

红十字应急救护培训规范

Training specification for Red Cross First Aid

2023 - 05 - 29 发布

2023 - 07 - 01 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
3.1 应急救护	1
3.2 红十字应急救护员	1
3.3 红十字应急救护培训师	1
3.4 徒手心肺复苏	1
3.5 创伤救护	1
3.6 自动体外除颤器	2
4 培训环节	2
5 培训管理	2
5.1 培训内容	2
5.2 师资要求	2
5.3 培训要求	2
5.4 培训场地要求	3
5.5 安全要求	3
6 考核管理	3
6.1 考核项目	3
6.2 其他要求	3
6.3 红十字应急救护员证书	4
7 培训评估	4
附录 A（规范性） 救护员培训教学大纲	5
A.1 培训目标	5
A.2 培训方法	5
A.3 培训模式	5
A.4 培训教材与参考资料	8
附录 B（资料性） 救护员培训班主任职责	9
附录 C（资料性） 实操考核表	10
附录 D（规范性） 红十字应急救护员培训教学评估表	13
参考文献	14

前 言

本文件按照GB/T1.1—2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由海南省红十字会提出。

本文件由海南省红十字会归口。

本文件起草单位：海南省红十字会、海南省质量技术监督标准与信息所、海南省标准化协会。

本文件主要起草人：周国明、王春生、桂询、张莉萍、王小英、李廷秀、黄宏毓。

红十字应急救护培训规范

1 范围

本文件规定了红十字应急救护的培训环节、培训管理、考核管理、培训评估等内容。
本文件适用于海南省红十字应急救护培训。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 13495.1 消防安全标志 第一部分：标志

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

应急救护 first-aid

在突发伤病和灾害事故现场，在专业人员到达前，为伤病者提供初步、及时、有效的救护措施。

3.2

红十字应急救护员 red cross first aider

接受红十字会救护课程培训，并通过考核取得有效证书的人员。

3.3

红十字应急救护培训师 red cross first aid trainer

一般从具有医学或教育学背景的红十字应急救护员中遴选，经过培训且考试合格后取得红十字应急救护培训师资证书，并在证书有效期内经归属地红十字会注册后，从事红十字应急救护培训相关工作的人员。

3.4

徒手心肺复苏 cardiopulmonary resuscitation

是最基本和最重要抢救呼吸、心搏骤停者生命的医学方法，可以通过徒手、辅助设备来实施，以维持人工循环、呼吸和纠正心律失常（以下简称CPR）。

3.5

创伤救护 trauma rescue

是运用止血、包扎、固定、搬运四项技术，针对机械性致伤因素及物理、化学、生物等原因对人体造成的损害所实施的现场应急救护。

3.6

自动体外除颤器 automated external defibrillator

一种便携式的医疗设备，可以诊断特定的心律失常，并且给予电击除颤，是可被非专业人员用于抢救呼吸心跳骤停者的医疗设备（以下简称AED）。

4 培训环节

培训环节见表1。

表1 培训环节

培训环节	具体要求
筹划	了解培训需求、培训对象，制定培训计划，确定场地、时间、和培训课程。
准备	联系救护培训师，准备教材、教具，布置场地，互联网平台开班等。
培训	理论授课、实操训练。
考核	考勤、理论考试、实操考核。
发证	审核发放救护员证书。
评估	对本辖区内的救护员培训工作进行指导、检查、评估和监督。

5 培训管理

5.1 培训内容

5.1.1 培训内容包括红十字运动基本知识、红十字人道救护理念、海南省红十字会条例、CPR+AED、创伤救护等初级救护知识和技能。

5.1.2 为满足公众的不同培训需求，实行 16 学时、“8+8”学时、“4+12”学时培训等 3 种培训模式，学员考核通过后，可取得救护员证书：

——16 学时培训：学员需参加线下 2 天（16 学时）培训课程；

——“8+8”学时培训：学员可先完成 8 学时培训，取得初级救护员证；再根据需要在 1 年内完成 16 学时培训大纲中其他 8 学时内容；

——“4+12”学时培训：学员可先完成 CPR+AED（4 学时）培训，取得 CPR+AED 证；再根据需要在 1 年内完成 16 学时培训大纲中其他 12 学时内容。

