ICS 03.080.3

CCS A 10

DB21

辽 宁 省 地 方 标 准

DB21/T XXXX.2—XXXX

职业技能培训规范 第2部分：母婴护理员

Specification for vocational skills training—Part 2: Maternal and infant nurses

（征求意见稿）

XXXX－XX－XX 发布　　XXXX－XX－XX 实施

辽宁省市场监督管理局　　发 布

前　　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由辽宁省人力资源和社会保障厅提出并归口。

本文件起草单位：辽宁省妇联家政培训服务学校、辽宁省标准化研究院、XXX

本文件主要起草人：XXX、XXX...

本文件发布实施后，任何单位和个人如有问题和意见建议，均可以通过来电和来函等方式进行反馈，我们将及时答复并认真处理，根据实际情况依法进行评估及复审。

归口管理部门通讯地址：辽宁省人力资源和社会保障厅（辽宁省沈阳市沈河区中山路377号），联系电话：024-22955331。

文件起草单位通讯地址：辽宁省妇联家政培训服务学校（辽宁省沈阳市和平区和平北大街55号），联系电话：024-XXXXXXXXX。

职业技能培训规范 第2部分：母婴护理员

1 范围

本文件规定了家政服务相关培训机构提供的母婴护理员培训的术语和定义、总则、培训对象、培训机构的基本要求、招生服务内容、培训内容、培训实施、培训服务管理要求、服务质量保障与监督、投诉处理和评价与改进等要求。

本文件适用于家政服务培训机构提供的母婴护理员职业技能的培训。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 30533 学校安全与健康设计通用规范

DB21/T XXXX.1—2023 职业技能培训规范 第1部分：家政服务员

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

母婴护理员 maternal and lnfant nurse

为孕产妇、新生儿和婴幼儿提供生活照料和技术护理服务的专业人员。

注：在母婴护理市场中也称月嫂。

3.2

生活照护 life care

为孕产妇、新生儿和婴幼儿提供清洁、睡眠、饮食、排泄、安全照护等生活方面照料、看护及日常保健。

3.3

技术护理 technical nursing

为孕产妇提供乳房护理、会阴护理、围产期心理照护、产后功能恢复、常见症状护理，为新生儿提供抚触、常见症状护理、早教等技术性照料和看护。

3.4

人工喂养 artificial feeding

在不能进行母乳喂养的情况下，完全给婴儿用配方奶粉的喂养方式。

3.5

混合喂养　mixed feeding

在母乳不够的情况下，用配方奶作为补充，来提供婴儿营养的一种喂养方式。

4　基本要求

4.1　培训机构

4.1.1　培训机构应依法取得相应的培训资质并证照齐全。

4.1.2　培训机构及其实习场地应符合安全、消防、卫生等国家有关规定。

4.1.3　培训机构应建立完善的管理制度和培训制度并组织实施。

4.1.4　培训机构应根据学员的不同程度构建初级、中级、高级三级培训体系。

4.1.5　应建立完善教学体系和满足培训需要的场地、师资队伍、教学设备、教材等教学资源。

4.1.6　开展母婴护理员培训的机构包括：

——职业培训机构；

——职业教育院校。

4.2　场地设施

4.2.1　培训场所应有教学区和生活服务区。

4.2.2　培训场所采光、照明、采暖、通风及换气，室内环境等应符合 GB 30533 的相关要求。

4.2.3　教学区应有与培训规模相适应的理论知识培训教室和操作技能培训教室，应符合以下要求：

——理论知识培训教室配置要求：教室面积 要求，学员人均使用面积不少于 2 ㎡，多媒体教学设备（计算机、投影仪、幕布或显示屏、网络接入设备、音响设备）、黑板；

——操作技能培训教室配置要求：操作学习工位充足，学员人均使用面积不少于 4 ㎡。设备设施配套齐全，能开展互动式教学、演示、情景模拟等活动，操作所需设备、模型、用品齐全，能满足培训规模的需要。

4.2.4　培训教室及操作技能培训教室应与培训教学内容、规模相适应，能满足教学要求。

4.3　师资配备

4.3.1　职业素养

4.3.1.1　遵纪守法，爱岗敬业，具有良好的教师职业道德，遵守基本的职业守则。

4.3.1.2　具备丰富的母婴护理基础知识、专业知识和娴熟的专业技能。

4.3.1.3　具有一定的教学能力、教案编制能力、教学组织能力、语言表达能力、操作示范能力和处理应急事件的能力。

4.3.2　资质要求

4.3.2.1　培训机构应配备从事理论知识和操作技能培训的专业老师。

4.3.2.2　培训初级、中级母婴护理员的教师应具备本职职业或从事本职业满 2 年，或本职业高级及以上技能等级认证，或相关专业技术职务高级及任职资格，高级及以上职业资格证书。

注1：教师应具有相关教学经验。

注2：有从事本职业经验者可作为实习指导教师。

4.3.2.3　培训高级母婴护理员的教师应具有本职业技师资格证书，或本职业技师技能等级认证，或相关专业技术、职务技师任职资格。

4.3.2.4 培训教师应具有能够满足培训顺利开展的教案编制能力、教学组织能力、语言表达能力和操作示范能力。
4.3.2.5 培训机构可根据需要聘请其他机构具备条件的教师进行授课。
4.3.2.6 专业教师数量应满足课程设置和培训规模的要求，理论课师生比例不低于 1：40，操作技能课师生比例不低于 1:20。
4.3.2.7 培训教师应遵纪守法，爱岗敬业，具有良好的教师职业素养，遵守基本的职业守则。

