

# 团 体 标 准

T/LZLSF XXXX—XXXX

## 互联网+食品安全追溯和监管平台工作规范

Work specification of Internet + food safety traceability and supervision  
platform

(征求意见稿)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

柳州市螺蛳粉协会 发布

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由柳州市商务局提出。

本文件由柳州市螺蛳粉协会归口、宣贯。

本文件起草单位：柳州职业技术学院、柳州市互联网协会、广西双谷信息技术有限公司、广西禾美生态农业股份有限公司

本文件主要起草人：蒙飏、余剑、刘胜建、罗胤、曾大成、蒋小龙

# 互联网+食品安全追溯和监管平台工作规范

## 1 范围

本标准规定了互联网+食品安全追溯与智慧监管平台操作的术语和定义、人员配备要求、运行维护要求、追溯与智慧监管平台工作要求、应急预案制定、管理制度建设。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

NY/T 1761 农产品质量安全追溯操作规程 通则

DB22/T 3218—2021 “双随机、一公开”监管工作规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

### 3.2 互联网+食品安全追溯与智慧监管平台

通过先进的信息化技术手段，具备食品安全相关信息记录、查询、追溯、监管、处理与综合分析利用等功能的，用于落实追溯主体责任和食品质量安全监管的信息系统集成。

### 3.3

### 3.4 互联网+食品安全追溯与监管平台工作规范

为保证互联网+食品安全追溯与监管平台正常运行应具备的基础条件和行为。

## 4 人员要求

### 4.1 人员配备要求

各级平台应指定一个部门进行管理，并配备满足运维要求的一定数量的操作人员。

### 4.2 人员能力要求

各级平台操作人员应具备相应的计算机及相关专业知识或技术能力，并经培训合格。

## 5 平台运行要求

### 5.1 硬件要求

各级平台应保证硬件设备运行状态完好，对服务器、存储、网络等主要设备应进行日常的运行状态监控和管理。

## 5.2 软件要求

应对各级软件定期进行系统升级、备份和打补丁，建立具有适应性的运行环境。不应依赖某一型号和固定版本的设备或软件，提高软件的可维护性。

## 5.3 数据要求

应实现对各级平台相关数据的统一管理，对采集和交换的数据及时存储和更新，并进行逐级归类、分析、汇总，保持信息的真实性、准确性、有效性。

## 5.4 网络要求

各级平台应互联互通，从网络连通性、网络性能、网络监控管理三个方面对追溯管理平台进行运维管理。

# 6 追溯与智慧监管平台工作要求

## 6.1 基本要求

为保障检查过程、检查材料和检查结果处理规范化控制，确保工作平台具备校验和记录关键数据录入、修改和删除的功能，实现全程留痕，责任可追溯。具体工作要求可参考NY/T 1761和DB22/T 3218—2021相关要求。

## 6.2 线上巡检要求

监管人员对食品经营者动态采集上报的凭证信息、市场开办方检查信息、异常凭证信息、重点监测品种检查信息、快检不合格信息进行综合查询。可根据辖区监管权限进行控制，对所属辖区的监管主体类型进行分类巡查，及时发现疑似问题，提供线上问题商户定位，线下靶向监管的巡查模式。

## 6.3 线下检查要求

监管人员在外出检查时，可通过图片、视频等采集方式完成相应执法任务，对现场的监管信息进行采集，同时上传至平台后台。

## 6.4 通知公告要求

利用平台通报下发功能，按区域、下发人员类型、企业类型选择性的进行通报及公告的信息发布，对重要的食品安全信息通知、公告、公文等消息进行编辑、管理及下发，移动应用信息接收者可覆盖：监管人员、市场管理人员、企业个体经营者；除涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私或经相应程序批准后不予公开的，抽查计划、抽查任务、抽查事项、抽查结果应在规定时限内向社会公开。

## 6.5 汇总统计要求

监管人员对辖区整体的食品经营环境进行多维度的综合分析和利用，通过建立丰富的数据统计指标（包括备案主体数、经营者数、西悉尼完备性、采购重量、销售重量、检验合格率、检验记录数、上报及时性、连续性等），从企业、时间、品类、区域、产地等几个维度进行统计，最终得到同比、环比、趋势、区域分布、排名等分析结果，帮助市场监管部门快速掌握当前的经营环境以及趋势，并制定出更符合市场实际需求的政策。

## 7 制定应急预案

### 7.1 预案演练

建立应急处置保障追溯和召回体系，并联合公安、疾控、卫生等其他部门应急联动的应急指挥系统对接演练。

### 7.2 问题处理

如发现食品质量安全问题，应依据追溯信息，迅速界定产品涉及范围和所处环节，确定质量安全问题发生时间、地点、环节、原因和责任主体，为问题的处理提供依据。

## 8 管理制度要求

### 8.1 培训要求

为了确保平台的正常运行，应针对各级平台不同监管人员设计开发简洁实用的培训手册和课件，建立集中培训和操作考核制度，实现熟练规范操作使用。通过对监管人员进行工作规范培训，发挥互联网+食品安全追溯和智慧监管平台的应用效率。培训工作的开展，要达到如下要求：

- a) 监管人员要熟练掌握对多系统跨部门协同管、理和运行机制的方法；
- b) 监管人员要熟练掌握系统各项功能的操作方法；
- c) 监管人员要掌握网络安全基本知识，建立网络安全意识；
- d) 监管人员要掌握智能化系统相关设备的日常维护。

### 8.2 硬件管理制度

各级平台应建立并实施主要硬件设备使用情况的跟踪、监管和维护制度，对设备的调换、拆卸、维修、更换、报废等及时登记备案。

### 8.3 软件监管制度

各级平台应建立并实施软件系统的日常运维监管制度，确保追溯管理平台各类应用和业务功能的正常开展。软件应包括操作系统、数据库、中间件等基础软件和直接提供服务或业务的应用软件。

### 8.4 工作考核管理制度

制订详细的考核指标，按月、季、年对各个流通节点及区县监管部门进行考核和评估，考核追溯体系工作状况、食品安全和追溯链条合成等情况，并进行考核结果的横向比较和纵向分析。

- a) 工作考核管根据线下具体各级各单位考核指标要求，建立线上考核指标表的具体各项考核项目考核内容、评价指标等参数；
- b) 根据考核要求定期线上发布考核工作，统一在线进行考核评估打分评价；
- c) 根据考核结果，生成汇总统计，形成考核分析报告。