5.1.3 根据培训模式制定培训教学大纲见附录 A 的 A.1~A.4。

5.2 师资要求

5.2.1 红十字应急救护培训师应取得救护培训师资证书，并在有效期内。

5.2.2 红十字应急救护培训师应根据培训大纲要求，按照培训课程授课。

5.2.3 红十字应急救护培训师授课时着装为带有红十字标志的 T 恤或马甲。

5.3 培训要求

- 5.3.1 学员应年满 16 周岁以上，身体状况满足培训和急救要求。
- 5.3.2 每期红十字应急救护员培训班应设班主任 1 名，作为培训负责人。负责培训计划制定、学员报到、红十字应急救护培训师协调、场地衔接、教具资料准备、考勤记录、培训报告等工作，详见附录 B。
- 5.3.3 每个培训班学员人数不宜超过 50 人。实操分组培训与练习，每组不超过 12 人，心肺复苏练习，保证每组至少配备 2 具成人模拟人和 2 台 AED 训练机。
- 5.3.4 理论试卷、实操考核表、学员信息和成绩等培训信息应纳入红十字应急救护培训管理系统。红十字应急救护员培训结束后，将现场签到记录和现场培训照片（2 张以上）上传系统，完成培训小结，并审核上报。

5.4 培训场地要求

- 5.4.1 培训场地至少 60 平方米，应包括理论授课及实操训练场地，并配有桌椅、投影、音效设备、CPR 模型、AED 训练机、呼吸膜、三角巾、绷带、敷料、夹板等相应的培训设施设备。
- 5.4.2 培训场地要有红十字标志，体现红十字特色。

5.5 安全要求

- 5.5.1 培训场地建筑物坚固、安全。
- 5.5.2 室内装修、装饰宜采用不燃、阻燃材料。
- 5.5.3 按规定配备 AED、急救箱等必要的急救设备、设施。
- 5.5.4 按规定配备灭火器、应急照明灯和疏散标志等消防设施设备，消防标志应符合 GB 13495.1 的要求。

6 考核管理

6.1 考核项目

6.1.1 理论考核

- 6.1.1.1 按附录 C 的要求进行考核。
- 6.1.1.2 理论考核由红十字会组织实施。受训单位统一组织人员进行考核的，可申请考官到双方商定的场所进行考核。
- 6.1.1.3 理论考核宜采取线上考试，成绩 80 分以上为合格，考核不合格的给予一次补考机会。

6.1.2 实操考核

- 6.1.2.1 实操考核包括成人心肺复苏及 AED 操作、止血包扎与骨折固定等内容，实操考核应符合附录 C 要求。
- 6.1.2.2 实操考核由红十字会组织实施。受训单位统一组织人员进行考核的，可申请考官到双方商定的场所进行考核。
- 6.1.2.3 实操考核不合格的给予一次补考机会。

6.2 其他要求

- 6.2.1 红十字应急救护员证考核工作由县（区）级及以上红十字会统一组织。
- 6.2.2 红十字应急救护员证考核应由考官具体实施，考官对考核工作负责。
- 6.2.3 考核器材应符合省红十字会统一标准要求。
- 6.2.4 考核时应根据现场实际情况划定考试区域，保证考核的严肃性。

