

# 浙江省电子商务促进会

## 浙江省电子商务促进会关于《跨境电子商务服务标准体系建设指南》等4项团体标准的公示

各有关单位：

根据《浙江省电子商务促进会团体标准管理办法（试行）》（浙电促会〔2018〕26号）有关规定，由浙江国贸数字科技有限公司牵头编制的团体标准《跨境电子商务服务标准体系建设指南》、《跨境电子商务服务评价规范》、《跨境电子商务培训机构服务规范》、《跨境电子商务培训机构讲师评定规范》已完成征求意见并修改定稿。现予以公示，公示时间：5月31日-6月4日。

如有异议，请与浙江省电子商务促进会联系。

联系人：陈福棣、姚园

联系电话：0571-87065525、85806719

电子邮箱：zjdscjh@163.com

- 附件：1、《跨境电子商务服务标准体系建设指南》  
2、《跨境电子商务服务评价规范》  
3、《跨境电子商务培训机构服务规范》

4、《跨境电子商务培训机构讲师评定规范》

浙江省电子商务促进会  
浙江省电子商务标准化技术委员会

2021年5月31日

# 团 体 标 准

T/ZEA XXX—XXXX

## 跨境电子商务服务标准体系建设指南

(公示稿)

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

浙江省电子商务促进会 发布

# 目 次

前 言.....	I
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	2
4 总体要求.....	2
5 体系表的结构与编制说明.....	2
6 标准体系明细表.....	9
7 标准体系统计表.....	9
8 法律法规.....	9
附录 A （资料性） 跨境电子商务服务标准体系明细表参考案例.....	10
附录 B （资料性） 跨境电子商务服务标准体系相关国家法律法规一览表参考案例.....	13

# 团 体 标 准

T/ZEA XXX—XXXX

## 跨境电子商务服务评价规范

(公示稿)

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

浙江省电子商务促进会 发布

## 目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 评价原则.....	1
5 评价方法.....	2
6 评价要素.....	2
7 评价内容.....	3
8 评价结果.....	5
9 持续改进.....	6

# 团 体 标 准

T/ZEA XXX—XXXX

## 跨境电子商务培训机构服务规范

(公示稿)

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

浙江省电子商务促进会 发布

## 目 次

前 言.....	I
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 服务基本要求.....	1
5 服务保障要求.....	2
6 服务过程控制.....	5
7 服务评价.....	7



# 团 体 标 准

T/ZEA XXX—XXXX

## 跨境电子商务培训机构讲师评定规范

(公示稿)

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

浙江省电子商务促进会 发布

# 目 次

前 言.....	I
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 能力要求.....	1
5 评价要求.....	2
附录 A （资料性附录） 跨境电子商务培训机构讲师能力标准分解.....	4
附录 B （规范性附录） 跨境电子商务培训机构讲师能力考核方法及评价规范.....	14
附录 C （规范性附录） 跨境电子商务培训机构讲师能力评分权重.....	19
附录 D （资料性附录） 评价结果等级划分及运用建议.....	23