4.3.3 培训对象

4.3.4 城乡未继续升学的应届初高中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员、转岗转业人员、退役军人、企业在职职工和高校毕业生等各类有培训需求的人员。
4.3.5 需要提升职业技能水平和工作能力的人员。

5 招生服务内容

5.1 招生策划

培训机构应根据市场需求确定培训目标，制定开班计划，确认以下内容：
——招生对象，开班人数；
——培训时间、地点；
——培训报名表；
——培训内容；
——工作方向。

5.2 招生方式

5.2.1 通过网站、微信、宣传册等方式发布招生信息，宣传培训项目。
5.2.2 培训机构宜建立网上报名系统，利用 APP、小程序等方式扩展报名渠道。
5.2.3 培训机构应做好电话、官方微信或现场咨询服务，为学员提供培训服务信息。
5.2.4 培训机构应确保所提供的信息真实、准确、完整，具有时效性，与实际的服务内容一致。

5.3 协议签订

5.3.1 培训机构应与学员以协议的形式约定双方的权利和义务。
5.3.2 协议签订时应要求学员提供身份证、学历证明、健康证明等。
5.3.3 为签订协议的学员办理信息登记、注册手续。

6 培训内容

6.1 培训计划

培训机构应依据拟定开班计划制定培训方案，包括但不限于下列内容：
——培训期数、学时、课程安排、时间进度安排等；
——培训内容准备工作，包括大纲、教材、教学内容、教案；
——培训场地及设施、设备和用品的配备；
——学员数量及报名要求；
——培训教师的聘用情况；

——培训教师资质和数量；
——培训成果考核要求。

6.2 课程内容

课程内容包括但不限定于以下内容：
——《中华人民共和国母婴保健法》及相关法律法规；
——熟悉对孕产妇及新生儿的技术护理的内容及常见并发症的预防和注意事项；
——母婴护理员的岗位要求和职责；
——了解婴幼儿的预防接种；
——掌握婴幼儿的潜能开发；
——传染病的防护知识；
——掌握新生儿的护理常识；
——掌握新生儿喂养的相关知识和母乳喂养技巧；
——掌握新生儿意外伤害的预防和应对措施；
——卫生常识及安全常识；
——家用电器使用安全基础知识；
——职业道德和职业守则；
——社交礼仪常识；
——择业与就业常识。

6.3 课程设置

6.3.1 课程设置应包括职业基本素质培训、职业技能培训及其他学时安排（参见附录 A）。
6.3.2 课程内容应实用全面，理论知识与技能操作比例科学合理。
6.3.3 培训课程按培训等级的不同设置，其中课时：
——五级（初级）培训学时不少于 80 个标准学时；
——四级（中级）培训学时不少于 120 个标准学时；
——三级（高级）培训学时不少于 150 个标准学时。

注：培训学时是培训机构开展的理论课程教学及实操课程教学的建议最低学时数。除课堂学时外，培训总学时还应包括岗位实习、现场观摩、自学自练等其他学时。

7 培训实施

7.1 培训方式

7.1.1 培训理论知识可采用现场培训和网上培训授课两种方式。
7.1.2 实训操作课程应进行现场培训。
7.1.3 结合培训学员实际，可采取弹性培训累计课时。

7.2 培训教材

7.2.1 培训教材可选用国家相关部门指定或推荐教材。
7.2.2 培训机构也可结合当前母婴护理现状与市场需求，组织编制培训教材。
7.2.3 教材内容应完整准确，与培训内容匹配 ，体现培训目标、课程特点，符合学员培训需求和认知。

7.3 教学组织

7.3.1 培训机构应按照培训计划及教学大纲组织安排教学活动。

7.3.2 教学时培训教师应做到：

——语言清晰、表达准确；

——备课充分、讲解熟练、示范准确；

——培训教师应注重与学员沟通互动；

——教学进度适宜。

7.3.3 应紧密结合生理知识、医学知识讲解科学的母婴护理方法及护理不当的危害。

7.3.4 应讲解常见母婴护理器具、设备的特点和质量要求，适用范围，并演示使用方法。

7.3.5 培训时应注重理论知识与实践相结合，宜采用情景模式的方式解析母婴护理要求和技巧。

7.3.6 授课教师应按要求填写教学日志。

7.4 培训考核

7.4.1 培训机构于培训课时结束后组织学员进行考核。

7.4.2 母婴护理员考核分为理论知识和技能操作考核两部分：

——理论知识考核以笔试、机考等方式为主，主要考核母婴护理员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；