6.3 红十字应急救护员证书

6.3.1 参加培训的学员应经过理论知识考核、救护实操考核合格后才能取得红十字应急救护员证。红十字应急救护员证应采用红十字会统一式样。

6.3.2 红十字应急救护员应每2年参加1次复训。

7 培训评估

7.1 由县（区）红十字会应急救护培训业务管理负责人、培训专家、红十字应急救护培训师骨干等组成评估小组。

7.2 按照本文件要求开展评估，做出评价；对评估过程中发现的违背红十字精神及相关要求的行为，应及时予以制止并纠正，并提出整改意见和建议。

7.3 每年不定期抽查县（区）红十字应急救护员培训班，采取实地查看、现场听课、实训观摩等形式，对培训环境、培训内容、教学组织、红十字应急救护培训师表现、课堂氛围、效果评价等方面进行实地评估，评估表详见附录D。

7.4 定期召开红十字应急救护员培训质控工作会议，针对评估过程中发现的问题，提出整改意见，并督促贯彻落实。

附录 A
(规范性)
救护员培训教学大纲

A.1 培训目标

经过培训使学员了解红十字运动基本知识，树立红十字人道救护理念，增强“热爱生命、护佑生命”意识，掌握心肺复苏和创伤救护等急救技能，具备自救互救的基本能力。

A.2 培训方法

课堂讲授、操作示范、实操练习与场景模拟等。

A.3 培训模式**A.3.1 16学时（每学时45分钟）**

培训内容及时间分配见表A.1。

表A.1 培训内容及时间分配

培训单元	培训内容	学习目标	教学方法
红十字运动 (0.5学时)	1. 红十字运动的起源 2. 红十字运动的组成 3. 红十字运动的基本原则 4. 红十字运动标志 5. 海南省红十字会条例	1. 了解红十字运动的起源、组成和标志 2. 掌握红十字运动的基本原则	讲授
救护概论 (1学时)	1. 应急救护与护佑生命理念 2. 应急救护的目的、原则和程序 3. 红十字应急救护员的基本任务	1. 增强“热爱生命、护佑生命”意识 2. 熟悉应急救护的目的、红十字应急救护员的基本任务 3. 掌握应急救护的原则与程序 4. 熟悉应急救护的注意事项	讲授 示范
心肺复苏理论 (2.5学时)	1. 心肺复苏基础知识 2. 心肺复苏的程序和操作技术 3. AED 4. 气道异物梗阻的处理	1. 熟悉心搏骤停、“生存链”和心肺复苏的概念 2. 掌握成人心肺复苏的程序和操作技术 3. 熟悉单纯胸外按压心肺复苏 4. 熟悉双人心肺复苏的操作 5. 熟悉儿童、婴儿心肺复苏的程序和操作技术 6. 掌握高质量心肺复苏的标准 7. 掌握AED的使用方法和注意事项 8. 掌握气道异物梗阻的表现 9. 掌握成人、儿童、婴儿气道异物梗阻的处理方法	讲授 示范
创伤救理论 (2学时)	1. 创伤救护概述 2. 出血与现场止血方法 3. 现场包扎方法 4. 现场骨折固定	1. 了解创伤的常见原因和主要类型 2. 掌握创伤救护的目的和原则 3. 掌握现场对伤员的初步检查 4. 熟悉出血的类型、出血量与症状，可疑内出血的处理原则	讲授 示范

