ICS 03.200
CCS 90

DB21

辽 宁 省 地 方 标 准

DB21/T XXXXX—2021

零担快运网点开发管理规范

（报批稿）

XXXX－XX－XX 发布　　XXXX－XX－XX 实施

辽宁省市场监督管理局　发布

目　　次

前言 II
1　范围 1
2　规范性引用文件 1
3　术语和定义 1
4　功能要求 2
5　建设要求 2
6　管理要求 3
7　运营要求 5

前　　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

本文件由辽宁省商务厅提出并归口。

本文件起草单位：沈阳物流行业协会、沈阳市市场监管事务服务与行政执法中心（沈阳市检验检测中心）、辽宁经济职业技术学院、辽宁省交通运输事业发展中心。

本文件主要起草人：刘爱华、张尹聪、张润卓、杨雪峰、王凯、周英南、刘刚、贾佃精、王高青、赵若彤、殷巧琳、张博文、赵仁义、杜佳欣。

本文件发布实施后，任何单位和个人如有问题和意见建议，均可以通过来电和来函等方式进行反馈，我们将及时答复并认真处理，根据实际情况依法进行评估及复审。

本文件归口管理部门:辽宁省商务厅（沈阳市皇姑区泰山路17号，024-86892298-9187）

文件起草单位:沈阳物流行业协会（沈阳市大东区东北大马路337号，024-88202866）

零担快运网点开发管理规范

1 范围

本文件规定了零担快运网点开发管理的基本功能、建设要求、管理要求、运营要求。

本文件适用于零担快运网点开发管理的物流企业。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 191 包装储运图示标志

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 13495 消防安全标志

GB/T 18354 物流术语

GB 50016 建筑设计防火规范

JT/T 385 水路、公路运输货物包装基本要求

3 术语和定义

GB/T 18354界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

发货人 consignor

按运输合同将货物交付承运人运送的单位、个人或受托人、代理人。

[来源：GB/T 18354,定义4.2]

3.2

收货人 consignee

由托运人和发货人指定，依据有关凭证与承运人交接并收取货物的当事人或其代理人。

[来源：GB/T 18354,定义4.3]

3.3

托运人 shipper

本人或委托他人以本人的名义与承运人订立货物运输合同，并向承运人支付相应费用的一方当事人。

[来源：GB/T 18354,定义4.4]

3.4

承运人 carrier

本人或者委托他人以本人名义与托运人订立货物运输合同并承担运输责任的当事人。

[来源：GB/T 18354,定义 4.5]

3.5

零担货物 less-than-truck-load（LTL）

一次托运不足装满整车，体积、重量和包装符合拼装成整车运输要求，并按重量或体积计算运费的货物。

3.6

零担货物道路运输 less-than-truck-load transport

按托运人要求,使用道路货运车辆将零担货物交付收货人的服务行为,包括零担货物的受理、拼装、运输、分拨及交付等过程。

3.7

零担网点 less-than-truck-load network

以分布在主要城市的不同区域的营业网点作为就近服务的零担货物收（送）货的场所。

4 功能要求

4.1 基本功能

4.1.1 集货

货物进行受理、卸货、入库以及各环节之间的衔接、协调。

4.1.2 储存

对入库货物按照类别、品种、流向、时限、批次等进行分拣处理。

4.1.3 运输

根据托运人要求，把货物合理配装并按时、保质保量送达指定地点。

4.1.4 信息处理

利用运输管理系统，对经营信息进行准确、及时地收集、传输、汇总、分析和应用，与总部各相关部门及网点、供应商建立有效信息沟通。

4.1.5 质量保障

采取必要的检测、防护、监控等措施，保证货物及时送达收货人手中。

4.2 增值服务

根据托运人的要求，可提供代收签回单、代收货款等服务。

5 建设要求

5.1 选址

宜符合以下要求：

a) 临近铁路货运站（或专用线）、港口码头、高速公路、国道及快速道等，交通便利；

b) 在物流园、工业园、专业市场、重要商圈、大客户、主干道附近；

c) 与网点布局、网点数量相匹配；
d) 具有适宜的地形地貌和地质条件。不宜选址在山丘或地势低洼、河道附近，周围排水系统健全；
e) 不宜选在存放易燃易爆物品场所（如化工厂、加油站等）的附近；
f) 最好货车能 24 小时自由进出；选址位置需位于显眼位置，便于客户寻找。

5.2 规模

原则上选择平层或者楼库一楼，有防雨设施、场地平坦宽敞，足够车辆装卸操作，便于货物分拣。

5.3 建筑

宜符合以下要求：
a) 由建筑物、装卸作业区、车辆通道和辅助配套设施等构成；
b) 建筑物内按功能分区管理（如开票区、收货区、托盘区、叉车区、地牛区、消防区、车辆停放区）统一划线，功能布局合理；
c) 建筑设计与施工符合相关相求，保证建筑物有足够的强度、耐久性、稳定性，地面硬化平整；
d) 消防及电路系统设计符合 GB 50016 要求；
e) 给排水、供电、通风、监控、防雷、通信条件等系统满足正常使用要求；
f) 根据库区面积和作业要求设计库区车辆通道，主（次）通道宽度满足所采用的搬运设备的作业要求；
g) 根据作业要求，可设计月台、库门防雨篷、停车场等配套设施。