——技能操作考核主要采用现场、模拟操作等方式进行，主要考核母婴护理员从事本职业应具备的技能水平。

7.4.3 理论知识考试、技能操作考核均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

8 档案管理

应符合DB21/T XXXX.1—2023第8章的相关规定。

9 教师管理

9.1 培训机构应在培训前完成教师的聘任工作，建立培训教师档案。

9.2 培训机构应采用课堂听课、听取学员反映、教学检查评估等方式对教师予以考核。

10 投诉处理

培训机构应提供维权投诉渠道，学员可通过电话、信函、面谈、互联网等形式进行投诉，投诉处理应符合DB21/T XXXX.1—2023第9章的相关规定。

11 评价与改进

评价与改进应符合DB21/T XXXX.1—2023第10章的相关规定。

附 录 A
（资料性）
母婴护理员职业技能培训内容

A.1 母婴护理员职业素养培训内容见表A.1。

表A.1 母婴护理员职业素养培训内容

培训项目	培训内容	
1.职业道德	1.1职业道德基本知识	
	1.2职业守则	1.2.1遵纪守法，诚实守信 1.2.2爱岗敬业，主动服务 1.2.3尊老爱幼，谦恭礼让 1.2.4崇尚公德，不涉家私
2.基础知识	2.1礼仪常识	2.1.1言谈举止 2.1.2仪容仪表 2.1.3社会交往礼仪 2.1.4家庭人际关系
	2.2择业与就业	2.2.1择业技术方法 2.2.2就业技术方法 2.2.3家政服务素养
	2.3安全常识	2.3.1安全服务常识 2.3.2安全防护常识 2.3.3安全救护常识
	2.4卫生常识	2.4.1膳食卫生常识 2.4.2服务卫生常识 2.4.3居家卫生常识 2.4.4环境保护常识
	2.5相关法律、法规知识	2.5.1《中华人民共和国民法通则》的相关知识 2.5.2《中华人民共和国劳动法》的相关知识 2.5.3《中华人民共和国劳动合同法》的相关知识 2.5.4《中华人民共和国治安管理处罚法》的相关知识 2.5.5《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关知识 2.5.6《中华人民共和国妇女儿童权益保护法》的相关知识 2.5.7《中华人民共和国老年人权益保障法》的相关知识 2.5.8《中华人民共和国社会保险法》的相关知识。

A.2　母婴护理员初级/五级职业技能培训内容见表 A.2。

表 A.2 母婴护理员（初级/五级） 职业技能培训内容

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.照护孕妇	1.1 饮食照护	1.1.1 能为孕妇制作稻谷类主食 1.1.2 能为孕妇制作家常面食 1.1.3 能运用蒸、炒、煮、炖的技术方法为孕妇制作家常菜肴 1.1.4 能为孕妇制作家常水果拼盘、蔬果沙拉 1.1.5 能使用料理机为孕妇榨制果蔬汁、豆浆	1.1.1 家常米饭、粥的制作方法 1.1.2 家常面食的制作方法 1.1.3 孕期食材选用与制作方法 1.1.4 孕妇宜食果蔬常识 1.1.5 家常水果拼盘、蔬果沙拉制作方法 1.1.6 果蔬汁、豆浆制作方法 1.1.7 营养与烹饪基本知识 1.1.8 食品质量与安全基础知识 1.1.9 孕妇营养需求特点和营养原则
	1.2 生活照护	1.2.1 能照护孕妇日常盥洗 1.2.2 能照护孕妇沐浴 1.2.3 能照护孕妇更换、洗涤衣物 1.2.4 能为孕妇做出行、孕检准备 1.2.5 能陪同孕妇出行、孕检 1.2.6 能指导孕妇做产前物品准备	1.2.1 孕妇生活起居常识与安全注意事项 1.2.2 孕妇日常盥洗、沐浴方法 1.2.3 孕妇衣物更换与洗涤方法 1.2.4 孕妇出行准备与安全注意事项 1.2.5 孕检准备常识与孕检服务内容 1.2.6 临产妇入院分娩常用物品准备要求 1.2.7 孕期乳头的生理变化知识 1.2.8 孕期的自我监护知识
2. 照护产妇	2.1 饮食照护	2.1.1 能运用蒸、煮的方法为产妇制作家常主食 2.1.2 能运用蒸、炒、煮、炖的炸技术方法为产妇制作家常菜肴 2.1.3 能为产妇制作流质、半流质膳食 2.1.4 能照护卧床产妇进餐	2.1.1 家常主食的制作方法 2.1.2 产妇家常膳食制作方法 2.1.3 流质、半流质膳食配餐的制作方法 2.1.4 卧床产妇进餐方法和注意事项 2.1.5 营养与烹饪基本知识 2.1.6 食品质量与安全基础知识 2.1.7 产妇营养需求特点和营养原则
	2.2 生活起居照护	2.2.1 能测量、记录产妇体温、血压 2.2.2 能观察和促进产妇排泄 2.2.3 能填写产妇护理日志 2.2.4 辅助产妇进行个人卫生清洁 2.2.5 能为产妇布置适宜的起居环境 2.2.6 能照护侧切产产妇起居 2.2.7 能对会阴侧切伤口进行消毒及护理	2.2.1 产妇休养环境要求、产后休息及活动特点 2.2.2 体温、血压测量和记录方法 2.2.3 产妇消化排泄代谢相关知识 2.2.4 产妇照护工作日志填写要求 2.2.5 产妇个人清洁护理相关知识
	2.3 技术护理	2.3.1 能观察、辨识产妇恶露 2.3.2 能清洁消毒会阴部 2.3.3 产后乳房护理	2.3.1 产妇会阴清洁和会阴水肿的护理方法 2.2.2 会阴侧切产妇休息体位及注意事项 2.2.3 会阴侧切缝合术后的护理知识 2.3.4 恶露观察常识 2.3.5 产后乳涨、乳房结块护理方法及注意事项

