ICS 65.020.30
CCS B 41

DB21

辽 宁 省 地 方 标 准

DB21/T XXXXX—2023

宠物临床诊疗职业技能等级

Vocational skill level for pet clinical diagnosis and treatment

2023-XX-XX 发布 2023-XX-XX 实施

辽宁省市场监督管理局 发布

前　　言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由辽宁省教育厅提出并归口。

本文件起草单位：辽宁农业职业技术学院、上海朋朋宠物有限公司。

本文件主要起草人：张利、田长永、赵福庆、王艳立、朱源、邵知蔚、罗雪妍、苗中秋、王超、刘琪、高锋、姜仁礼、姚卫东、任艳、刘正伟、谷思燚、郝春晖、赵秉权、韩彦飞、李玥。

本文件发布实施后，任何单位和个人如有问题和意见建议，均可以通过来电和来函等方式进行反馈，我们将及时答复并认真处理，根据实际情况依法进行评估及复审。

归口管理部门：辽宁省教育厅（沈阳市皇姑区崇山东路46-1号），联系电话：024-86896846。

文件起草单位：辽宁农业职业技术学院（辽宁省营口市鲅鱼圈区），联系电话：0417-7020001。

宠物临床诊疗职业技能等级

1 范围

本文件规定了宠物临床诊疗职业技能等级的基本要求、职业技能等级划分及职业技能要求。

本文件适用于辽宁省内院校、宠物领域相关单位等宠物临床诊疗工作人员的技能培训。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

