

高级低碳饮食减脂管理师的减脂监测能力应满足以下要求：

——能分析、确定并量化客户的低碳饮食减脂需求；

——能监督低碳饮食减脂服务方案的实施；

——能评估低碳饮食减脂监测方案，提出修改意见。

6.3.2 体脂风险评估与分析

高级低碳饮食减脂管理师的体脂风险评估与分析能力应满足以下要求：

——能根据体脂危险因素确定不同客户的风险程度；

——能确定体脂风险管理的重点；

——能制定体脂风险管理方法。

6.3.3 减脂健康指导

高级低碳饮食减脂管理师的减脂健康指导能力应满足以下要求：

——能审核低碳饮食减脂健康教育计划；

——能编写制作低碳饮食减脂健康教育宣传资料，对个人或群体进行健康教育与推广，普及低碳饮食的健康生活方式；

——能评估低碳饮食减脂健康教育效果；

——能制定、落实及评估低碳饮食减脂健康促进计划。

6.3.4 减脂异常情况干预

高级低碳饮食减脂管理师的减脂异常情况干预能力应满足以下要求：

——能评估和修订低碳饮食减脂异常因素干预计划；

——能对低碳饮食减脂异常因素干预计划的实施情况进行监督；

——能制定低碳饮食减脂异常因素干预计划的评估方案；

——能根据评估结果提出改进建议。

6.3.5 培训与指导

高级低碳饮食减脂管理师的培训与指导能力应满足以下要求：

——对初、中级低碳饮食减脂管理师的职业道德和行为规范进行督导；

——对初、中级低碳饮食减脂管理师开展理论培训；

——能编写低碳饮食减脂管理师培训课件和讲义；

——能编写实践指导教案和手册，制定低碳饮食减脂管理师技能培训计划，并进行教学；

——对初、中级低碳饮食减脂管理师的业务能力和低碳饮食管理技术应用成效进行定期评估并指出努力方向；

——能够对典型个案进行专题讲解和分析；

——审查和督导初、中级低碳饮食减脂管理师的低碳减脂方案和提供减脂服务的过程。

6.3.6 研究与开发

高级低碳饮食减脂管理师的研究与开发能力应满足以下要求：

——能进行文献检索和综述，并进行低碳饮食减脂管理的研究；

——能够进行低碳饮食减脂方案的研究与开发。

6.3.7 客户管理与扩展能力

高级低碳饮食减脂管理师的客户管理与扩展能力应满足以下要求：

——妥善解决客户投诉问题，分析原因，制定整改措施，并跟踪整改措施的落实情况及整改效果；

——与老客户保持良好联系，挖掘其身边潜在客户资源，形成老客户推荐新客户的机制；

——多渠道、多途径的获取客户信息，不断扩展新的客户资源。