5.4 设施设备

宜符合以下要求：
a) 配备消防、防盗、防损、防雨、防潮等设施设备；
b) 配备必要的叉车、托盘等机械装卸、搬运工具；
c) 自购或租用满足配送要求的运送车辆；
d) 配备检定合格且未超过检定周期的计量设备；
e) 具有适宜的信息管理及办公设备；
f) 配备急救设施、急救药箱和必备的药品；
g) 按操作规程使用设备，定期对设备进行检查、维修和保养，确保设备完好和正常运转；
h) 配备视频监控设备，视频监控资料保存不少于 90 天。应根据业务的需要配备必要的安检设备。

6 管理要求

6.1 人员管理

宜符合以下要求：
a) 确定与业务要求相适应的岗位，配备相应人员，分工明确并建立从业人员实名档案；
b) 从业人员具有与其岗位相适应的知识、技能和经验，有职业资质要求的人员需具备相应资质；
c) 定期对人员进行业务技能、安全管理、信息管理、职业道德、应急预案等方面的培训。

6.2 质量管理

应符合以下要求：
a) 执行物品商品质量的有关规定，不得承运法律法规禁运物品；

b) 对承运的货物进行验收和有效保护，保证货物安全；
c) 必要时，建立托运人档案。

6.3 安全管理

应符合以下要求：
a) 配备专兼职安全管理人员，安全责任到人；
b) 定期进行安全检查并消除安全隐患；
c) 安全、警示标识并在显著位置明示；
d) 相互作用或相互影响的物资有效隔离；
e) 搬运、堆码等作业过程具有必要的防护措施；
f) 建立必要的应急预案。

6.4 信息管理

宜符合以下要求：
a) 配备适宜的管理信息系统，能查询在途和中转异常等情况，具备物品入库、在库、出库等信息的查询、汇总和分析等功能；
b) 对经营管理信息进行准确、及时的录入、上传、查询、汇总、分析和应用；
c) 采用北斗导航、GPS 定位跟踪系统、云计算、大数据等信息技术，实现业务流程全程可追踪。

6.5 环境管理

6.5.1 危险源清单及重大危险源识别清单
从存储、摆放、搬运、装卸、运输、特种作业操作等方面识别并有相应的控制措施。
6.5.2 环境因素清单及重要环境因素清单
作业是否有噪音污染，作业是否有废弃物等。
6.5.3 应保持整齐、有序、干净，品牌形象统一。

6.6 制度管理

应符合以下要求：
a) 制定并实施与网点功能相适应的物品出入库管理制度、质量检测和可追溯制度、人员管理制度、设备管理制度、安全管理制度、信息管理制度、安全检验操作规程等；
b) 主要制度在显著位置明示；
c) 包装材料、货物运输标签、工作单、工作服、财务票据由企业统一制定；
d) 在经营场所公示经营线路、运输价格、营业时间、送达时限等承诺和国家相关部门发布的零担货物运输禁止托运和运输物品指导名录。

7 运营要求

7.1 货物受理

应符合以下要求：
a) 货物包装符合 JT/T 385 的要求；
b) 特殊货物应将运输要求告知承运人，并在货物运单上注明，由承运人在货物明显处按照 GB/T 191 的规定正确加贴包装储运图示标志；

c） 告知托运人不得托运禁运物品，并在运单上明示违规托运的法律责任。必要时，进行抽检并对抽到的货物进行拆包当面验视，保留相关消息记录；

d） 做好托运人身份信息查验和登记，并建立对托运人安全信息安全保护制度,除法律规定外不得外泄信息和数据；

e） 和托运人签定运输合同，并保留 12 个月以上，合同至少包含：托运人、承运人、收货人的姓名、电话、地址；货物的名称、性质、重量、数量、体积；装货卸货地点；货物包装方式；承运时间；货物价值及是否保价；运费及结算方式；违约责任；争议解决办法；其他事项；

f） 运单由承托双方填写并签字盖章后生效；

g） 将货物的种类、数量、流向、批次等相关信息以及承托双方身份信息予以记载，实现业务流程全程信息可追溯、可查询。

7.2 货物入库

应符合以下要求：

a） 按货物的不同流向将货物分拣入位，货物码放应做到重不压轻、大不压小、标签朝外、箭头朝上等；

b） 货物整理做到同票货物不分离、异票货物不交叉、货票一致，按照货物流向、时限等合理调整位置和次序；

c） 做好库内的防火、防盗、防水等工作。

7.3 货物配载

应符合以下要求：

a） 货物配载过程中，核对货物名称、重量、件数是否与配载作业单相符，包装是否完好，并轻装轻卸、堆码整齐；

b） 配载货物做到分类合理、装载均匀、先远后近、先急后缓、重不压轻、大不压小，轻拿轻放，并与货物包装上的箭头保持一致；

c） 配载作业完成后，将货物绑扎牢固，防止货物脱落，保证雨布和网完好并完全覆盖货物。

7.4 货物运输

应符合以下要求：

a） 根据运营区域，编制运输方案，合理安排驾驶员轮岗和休息；

b） 使用标准化、专业化的运输车辆，按有关规定，通过卫星定位装置，加强车辆动态监管；

c） 及时处理货差货损及包装残损淋湿等物品的补发和理赔。