	2.4 母乳喂养指导	2.4.1 能指导产妇母乳喂养 2.4.2 能指导产妇正确喂哺姿势 2.4.3 能指导产妇混合喂养新生儿 2.4.4 能指导产妇收集、喂养初乳 2.4.5 能为产妇做乳房的清洁护理	2.4.1 母乳喂养的意义 2.4.2 母乳喂养姿势常识 2.4.3 混合喂养方法与注意事项 2.3.4 初乳的收集与喂养技巧 2.3.5 乳房清洁护理方法和注意事项
3．照护新生儿	3.1 喂养照护	3.1.1 能根据产妇和新生儿的实际情况指导喂养方式 能为新生儿冲调奶粉 3.1.2 能给新生儿人工喂奶和喂水 3.1.3 能给新生儿拍嗝 3.1.4 能为新生儿选用奶具 3.1.5 会使用分奶器分装奶粉 3.1.6 能清洁、消毒、取用奶具	3.1.1 配方奶粉冲调方法和要点 3.1.2 人工喂荞方法及注意事项 3.1.3 拍嗝的操作方法 3.1.4 奶具的种类和使用方法 3.1.5 分奶器的使用方法 3.1.6 清洁、消毒、取用奶具方法 3.1.7 新生儿溢奶的相关知识 3.1.8 新生儿营养的需求 3.1.9 母乳喂养基础知识 3.1.10 人工喂养和混合喂养的方法与注意事项 3.1.11 奶制品的选择的相关知识
	3.2 生活照护	3.2.1 能为新生儿更换尿布、尿不湿 3.2.2 能照护新生儿便溺 3.2.3 能清洗、消毒新生儿尿布、衣服 3.2.4 能给新生儿穿脱衣服 3.2.5 能包裹新生儿 3.2.6 能托抱新生儿 3.2.7 能给新生儿进行日常盥洗 3.2.8 能给新生儿洗澡 3.2.9 能照护新生儿睡眠 3.2.10 能进行新生儿睡眠观察 3.2.11 能营造适宜的睡眠环境	3.2.1 新生儿安全照护常识 3.2.2 新生儿尿布、尿不湿更换方法 3.2.3 新生儿便溺照护方法与注意事项 3.2.4 新生儿衣物清洗、消毒方法 3.2.5 新生儿衣服穿脱方法和注意事项 3.2.6 包裹新生儿方法和注意事项 3.2.7 托抱新生儿方法与注意事项 3.2.8 新生儿日常盥洗、洗澡方法与注意事项 3.2.9 新生儿睡眠照护方法 3.2.10 新生儿的适宜睡姿 3.2.11 影响新生儿睡眠质量的常见原因 3.2.12 新生儿哭闹常见原因及护理原则 3.2.13 新生儿生理和心理特点 3.2.14 新生儿排便的规律和特点
	3.3 技术护理	3.3.1 能给新生儿做抚触 3.3.2 能观察新生儿黄疸 3.3.3 能照护新生儿生理性黄疸 3.3.4 能给新生儿做日常清洁护理 3.3.5 能为新生儿做脐部护理 3.3.6 能填写新生儿护理日志 3.3.7 能对新生儿常见的腹泻、呕吐、发热、惊厥等症状进行病症观察，并及时送医	3.3.1 新生儿抚触方法与注意事项 3.3.2 新生儿黄疸常识 3.3.3 新生儿生理性黄疸照护方法 3.3.4 新生儿日常清洁护理方法 3.3.5 新生儿脐部护理方法 3.3.6 新生儿护理日志填写方法 3.3.7 新生儿常见的腹泻、呕吐、发热、惊厥等症状判断要点 3.3.8 新生儿用药的相关知识

4.照护婴幼儿	4.1 喂养照护	4.1.1 能给婴幼儿冲调奶粉 4.1.2 能给婴幼儿调换奶粉 4.1.3 能根据婴幼儿月龄添加辅食 4.1.4 能根据婴幼儿月龄制作辅食 4.1.5 能给婴幼儿喂食、喂水	4.1.1 婴幼儿乳食计量要求 4.1.2 调换奶粉的方法和注意事项 4.1.3 婴幼儿辅食添加原则等常识 4.1.4 婴幼儿辅食制作方法 4.1.5 婴幼儿喂食、喂水方法与注意事项
	4.2 生活照护	4.2.1 能照护婴幼儿日常盥洗 4.2.2 能给婴幼儿洗澡 4.2.3 能照护婴幼儿便溺 4.2.4 能照护婴幼儿睡眠 4.2.5 能抱、领婴幼儿 4.2.6 能给婴幼儿穿脱衣服 4.2.7 能为婴幼儿更换尿布、尿不湿 4.2.8 能换洗、晾晒婴幼儿衣物 4.2.9 能清洗消毒婴幼儿奶具、餐具 4.2.10 能清洗婴幼儿玩具、用具 4.2.11 能为婴幼儿准备出行物品	4.2.1 婴幼儿安全照护常识 4.2.2 日常盥洗方法及注意事项 4.2.3 洗澡方法与注意事项 4.2.4 便溺照护方法 4.2.5 睡眠照护方法 4.2.6 抱、领婴幼儿方法和注意事项 4.2.7 穿脱衣服方法 4.2.8 尿布、尿不湿换洗方法 4.2.9 衣物洗涤、晾晒方法与注意事项 4.2.10 婴幼儿用品、用具清洁、消毒方法 4.2.11 婴幼儿出行物品准备常识