宠物护理 pet care

采用科学的医疗手段和辅助设备，对患病宠物进行检查、处置、治疗、监护等保证宠物诊疗工作顺利进行的一系列工作的总称。

3.2

宠物化验 pet testing

采集宠物的血液、尿液、粪便、皮肤及其他病变组织等样本，开展实验室检测，并出具相应检测报告的工作过程。

3.3

宠物医疗客户管理 pet mdical customer management

运用宠物医疗基本知识完成宠物主人的答疑、接待、医嘱解释以及回访等工作。

3.4

宠物影像检查 pet lmage check

借助超声仪、X 射线影像系统（DR、CR）等设备对宠物器官、组织进行扫描成像，并分析器官组织的结构和功能状态的工作过程。

3.5

宠物手术 pet surgery

借助医疗器械和设备，对患病宠物进行组织消毒、清创、修复、缝合、术后护理等治疗操作，包含手术前器械、敷料物品的准备、术中协助及术后护理等工作。

3.6

宠物药剂应用 pet pharmacy application

药物的贮存、保管以及按照处方完成药物的配制与给药。

4 职业技能等级划分

4.1 总则

宠物临床诊疗职业技能等级面向宠物诊所、宠物医院、警犬基地及犬猫繁育基地等单位相关工作领域划分为初级、中级、高级三个等级，高级别涵盖低级别职业技能要求。

4.2 初级

根据诊疗工作流程，在宠物医生协助下完成宠物保定、样品采集、耗材准备、导诊咨询、影像检查准备、术前准备、药品识别及贮存等工作。

4.3 中级

根据诊疗技术标准，在宠物医生指导下独立完成宠物给药、样品处理、影像检查、仪器使用、病例预约、术中协助、按方取药与药物配制等工作。

4.4 高级

根据病例临床特征及检查结果，在宠物医生指导下完成留置针埋置、检查结果判读、病例回访、术后护理等工作，做出诊断结论，设计治疗方案。

5 基本要求

5.1 职业素养

5.1.1 掌握岗位工作职责，了解对应岗位的工作任务及技能要求，能制定个性化职业成长规划。

5.1.2 遵守相关法律法规，具有良好职业道德，能按照技术规范和流程完成工作。

5.1.3 有生物安全防护意识，能做好安全防护。

5.1.4 具有爱心、耐心、细心、责任心，具有“关爱动物、重视生命”的动物福利意识。

5.1.5 具有务实肯干、精益求精的敬业精神。

5.1.6 能正确处理医疗垃圾，按规定开展环境消毒。

5.2 基础知识

5.2.1 掌握健康宠物生理指标判断标准、犬猫基本临床检查和保定方法。

5.2.2 了解常规生理生化指标的意义，掌握 X 射线机、超声仪、血液分析仪、生化分析仪等仪器的使用方法。

5.2.3 掌握宠物的给药途径、疫苗免疫方法及注意事项。

5.2.4　掌握宠物的解剖结构及各脏器的生理功能。

5.2.5　掌握住院患病宠物临床监护的基本原则和操作程序。

5.2.6　了解宠物疾病发生、发展规律及诊治和预防相关知识。

5.2.7　掌握常用药品的给药方法、注意事项、配伍禁忌及不良反应。

5.2.8　掌握犬的营养需求以及营养缺乏和过剩的主要症状。

6　职业技能要求（初级）

6.1　宠物护理

6.1.1　保定

6.1.1.1　能徒手进行宠物保定。

6.1.1.2　能使用相关的辅助用具进行宠物保定。

6.1.2　宠物护理

6.1.2.1　能完成片剂、胶囊、口服液等药物的投喂。

6.1.2.2　能完成宠物基础生理指标测定及整体检查。

6.1.2.3　能完成宠物眼、口腔、耳道、皮肤、肛门腺等检查所需物品准备。

6.2　宠物化验

6.2.1　样品准备

6.2.1.1　能完成血样、粪样、尿样的采集与保存工作。

6.2.1.2　能独立完成血样、粪样、尿样采集后的卫生清理工作。

6.2.2　仪器操作

6.2.2.1　能完成化验仪器设备使用前的准备和使用后的清理维护。

6.2.2.2　能正确存放化验仪器所配套的检测耗材。

6.2.3　样品检查

6.2.3.1　能正确进行血液样品的采集、制片、染色操作。

6.2.3.2　能准确描述尿样、粪样等的物理性状。

6.3　宠物医疗客户管理

6.3.1　门诊咨询

6.3.1.1　能迎诊和送诊，并能按流程导诊。

6.3.1.2　能讲解免疫、驱虫程序。

6.3.1.3　能为宠物主人讲解绝育流程和注意事项。

6.3.1.4　能识别常见宠物品种。

6.3.2　**病历管理**

6.3.2.1　会使用管理系统进行挂号，能完成病例收款、打印凭证。

6.3.2.2　能读懂病历记录。

6.3.3　**门诊协助**

6.3.3.1　能引导宠物主人测量宠物的体重、体温。

6.3.3.2　能合理陈列商品，并根据宠物主人需求推荐商品。

6.4　**宠物影像检查**