表 A.1 培训内容及时间分配（续）

培训单元	培训内容	学习目标	教学方法
	5. 关节脱位与扭伤的现场处理 6. 伤员的搬运护送 7. 特殊创伤的现场处理	5. 掌握外出血的止血方法（少量出血、严重出血） 6. 掌握包扎的要求和方法（绷带包扎、三角巾包扎） 7. 熟悉骨折的判断 8. 掌握骨折固定原则 9. 掌握四肢骨折利用健肢和躯干固定的方法 10. 熟悉关节脱位与扭伤的现场处理原则 11. 了解伤员搬运护送的目的 12. 熟悉常用的搬运护送方法 13. 熟悉特殊创伤的现场处理	
选修课程 (1.5学时)	1. 常见急症 2. 意外伤害（溺水救护、动物咬伤、毒虫咬伤及中暑救护重点讲授） 3. 突发事件	在应急救护培训教材内，根据培训对象特点及需求选择相应内容，针对海南实际重点掌握溺水救护、动物咬伤、毒虫咬伤及中暑救护。	讲授
理论考核 (0.5学时)	理论考核		
心肺复苏操作 练习及考核（4 学时）	1. 成人心肺复苏的程序和操作技术 2. AED的使用	1. 掌握成人心肺复苏的程序和操作技术 2. 掌握AED的使用 操作考核：成人心肺复苏及AED	示范 练习 模拟 考核
创伤救护操作 练习及考核（4 学时）	1. 现场止血方法 2. 现场包扎方法 3. 现场骨折固定 4. 关节扭伤的现场处理 5. 特殊创伤的现场处理	1. 掌握外出血的止血方法 2. 掌握绷带环形、螺旋和“8”字包扎方法 3. 掌握三角巾头顶帽式、双眼、双肩、单胸、全腹、手足和膝关节的包扎方法 4. 掌握四肢骨折的现场固定方法 5. 熟悉肠管外溢和伤口异物扎入的现场处理 6. 熟悉骨盆骨折和肢体离断伤的现场处理 7. 了解开放性气胸的现场处理 操作考核：外出血的止血与包扎或骨折固定	示范 练习 模拟 考核

A.3.2 “8+8” 学时（每学时45分钟）

A.3.2.1 8 学时培训内容及时间分配见表 A.2。

A.3.2.2 其他 8 学时培训内容，见表 A.1。

表A.2 培训内容及时间分配

培训单元	培训内容	学习目标	教学方法
红十字运动 (0.5学时)	1. 红十字运动基本知识 2. 应急救护与护佑生命理念 3. 应急救护的目的、原则和程序 4. 海南省红十字会条例	1. 了解红十字运动的起源、标志和基本原则 2. 增强“热爱生命、护佑生命”意识 3. 熟悉应急救护的目的和原则 4. 掌握应急救护的程序	讲授
心肺复苏理论 (1 学时)	1. 心肺复苏基础知识 2. 成人心肺复苏的程序和操作技术 3. AED	1. 熟悉心搏骤停、“生存链”和心肺复苏的概念 2. 掌握成人心肺复苏的程序和操作技术 3. 了解单纯胸外按压心肺复苏 4. 了解双人心肺复苏的操作 5. 了解儿童、婴儿心肺复苏的程序和操作技术 6. 掌握高质量心肺复苏的标准 7. 掌握 AED 的使用方法和注意事项	讲授 示范
气道异物梗阻 (0.5学时)	气道异物梗阻的处理	1. 掌握气道异物梗阻的表现 2. 熟悉成人、儿童、婴儿气道异物梗阻的处理方法	讲授 示范
创伤救理论 (1 学时)	1. 创伤救护概述 2. 出血与现场止血方法 3. 现场包扎方法 4. 现场骨折固定 5. 踝关节扭伤的现场处理 6. 烧烫伤的现场处理 7. 特殊创伤的现场处理	1. 了解创伤的常见原因和主要类型 2. 掌握创伤救护的目的和原则 3. 掌握外出血的止血方法（少量出血、严重出血的直接压迫和加压包扎止血） 4. 掌握绷带环形、螺旋和“8”字包扎方法 5. 熟悉三角巾头顶帽式、单胸、全腹和膝关节的包扎方法 6. 熟悉骨折的判断 7. 掌握骨折固定原则 8. 熟悉前臂骨折的固定方法 9. 熟悉踝关节扭伤的现场处理原则 10. 掌握烧烫伤的现场处理 11. 了解特殊创伤的现场处理原则	讲授 示范
理论考核 (0.5学时)	理论考核		
创伤救护操作 练习及考核 (1.5 学时)	1. 现场止血方法 2. 现场包扎方法 3. 现场骨折固定 4. 踝关节扭伤的现场处理	1. 掌握外出血的止血方法 2. 掌握绷带环形、螺旋和“8”字包扎方法 3. 熟悉三角巾头顶帽式、单胸、全腹和膝关节的包扎方法 4. 熟悉前臂骨折的固定方法 5. 熟悉踝关节扭伤的现场处理原则 操作考核：外出血的止血与包扎	示范 练习 模拟 考核
心肺复苏操作 练习及考核 (3 学时)	1. 成人心肺复苏的程序和操作技术 2. AED 的使用	1. 掌握成人心肺复苏的程序和操作技术 2. 掌握 AED 的使用 操作考核：成人心肺复苏及AED	示范 练习 考核