A.3 母婴护理员中级/四级职业技能培训内容见表 A.3。

表 A.3 母婴护理员（中级/四级） 职业技能培训内容

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.照护孕妇	1.1 孕前保健指导	1.1.1 能指导备孕夫妇做孕前体检 1.1.2 能指导备孕夫妇做孕前保健及营养准备 1.1.3 能指导备孕女性辨识受孕 1.1.4 能指导孕妇开展自我保健 1.1.5 能为孕妇计算预产期	1.1.1 备孕体检常识 1.1.2 孕前保健、营养与优生知识 1.1.3 受孕常识与注意事项 1.1.4 孕期自我保健常识 1.1.5 预产期计算方法 1.1.6 孕晚期活动活动方法选择及注意事项
	1.2 饮食料理	1.2.1 能为孕妇配制营养膳食 1.2.2 能依据医嘱为孕妇补充微量元素 1.2.3 能为孕期不适孕妇制作调理膳食 1.2.4 能为孕妇制作产前高能膳食	1.2.1 孕期膳食营养与饮食禁忌 1.2.2 孕期微量元素补充常识 1.2.3 孕期不适调理配餐及制作方法 1.2.4 产前高能膳食配制及制作方法
	1.3 生活起居照护	1.3.1 能为孕妇布置适宜的起居环境 1.3.2 能指导孕妇防护孕前各种危害 1.3.3 能指导购买孕妇衣物及着装 1.3.4 能为孕妇提供产前事务准备	1.3.1 孕期生活起居常识 1.3.2 孕期安全防护常识 1.3.3 孕期衣物用品及着装要求 1.3.4 孕妇产前事务准备常识 1.3.5 临产基本知识
	1.4 技术护理	1.4.1 能指导孕妇缓解孕吐 1.4.2 能指导孕妇做乳房保健护理 1.4.3 能指导孕妇纠正乳头凹陷 1.4.4 能指导孕妇监测胎心音、胎动 1.4.5 能指导孕妇测量宫高和宫围 1.4.6 能指导孕妇遵医嘱谨慎用药 1.4.7 能疏解孕妇不良情绪	1.4.1 妊娠反应的处置方法 1.4.2 孕期乳房保健护理方法 1.4.3 乳头凹陷处置方法及注意事项 1.4.4 胎心音、胎动的监测方法 1.4.5 宫高、宫围的测量方法 1.4.6 孕期用药注意事项 1.4.7 孕期常见不良情绪与疏解方法

			1.4.8 产时减痛按摩方法和注意事项
2.照护产妇	2.1 膳食料理	2.1.1 能给产妇配制营养膳食 2.1.2 能配制产后阶段性进补营养膳食 2.1.3 能配制促进乳汁分泌的营养膳食 2.1.4 能为剖宫产产妇配制营养膳食 2.1.5 能针对产后不适配制调理膳食	2.1.1 产妇营养膳食特点与饮食禁忌 2.1.2 阶段性进补原则及膳食制作方法 2.1.3 泌乳营养配餐及制作方法 2.1.4 剖宫产产妇膳食要求及制作方法 2.1.5 产后不适调理配餐及制作方法 2.1.6 剖宫产产妇消化、代谢功能特点 2.1.7 常用催乳食材知识 2.1.8 乳汁不足原因及调理要点 2.1.9 发热产妇的饮食原则和食材选择
	2.2 生活护理	2.2.1 能照顾剖宫产产妇起居 2.2.2 能对剖宫产产妇进行伤口护理	2.2.1 剖宫产产妇活动与休息事项 2.2.2 剖宫产术后清洁护理技术要点
	2.3 技术护理	2.3.1 能对乳头皲裂伤口进行护理 2.3.2 能促进产妇及时排便 2.3.3 能照护产褥热产妇 2.3.4 能照护产后晚期出血产妇 2.3.5 能收取、封存异常恶露并送检 2.3.6 能照护产后便秘、痔疮复发 2.3.7 能缓解产后宫缩痛	2.3.1 乳头皲裂伤口的护理方法 2.3.2 尿潴留预防措施 2.3.3 产褥热的病因与护理方法 2.3.4 产后晚期出血的病因与照护方法 2.3.5 异常恶露收取、封存、送检常识 2.3.6 产后便秘、痔疮照护方法 2.3.7 产后宫缩痛常见表现及常用护理方法要点 2.3.8 产后常见心理问题基本护理知识
	2.4 母乳喂养指导	2.4.1 能指导产妇母乳喂养 2.4.2 能指导产妇正确喂哺姿势 2.4.3 能指导产妇混合喂养新生儿 2.4.4 能指导产妇收集、喂养初乳 2.4.5 能为产妇做乳房的清洁护理 2.3.1 能指导产妇用吸乳器吸奶和用手挤奶，并正确保存和使用母乳 2.3.2 能指导产妇剖宫产术后开奶及协助调整合适的哺乳姿势	2.4. 1 母乳喂养的意义 2.4. 2 母乳喂养姿势常识 2.4. 3 混合喂养方法与注意事项 2.3. 4 初乳的收集与喂养技巧 2.3. 5 乳房清洁护理方法和注意事项 2.1.6 吸奶器的相关知识 2.1.7 挤奶的注意事项 2.1.8 母乳保存和使用的方法及注意事项 2.1.9 剖宫产产妇母乳喂养方法及注意事项
3.照护新生儿	3.1 新生儿喂养	3.1.1 能人工或指导母乳喂养早产儿 3.1.2 能人工或指导母乳喂养巨大儿 3.1.3 能纠正新生儿乳头混淆 3.1.4 能识别新生儿饥饿、饱腹信息 3.1.5 能识别纠正喂养不足或过度喂养	3.1.1 新生儿口腔特点与吸吮特性 3.1.2 早产儿的喂养方法和注意事项 3.1.3 巨大儿的喂养方法和注意事项 3.1.4 乳头混淆纠正方法和注意事项 3.1.5 新生儿消化系统特性和喂养知识 3.1.6 喂养不足或喂养过度表征与纠正方法
	3.2 新生儿生活照料	3.3.1 能为新生儿营造适宜睡眠的环境 3.2.2 能够简单的评估新生儿的睡眠质量，消除影响睡眠的因素	3.2.1 新生儿睡眠常见问题及处理方法 3.2.2 影响新生儿安全的因素 3.2.3 新生儿呛奶窒息、坠地烫伤等伤害事故的预防知识和相关急救知识