6.4.1　**拍摄准备**

6.4.1.1　能准备宠物 DR 拍摄所需物品，并正确使用防辐射用具。

6.4.1.2　能完成 DR 机器开关机，并完成检查宠物信息录入。

6.4.1.3　能协助宠物医生完成 DR 拍摄。

6.4.2　**超声准备**

6.4.2.1　能准备宠物超声检查所需物品。

6.4.2.2　能完成超声仪器开关机，并完成检查宠物信息录入。

6.4.2.3　能协助宠物医生完成宠物腹部超声检查。

6.5　**宠物手术**

6.5.1　**术前准备**

6.5.1.1　能识别手术器械，完成手术器械的清洁，制作手术器械包。

6.5.1.2　能使用灭菌设备。

6.5.1.3　能完成手术室的消毒工作。

6.5.2　**术中监护**

6.5.2.1　能准确填写麻醉记录表。

6.5.2.2　能正确连接宠物的监护设备。

6.5.3　**术后护理**

6.5.3.1　能完成宠物绝育手术术后护理。

6.5.3.2　能完成术后宠物苏醒监护。

6.6　**宠物药剂应用**

6.6.1 药品管理

6.6.1.1 能解读药品包装的各种信息。

6.6.1.2 能准确将药品按照规定要求进行分类，并正确保存各类药品。

6.6.2 药物配制

6.6.2.1 能准确解读处方笺的前记、正文、后记信息。

6.6.2.2 能识别并正确使用药物配制所用器具。

6.6.2.3 能独立完成口服药品配制前的物品准备。

7 职业技能要求（中级）

7.1 宠物护理

7.1.1 特殊保定

7.1.1.1 能完成宠物眼部、耳部检查所需保定。

7.1.1.2 能协助完成狂躁宠物的控制和保定。

7.1.2 患病宠物治疗

7.1.2.1 能完成宠物皮下注射、肌肉注射操作。

7.1.2.2 能准确核对药物，并进行静脉注射和使用输液泵。

7.1.2.3 能稀释特定药物并确定给药速度。

7.1.2.4 能根据医嘱管控糖尿病宠物。

7.1.3 患病宠物处置

7.1.3.1 能完成犬猫耳部、鼻部、眼睛、肛门腺、指甲的护理。

7.1.3.2 能使用宠物常用外用药物。

7.1.3.3 能完成宠物体表新鲜创伤处理。

7.1.3.4 能完成宠物灌肠操作。

7.1.4 患病宠物护理

7.1.4.1 能完成患病宠物食物饲喂。

7.1.4.2 能完成宠物肾病、肝病、糖尿病、心血管疾病护理。

7.1.5 患病宠物监护

7.1.5.1 能完成患病宠物血压、心电图、血糖指标的评估和监测。

7.1.5.2 能使用常见宠物监护设备。

7.2 宠物化验

7.2.1 显微镜检查

7.2.1.1 能制作血涂片，并能独立进行白细胞分类和计数。

7.2.1.2 能制备细胞（非血样）样本涂片，并能够辨别细胞类型。

7.2.1.3 能完成粪便、尿液显微镜检查操作，并能出具相应检查报告单。

7.2.2 仪器检查

7.2.2.1 能使用化验室仪器设备。

7.2.2.2 能使用荧光定量检测板、快速检测测试板等。

7.2.3 院外送检

7.2.3.1 能完成微生物送检样品的采集。

7.2.3.2 能完成送检样品的包装，选择合理运输工具。

7.2.3.3 能正确、完整填写送检单。

7.3 宠物医疗客户管理

7.3.1 门诊咨询

7.3.1.1 能给宠物主人讲解常见疾病的检查程序。

7.3.1.2 能解答宠物主人的相关咨询。

7.3.1.3 能完成就诊病例预约，与宠物主人保持良好沟通。

7.3.2 病历管理

7.3.2.1 能运用管理软件完成复杂病例结算。

7.3.2.2 能办理住院手续，完成病历建档、归档、分类、调取和备份。

7.3.3 门诊协助

7.3.3.1 能引导宠物主人签署相关协议。

7.3.3.2 能提供就诊建议和护理建议。

7.4 宠物影像检查

7.4.1 X射线拍摄

7.4.1.1 能拍摄宠物的胸部和腹部X射线片。

7.4.1.2 能拍摄宠物的四肢、脊柱和头部X射线片。

7.4.2 超声准备

7.4.2.1 能完成宠物腹部和心脏区域剃毛。

7.4.2.2　能指导宠物主人完成超声检查时宠物保定。

7.4.3　超声检查

7.4.3.1　能完成宠物腹部脏器超声、心脏超声检查参数设定。

7.4.3.2　能完成宠物的膀胱、脾脏、肾脏、肝脏和胆囊超声检查。

7.5　宠物手术

7.5.1　术前准备

7.5.1.1　能根据手术需要正确摆放宠物，完成术部备皮、消毒等操作。

7.5.1.2　能准备气管插管相关药品、用品，协助完成气管插管操作。

7.5.2　手术协助

7.5.2.1　能完成手术器械传递。

7.5.2.2　能帮助术者穿手术衣、戴手术手套。