A.3.3 “4+12”学时（每学时45分钟）

A.3.3.1 CPR+AED（4学时），见表A.3。

A.3.3.2 其他12学时培训内容，见表A.1。

表A.3 培训内容及时间分配

培训单元	培训内容	学习目标	教学方法
心肺复苏理论 (1学时)	1. 红十字运动基本知识与护佑生命理念 2. 心肺复苏基础知识 3. 成人心肺复苏的程序和操作技术 4. AED	1. 增强“热爱生命、护佑生命”意识 2. 熟悉心搏骤停、“生存链”和心肺复苏的概念 3. 掌握成人心肺复苏的程序和操作技术 4. 了解单纯胸外按压心肺复苏 5. 了解双人心肺复苏的操作 6. 了解儿童、婴儿心肺复苏的程序和操作技术 7. 掌握高质量心肺复苏的标准 8. 掌握 AED 的使用方法和注意事项 理论考核：心肺复苏与AED	讲授 示范
心肺复苏操作 练习及考核 (3学时)	1. 成人心肺复苏的程序和操作技术 2. AED的使用	1. 掌握成人心肺复苏的程序和操作技术 2. 掌握AED的使用 操作考核：成人心肺复苏及AED	示范 练习 考核

A.4 培训教材与参考资料

A.4.1 培训教材应采用中国红十字会总会指定教材。

A.4.2 培训时应参考以下资料：《救护员》《心搏骤停救生技术——CPR 与 AED 应用手册》《救护师资教程（一）——救护概论与教学法》《救护师资教程（二）——心肺复苏与创伤救护》《救护师资教程（三）——常见急症与避险逃生》《创伤救护实操技术手册》（上、下册）。

附 录 B
(资料性)
救护员培训班主任职责

B.1 救护员培训班主任职责

- B.1.1 完成招生与需求调研，了解培训内容需求以及学员组成、规模，培训时间、地点等基本情况。
- B.1.2 完成培训计划制定，确定培训时间与地点，联系师资，确定培训课程。
- B.1.3 做好培训前各种资料的准备工作。
- B.1.4 做好学员报到工作，负责学员资格审查。
- B.1.5 负责准备、检查授课老师所需教具。
- B.1.6 做好学员考勤记录，参与培训各个环节，确保培训质量。
- B.1.7 和相关老师一起，做好学员的理论考试工作，协助实操老师，做好实操考核工作。
- B.1.8 做好每期学员培训期间的相关安全教育，杜绝责任事故。
- B.1.9 完成培训评估和培训报告表，做好每期学员的档案管理工作