	3.3 技术护理	3.2.1 能护理臀红、尿布疹新生儿 3.2.2 能照护母乳性黄疸新生儿 3.2.3 能辨识新生儿大小便异常情况 3.2.4 能遵医嘱给新生儿喂口服药 3.2.5 能给新生儿补充鱼肝油 3.2.6 能遵医嘱为患有眼疾、耳疾的新生儿给药及护理 3.2.7 能辨识新生儿呕吐与溢奶并护理 3.2.8 能识别“马牙”与鹅口疮并护理 3.2.9 能识别痱子与湿疹并护理	3.2.1 新生儿臀红、尿布疹的护理方法 3.2.2 母乳性黄疸新生儿的照护方法 3.2.3 新生儿异常大小便特征及原因 3.2.4 给新生儿喂药方法及注意事项 3.2.5 补充鱼肝油操作方法及注意事项 3.2.6 新生儿眼部、耳部给药护理知识 3.2.7 呕吐与溢奶的区别及护理方法 3.2.8 马牙与鹅口疮的区别及护理方法 3.2.9 痱子和湿疹的区别及护理方法 3.2.10 新生儿预防接种相关知识 3.2.11 新生儿预防接种后常见反应及注意事项
	3.4 感知觉训练	3.3.1 能给新生儿做生理反射发展训练 3.3.2 能进行新生儿视觉训练 3.3.3 能进行新生儿听觉训练 3.3.4 能进行新生儿触觉训练	3.3.1 新生儿生理反射训练方法 3.3.2 新生儿视觉训练方法及注意事项 3.3.3 新生儿听觉训练方法及注意事项 3.3.4 新生儿触觉训练方法及注意事项
4.照护婴幼儿	4.1 喂养照护	4.1.1 能给婴幼儿制订膳食计划和食谱 4.1.2 能在医生指导下喂养患病婴幼儿 4.1.3 能指导短期母子分离的母乳喂养 4.1.4 能给婴幼儿配制果蔬汁	4.1.1 婴幼儿膳食计划和食谱制订方法 4.1.2 婴幼儿常见病饮食照护方法 4.1.3 母乳的储存、解冻、喂哺方法 4.1.4 婴幼儿果蔬汁配制方法
	4.2 生活照护	4.2.1 能为婴幼儿选购玩具、衣物 4.2.2 能为婴幼儿创造良好的睡眠环境 4.2.3 能给婴幼儿剪指、趾甲 4.2.4 能辨识婴幼儿啼哭并给予照护 4.2.5 能为婴幼儿做出行准备并照料安全出行 4.2.6 能给婴幼儿进行三浴锻炼 4.2.7 能给婴幼儿开展主动操、被动操、模仿操锻炼	4.2.1 婴幼儿玩具、衣物选购常识 4.2.2 婴幼儿睡眠环境布置要素 4.2.3 婴幼儿指、趾甲修剪的法 4.2.4 婴幼儿啼哭不同表现与照护方法 4.2.5 婴幼儿出行准备要求与出行安全常识 4.2.6 空气浴、日光浴、水浴锻炼方法 4.3.7 主动操、被动操、模仿操锻炼方法和注意事项
	4.3 技术护理	4.3.1 能监测婴幼儿生长发育状况 4.3.2 能观察和护理婴幼儿囟门 4.3.3 能照护婴幼儿接种疫苗 4.3.4 能发现婴幼儿异常并及时报告父母协同处置 4.3.5 能照护消化道疾病婴幼儿 4.3.6 能照护呼吸道疾病婴幼儿	4.3.1 婴幼儿生长发育特点与检测常识 4.3.2 应有囟门护理方法与注意事项 4.3.3 婴幼儿预防接种疫苗常识与护理方法 4.3.4 婴幼儿常见异常与处置方法 4.3.5 消化道疾病婴幼儿照护方法 4.3.6 呼吸道疾病婴幼儿照护方法
	4.4 五项能力训练	4.5.1 能训练婴幼儿大动作能力 4.5.2 能训练婴幼儿精细动作能力 4.5.3 能训练婴幼儿认知能力 4.5.4 能训练婴幼儿语言能力 4.5.5 能训练婴幼儿情绪和社交能力	4.5.1 大动作能力发展训练方法 4.5.2 精细动作能力发展训练方法 4.5.3 认知能力发展训练的方法 4.5.4 语言能力发展训练的方法 4.5.5 情绪和社交能力发展训练

