



长沙市饮食安全协会团体标准制修订立项申请书

* 项目名称	餐饮企业诚信建设规范		
* 申请项目单位名称	长沙市饮食安全协会	* 联系人	易胜先
* 单位地址	长沙市岳麓区岳麓大道盛大泽西城5栋27楼	* 邮政编码	410000
* 电话	0731-82231342	* 邮箱	634215299@qq.com
* 制定或修订	<input checked="" type="checkbox"/> 制定 <input type="checkbox"/> 修订		
* 起草单位	长沙市饮食安全协会、湖南经纬标准化事务所		
* 计划起始年	2022	* 完成年限	2022
* 目的、意义	<p>诚信是组织履行承诺的意愿、能力和行为，信用是组织履行承诺的意愿和能力。</p> <p>2022年5月26日湖南省第十三届人民代表大会常务委员会第三十一次会议通过的《湖南省社会信用条例》第二章社会信用环境建设要求加强社会诚信建设，促进社会文明进步，维护社会和谐稳定。《湖南省“十四五”社会信用体系建设规划》指出要深化包括食品、质量、安全生产、消费等领域的诚信建设，建立信用标准体系。《湖南省社会信用体系建设三年行动计划（2022-2024）》将推进信用标准化建设作为重点任务之一。《长沙市社会信用体系建设专项规划（2021-2025年）》将餐饮服务企业列为行业信用评价重点对象。</p> <p>为培育和践行社会主义核心价值观，营造诚信兴商、守信有价的良好氛围，深入推进商务诚信建设，让信用成为促进社会资源优化配置的有效手段，2021年协会根据长沙市商务局《关于开展商务领域“诚信之星”评选活动的通知》精神及《长沙市商务领域“诚信之星”评比活动实施办法》文件要求已开展首届“诚信之星”评比活动。协会发动、组织了77家会员单位参加此次评比活动。经企业自评、第三方信用服务机构信用评价、协会资料初评、专家组评审、复核委员会复审，协会共有23家获评“长沙市商务领域餐饮行业诚信之星”。</p> <p>为了进一步规范行业诚信评比，引导行业积极开展诚信体系建设，增强企业社会责任感，构建行业诚信建设长效机制，出台《餐饮企业诚</p>		

	<p>信建设规范》团体标准势在必行。</p>
<p>* 适用范围和主要技术内容</p>	<p>本文件适用于协会成员开展诚信建设和诚信评价，行业监管部门、其他社会餐饮行业组织、第三方诚信评价机构等相关方可参照使用。</p> <p>主要技术内容包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 餐饮行业诚信建设相关术语和定义。 2. 餐饮行业诚信建设要求。 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 基本要求（包括合法经营、安全经营、依法纳税、合法用工等） 2.2 管理体系（包括引入的食品安全管理体系、获得的相关体系认证、企业自行建立的食品安全管理方法，体系运行的有效性等） 2.3 诚信要素识别（餐饮企业对提供相关餐饮服务过程中影响诚信要素进行有效识别，包括人员要求、财务要求、设施设备要求、检验检测及采购管理要求、环境和服务要求、投诉和纠纷处理等） 2.4 诚信保障（包括安全经营制度、价格管理制度、诚信建设负责人制度等） 2.5 诚信文化及宣传（包括诚信理念、质量意识、品牌效应、社会责任、宣传方式和内容的适宜性等） 2.6 诚信承诺 3. 餐饮行业诚信评价（包括餐饮行业诚信评价评分细则、等级划分、评价方式等） 4. 诚信结果的应用
<p>* 国内外情况简要说明</p>	<p>在全国标准信息服务平台搜索，包含“餐饮”关键词的国家、行业、地方标准共 251 个，主要侧重于绿色、节约、管理、设备、环保等方面。包含“诚信”关键词的国家、行业、地方标准共 116 个，主要涉及企业经营、计量，眼镜、集贸、商贸、检验检测、食品工业等领域。其中国家标准 GB/T 22117—2018《信用 基本术语》，对信用、诚信、商务诚信、诚信评价等给出了定义，为各组织开展诚信领域标准化工作提供了明晰统一的边界。</p> <p>国家标准 GB/T 31950—2015《企业诚信管理体系》为企业诚信管</p>

	<p>理能力建设提供了指导思想。行业标准 SB/T 10858—2012《餐饮企业信用等级评价规范》为餐饮企业如何开展信用等级评价提供了细则。</p> <p>海南省 2016 年出台了《海鲜餐饮诚信经营评价规范》(DB46/T 415—2016)，安徽省 2016 年出台了《餐饮企业诚信计量示范单位评价要求》。</p> <p>在全国团体标准平台搜索，包含“诚信”关键词的团体标准 77 个，其中与餐饮行业相关的标准两个，分别是佛山市标准化协会 2017 年发布的《网络订餐诚信经营评价规范》(T/FSAS 6—2017)和山东省饭店协会 2021 年发布的《餐饮服务组织诚信经营评价规范》(T/SDSFX 0001—2021)。可以看出现有的团体标准主要侧重于餐饮行业的诚信评价。</p> <p>综上所述，目前暂未有《餐饮企业诚信建设规范》标准。</p>
<p>采用国际标准或国外先进性标准编号、名称及采用程度</p>	
<p>申请立项单位意见：</p> <p style="text-align: center;">  (签字、盖公章) 2023年8月15日 </p>	<p>长沙市饮食安全协会意见：</p> <p style="text-align: center;">  (签字、盖公章) 2023年8月29日 </p>

[注 1] 表格项目中带*号的为必填项目；

[注 2] 修订标准项目必须填写被修订标准号。