附录 C
(资料性)
实操考核表

救护员实操考核应符合表C.1、C.2、C.3的规定。

表C.1 CPR+AED 实操考核表

学员姓名：

身份证号：

考核项目	分值	考核标准	得分
第一部分			
观察环境，并做好自我防护	1	观察并报告险情已排除，得1分，否则不得分	
	1	戴手套或口述已做好自我防护，得1分，否则不得分。	
判断意识、呼吸	1	轻拍伤病员双侧肩膀，俯身高声呼叫伤病员，得1分，否则不得分	
	1	判断伤病员是否有呼吸或有无正常呼吸，时间不超过10秒，得1分，否则不得分。	
表明身份	1	表明救护员身份，得1分，否则不得分。	
紧急呼救	1	寻求周围人拨打急救电话，取得AED及其他帮助，得1分，否则不得分。	
第二部分（请在考核循环方格内“✓”或“✗”，★代表重点项目，若3个循环或以上“✓”，则此项考核合格，否则不合格。非重点考核项目，每个考核循环方格为1分，每次操作正确得1分，否则不得分。）			
★按压部位（胸骨下1/2部）	循环5次，若3个循环或以上“✓”。		
★按压频率（30次/15-18秒）	循环5次，若3个循环或以上“✓”。		
★按压深度（5-6厘米）	循环5次，若3个循环或以上“✓”。		
★按压后让胸部回复原状	循环5次，若3个循环或以上“✓”。		
清除异物，打开气道	5	观察口中是否有异物，清除异物。打开气道，循环5次，每次操作正确得1分。	
口对口吹气（约1秒，胸部可见起伏）	5	循环5次，每次操作正确得1分。	
按压与吹气之比（30:2）	5	循环5次，每次操作正确得1分。	
打开气道，评估呼吸	1	观察呼吸不超过10秒钟，报告复苏成功，得1分，否则不得分。	
复苏后护理	1	整理伤病员衣服，将伤病员翻转为复原体位，报告操作完毕，得1分，否则不得分。	
AED 操作	1	打开电源开关。	
	1	电极片粘贴部位是否正确，是否牢固。操作正确得1分。	
	1	示意不要接触患者，分析心率。	
	1	建议电击除颤时，再次示意不要接触患者。	
	1	按“电击”除颤。	
	1	除颤后立即开始胸外按压。	
合计得分	29		
<p>注1：★代表重点项目，重点项目全部合格，得分项目21分以上（含21分），本次考核为“合格”，否则为“不合格”。 重点项目全部合格 是<input type="checkbox"/> 否<input type="checkbox"/> 得分项目： 分 考核结果：</p> <p>考核老师(签名)： 考核日期：</p>			

附录 D
(规范性)
红十字应急救护员培训教学评估表

海南省红十字应急救护员培训教学评估表见表D.1。

表 D.1 海南省红十字应急救护员培训教学评估表

指标	指标说明和评估标准	分值	得分
培训环境 (10分)	理论授课场地+实操训练场地至少60平方米，场地需要有红十字元素。	5	
	场地应按规定配备消防安全和医疗急救设备、设施。	5	
培训内容 (20分)	针对不同的培训模式，必修课程必须完成。	15	
	针对受训人员特点，选择合适的选修课内容。	5	
组织教学 (30分)	每班设一名班主任，履行班主任职责。	5	
	学员按时按规定签到。	5	
	培训单元内容完成情况好，内容准确。	10	
	理论考试实行线上考核，如遇特殊情况，可采用卷面形式考核；实操考核，实行线上（现场）打分，教考分离。	10	
红十字应急救护培训师表现(20分)	能够针对学员特点，采用适宜的教学模式，上课认真，举例恰当，操作规范，示教准确。	20	
课堂氛围 (10分)	互动感强，学员参与度高，课堂气氛好，教学掌控好。	10	
效果评价 (10分)	学员知识技能掌握度高，对培训整体评价高。考试通过率85%以上。	10	
总分			
注：95-100分优秀；90-95分良好；85-90分及格；85分以下不合格。			

参 考 文 献

- [1] 《救护员》（中国红十字会总会编著，人民卫生出版社）
- [2] 《心搏骤停救生技术——CPR 与 AED 应用手册》（中国红十字会总会、中国红十字会总会训练中心编著，科学技术文献出版社）
- [3] 《培训师资教程（一）——救护概论与教学法》（中国红十字会总会编著，人民卫生出版社）
- [4] 《培训师资教程（二）——心肺复苏与创伤救护》（中国红十字会总会编著，人民卫生出版社）
- [5] 《培训师资教程（三）——常见急症与避险逃生》（中国红十字会总会编著，人民卫生出版社）
- [6] 《创伤救护实操技术手册》（上、下册）（中国红十字会总会组织编写、中国红十字会总会训练中心编著，人民卫生出版社）。
-