A.4　母婴护理员高级/三级职业技能培训内容见表 A.4。

表 A.4 母婴护理员（高级/三级） 职业技能培训内容

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.照护孕妇	1.1 饮食照护	1.1.1 能为孕妇配制均衡营养膳食 1.1.2 能为孕妇制订体质调理膳食划 1.1.3 能遵医嘱为常见病孕妇配制营养膳食	1.1.1 均衡营养膳食配制常识 1.1.2 不同体质孕妇膳食调理常识 1.1.3 孕期常见病营养配餐常识
	1.2 妊娠保健	1.2.1 能指导孕妇养护口腔、眼睛、头发、皮肤 1.2.2 能指导预付防护孕期常见疾病 1.2.3 能疏导孕妇产前焦虑、紧张情绪 1.2.4 能指导孕妇进行孕期运动锻炼 1.2.5 能协助孕妇进行瑜伽运动 1.2.6 能指导孕妇开展助产运动	1.2.1 孕期自我保健方法与注意事项 1.2.2 孕期常见疾病预防和照护方法 1.2.3 产前焦虑、紧张情绪疏导方法 1.2.4 孕期运动锻炼的方法及注意事项 1.2.5 孕期瑜伽运动锻炼方法与注意事项 1.2.6 助产运动方法与注意事项
	1.3 胎教指导	1.3.1 能指导孕妇开展语言胎教 1.3.2 能指导孕妇开展抚摸胎教 1.3.3 能指导孕妇开展音乐胎教 1.3.4 能指导孕妇开展光照胎教 1.3.5 能指导孕妇开展运动胎教 1.3.6 能指导孕妇开展情绪胎教	1.3.1 语言胎教方法和注意事项 1.3.2 抚摸胎教方法和注意事项 1.3.3 音乐胎教方法和注意事项 1.3.4 胎儿视觉训练方法和注意事项 1.3.5 运动胎教方法与注意事项 1.3.6 情绪胎教方法与注意事项
	1.4 分娩指导	1.4.1 能指导孕妇选择适宜的分娩方式 1.4.2 能识别分娩前征兆 1.4.3 能协助孕妇消除分娩肌肉紧张、克服阵痛 1.4.4 能照护羊水早破孕妇和临产孕妇 1.4.5 能配合医护人员指导孕妇分娩	1.4.1 不同分娩方式的优点与缺点 1.4.2 分娩前兆特征 1.4.3 分娩肌肉紧张、阵痛消除方法 1.4.4 羊水早破、临产孕妇照护要点 1.4.5 分娩常识与注意事项 1.4.6 临产异常情况的表现与照护原则 1.4.7 剖宫产术前的各项准备工作及注意事项
2. 照护产妇	2.1 膳食料理	2.1.1 能依据产妇体质制订调理膳食计划 2.1.2 能为素食产妇制订营养配餐计划 2.2.3 能为少奶、奶产妇制订营养配餐计划及膳食制作 2.1.4 能为准备离乳乳母配制膳食 2.1.5 能合并病症产妇配制营养膳食	2.1.1 不同体质产妇营养膳食调理方法 2.1.2 素食产妇营养配餐常识 2.2.3 少奶、无奶产妇营养膳食配制方法 2.1.4 离乳乳母膳食配制方法 2.1.5 合并病症产妇营养配餐及膳食制作方法 2.1.6 药膳与食疗基本知识 2.1.7 辩证用膳知识

	2.2 母乳喂养指导	2.2.1 能指导乳头凹陷、平头乳产妇哺乳 2.2.2 能指导乳头皲裂产妇哺乳 2.2.3 能指导产妇使用乳盾 2.2.4 能进行乳旁开奶操作 2.2.5 能纠正因饮食不当导致的产妇回乳，新生儿腹泻、过敏 2.2.6 能指导产妇纠正大小乳 2.2.7 能指导产妇喂养低血糖新生儿 2.2.8 能指导产妇预防乳汁淤积、乳腺炎 2.2.9 能指导离乳 2.6.1 能指导乙肝、糖尿病等产妇特殊情况进行母乳喂养	2.2.1 乳头凹陷、平头乳哺乳方法 2.2.2 乳头皲裂的护理方法与哺乳技巧 2.2.3 乳盾的作用和使用方法 2.2.4 乳旁开奶操作方法 2.2.5 调整产妇饮食方法 2.2.6 大小乳的纠正方法 2.2.7 新生儿低血糖的特点、喂养方法 2.2.8 预防乳汁淤积、乳腺炎知识 2.2.9 离乳的方法和注意事项 2.6.1 疾病与哺乳、药物与哺乳相关知识
	2.3 乳房护理	2.3.1 能为初产妇做“开奶”手法按摩 2.3.2 能为少乳产妇做手法按摩促进乳汁分泌 2.3.3 能为乳汁淤积、乳房胀痛产妇做手法通乳 2.3.4 能手法疏通产妇乳腺管堵塞、乳房肿块（进行催乳按摩） 2.3.5 能对轻度乳头凹陷进行手法矫正 2.3.6 能判断急性乳腺炎病势并做相应处理 2.3.7 能处置乳头湿疹并指导哺乳 2.3.8 能疏通副乳缓解疼痛	2.3.1“开奶”的时间和手法按摩知识 2.3.2 促进乳汁分泌按摩方法与注意事项 2.3.3 乳汁淤积、乳房胀痛的通乳按摩操作手法 2.3.4 乳腺管堵塞、乳房肿块的通乳按摩手法和注意事项 2.3.5 乳头凹陷矫正手法按摩方法 2.3.6 急性乳腺炎病势特点与处置方法 2.3.7 乳头湿疹处置方法与婴儿喂养方法 2.3.8 副乳疏通操作手法和注意事项 2.3.9 催乳穴位知识及基本手法
	2.4 身心健康保健	2.4.1 能为产妇营造适宜的生活环境 2.4.2 能协助产妇开展运动锻炼 2.4.3 能指导产妇掌握育儿技能 2.4.4 能观察产妇心理、疏导不良情绪 2.4.5 能辨识、疏导和缓解产后抑郁	2.4.1 产妇生活环境和卫生要求 2.4.2 产后运动锻炼方法与注意事项 2.4.3 育儿方法与注意事项 2.4.4 产妇常见心理特点 2.4.5 产妇不良情绪疏导方法 2.4.6 产后抑郁疏导方法与注意事项
	2.5 产后康复	2.5.1 能给产妇缠、换洗、晾晒腹带 2.5.2 能给产妇进行腹部、乳房等部位塑身保健按摩 2.5.3 能指导产妇做产后恢复操 2.5.4 能指导产妇开展瑜伽健身运动	2.5.1 腹带缠绑、拆卸、清洗、晾晒方法 2.5.2 产后塑身保健按摩手法及注意事项 2.5.3 产后恢复操运动方法和注意事项 2.5.4 产妇瑜伽运动方法和注意事项 2.5.5 产后盆底肌功能恢复训练的方法 2.5.6 产后形体恢复运动的相关知识 2.5.7 剖宫产伤口的修复相关知识
3. 照护新生儿	3.1 生活照护	3.1.1 能喂养、照护多胎新生儿 3.1.2 能喂养、照护唇腭裂新生儿 3.1.3 能喂养、照护舌系带短的新生儿 3.1.4 能照护足内、外翻新生儿	3.1.1 多胎新生儿喂养方法和注意事项 3.1.2 唇腭裂新生儿喂养技巧和注意事项 3.1.3 舌系带短新生儿喂养技巧 3.1.4 足内、外翻新生儿照护方法

		3.1.5 能喂养早产儿、低体重儿	3.1.5 新生儿常见急症的预防知识和相关急救知识 3.1.6 早产儿、低体重儿的常见营养问题和喂养注意事项
	3.2 技术护理	3.2.1 能观察护理发热、肺炎新生儿 3.2.2 能护理脐炎、脐芽、脐疝新生儿 3.2.3 能护理肠胀气、肠绞痛新生儿 3.2.4 能观察护理呼吸道疾病新生儿 3.2.5 能观察护理消化道疾病新生儿 3.2.6 能协助医务人员完成新生儿身高、体重等体格测量检查	3.2.1 发热新生儿护理常识 3.2.2 脐炎、脐芽、脐疝新生儿护理方法 3.2.3 肠胀气、肠绞痛新生儿护理知识 3.2.4 呼吸道感染新生儿护理知识 3.2.5 消化道感染新生儿护理知识 3.2.6 新生儿体格发育常用指标 3.2.7 新生儿常见体格检查方法相关知识 3.2.9 早产儿、低体重儿护理相关知识
	3.3 新生儿早教	3.3.1 能为新生儿进行五项训练 3.3.2 能为新生儿做被动操 3.3.3 能协助专业人员完成新生儿游泳	3.3.1 新生儿认知能力发展规律和特点 3.3.2 新生儿五项行为训练的要求与注意事项 3.3.3 新生儿被动操与注意事项 3.3.4 新生儿游泳的操作和注意事项
	4.1 喂养照护	4.1.1 能根据生长周期特点喂养婴幼儿 4.1.2 能引导拒食配方奶婴儿进食配方奶 4.1.3 能矫正婴幼儿拒食、厌食、偏食 4.1.4 能使用酸奶机为婴幼儿制作酸奶 4.1.5 能为婴幼儿制作小饼干、小甜点	4.1.1 不同生长阶段婴幼儿喂养方法 4.1.2 拒食配方奶婴儿喂养方法 4.1.3 拒食、厌食、偏食的矫正方法与注意事项 4.1.4 酸奶的制作方法与注意事项 4.1.5 花式小饼干、小甜点的制作方法
4.照护婴幼儿	4.2 生活能力培养	4.2.1 能培养婴幼儿规律生活起居 4.2.2 能合理安排婴幼儿一日活动 4.2.3 能培养婴儿良好的睡眠习惯 4.2.4 能培养婴幼儿良好的饮食习惯 4.2.5 能培养婴幼儿良好的卫生习惯 4.2.6 能培养适龄婴幼儿自己穿脱衣物 4.2.7 能培养婴幼儿良好的排便习惯	4.2.1 生活秩序培养方法 4.2.2 作息计划制订常识 4.2.3 良好睡眠习惯培养方法 4.2.4 良好饮食习惯培养方法 4.2.5 良好卫生习惯培养方法 4.2.6 婴幼儿生活自理能力培养方法 4.2.7 良好排便习惯的培养方法
	4.3 感统训练	4.3.1 能识别婴幼儿感统失调 4.3.2 能进行前庭觉失调训练 4.3.3 能进行触觉失调训练 4.3.4 能进行听知觉统合能力训练 4.3.5 能进行视知觉统合能力训练 4.3.6 能进行本体感失调训练	4.3.1 婴幼儿心理发育特征 4.3.2 婴幼儿感统失调表现特征 4.3.3 前庭觉失调训练方法 4.3.4 婴幼儿神经系统发育特点 4.3.5 触觉不良训练方法 4.3.6 听知觉统合能力训练方法 4.3.7 视知觉统合能力训练方法 4.3.8 婴幼儿运动系统发育特点 4.3.9 本体感失调训练方法
5.技术培训与指导	5.1 技术培训	5.1.1 能制订初级、中级母婴护理员培训计划大纲 5.1.2 能制作教学 PPT 课件 5.1.3 能开展教学组织与实施 5.1.4 能采用问题导向、案例分析、情	5.1.1 母婴护理员技能培训计划大纲编制方法 5.1.2 教学 PPT 课件的制作方法 5.1.3 教学组织与实施的方法及注意事项 5.1.4 问题导向、案例分析、情景模拟教学方法的应用常识

		景模拟教学方法开展教学	
	5.2 操作指导	5.2.1 能对初、中级母婴护理员的操作行为进行指导 5.2.2 能指导母婴护理员与客户建立和谐的聘用关系 5.2.3 能指导母婴护理员树立诚信服务意识	5.2.1 初、中级母婴护理员工作行为的指导方法 5.2.2 和谐聘用关系形成要素 5.2.3 树立诚信服务意识的重要意义

参 考 文 献

[1] 国家职业技能标准 家政服务员（2019版）

[2] 国家基本职业培训包（指南包 课程包） 家政服务员（试行），中国劳动社会保障制度出版社，2017

[3]《中华人民共和国母婴保健法》（2017修订版）