7.5.2.3　能协助宠物医生使用手术室相关设备，并完成设备清洁与维护。

7.5.3　术中监护

7.5.3.1　能排除术中监护仪出现的常见故障。

7.5.3.2　能判断麻醉深度，识别术中常见麻醉并发症。

7.5.4　术后护理

7.5.4.1　能评估术后宠物疼痛程度。

7.5.4.2　能判断疼痛等级并在宠物医生指导下用药。

7.6　宠物药剂应用

7.6.1　药品管理

7.6.1.1　能合理摆放各类药品。

7.6.1.2　能根据处方笺取药品。

7.6.2　药物配制

7.6.2.1　能完成药物配制前的物品准备，完成处方笺中常规药品的配制。

7.6.2.2　能对医疗垃圾进行分类处理。

7.6.3　药品使用

7.6.3.1　能计算药品的给药剂量。

7.6.3.2　能准确填写药品使用说明。

8 职业技能要求（高级）

8.1 宠物护理

8.1.1 宠物常规处置

8.1.1.1 能完成清耳操作、指甲修理、肛门腺清理、包皮冲洗。

8.1.1.2 能完成宠物伤口包扎。

8.1.1.3 能完成宠物胰岛素注射及制作血糖曲线。

8.1.1.4 能完成宠物留置针的埋置与使用。

8.1.2 宠物急救

8.1.2.1 能协助宠物医生对急症病危宠物进行急救。

8.1.2.2 能完成犬、猫的心肺复苏。

8.1.3 宠物重症疾病护理

8.1.3.1 能辅助宠物医生完成重症宠物保定及检查。

8.1.3.2 能完成重症宠物的治疗准备工作与辅助治疗工作。

8.1.4 宠物疾病治疗

8.1.4.1 能协助完成导尿管、胸导管、鼻饲管、鼻氧管、食道饲管等导管的放置、使用与维护。

8.1.4.2 能计算犬、猫能量需求。

8.2 宠物化验

8.2.1 皮肤检查

8.2.1.1 能完成宠物皮肤采样、制片和显微镜检查。

8.2.1.2 能完成宠物耳道采样、制片和显微镜检查。

8.2.2 仪器检查

8.2.2.1 能判读化验结果，辨别化验结果的可靠性。

8.2.2.2 能排查常见仪器的故障。

8.2.3 院外送检

8.2.3.1 能准确按照犬猫肿瘤病理送检要求采样，独立完成院外送检工作。

8.2.3.2 能准确按照犬猫内分泌项目检测要求采样，独立完成院外送检工作。

8.3 宠物医疗客户管理

8.3.1 门诊咨询

8.3.1.1 能完成病例回访。

8.3.1.2　能与宠物主人有效沟通，解答相关病例咨询。

8.3.2　**病历管理**

8.3.2.1　能使用管理软件，完成收支汇总及营业日、周、月、年报。

8.3.2.2　能估算治疗项目的费用，引导宠物主人签署相关协议。

8.3.2.3　能盘点库存、订购货品。

8.3.3　**门诊协助**

8.3.3.1　能填写问诊表，合理导诊。

8.3.3.2　能评估宠物生命体征，判别急重症。

8.4　**宠物影像检查**

8.4.1　**特殊 X 射线拍摄**

8.4.1.1　能拍摄宠物牙齿 X 射线片。

8.4.1.2　能拍摄特殊体况宠物的 X 射线片。

8.4.1.3　了解造影剂的分类并掌握造影剂的使用方法。

8.4.2　**超声引导采样**

8.4.2.1　能在超声引导下采集宠物的腹腔液和胸腔液。

8.4.2.2　能在超声引导下采集宠物脏器的病理组织。

8.4.3　**超声检查**

8.4.3.1　能完成宠物胃肠道、肾上腺和淋巴结等脏器的超声检查。

8.4.3.2　能完成宠物心脏的超声检查。

8.4.3.3　能完成急重症病例的快速超声检查。

8.5　**宠物手术**

8.5.1　**术前准备**

8.5.1.1　能根据检查信息，评估患病宠物存在的麻醉风险。

8.5.1.2　能完成气管插管操作。

8.5.2　**手术操作**

8.5.2.1　会操作麻醉机，检查麻醉机回路的气密性。

8.5.2.2　能完成术中牵引、缝合、结扎、冲洗等基础操作。

8.5.3　**术中监护**

8.5.3.1　能快速评估术中宠物的麻醉深度，并进行相应的调节。

8.5.3.2　能识别术中宠物出现的麻醉并发症，并进行处置。

8.5.4　术后护理

8.5.4.1　能完成宠物术后苏醒护理。

8.5.4.2　能与宠物主人沟通，完成术后医嘱讲解。

8.5.4.3　能协助宠物医生完成重症宠物喂食、排便、排尿、运动等术后护理工作。

8.6　宠物药剂应用

8.6.1　药品管理

8.6.1.1　能管理药品库房的温度、湿度。

8.6.1.2　能完成药品定期盘点和有效期管理，正确操作药品出入库系统。

8.6.2　药物配制

8.6.2.1　能独立完成处方笺中药品的二次审核。

8.6.2.2　能独立配制白蛋白、甘露醇、甲强龙、胰岛素等药品。

8.6.3　药品使用

8.6.3.1　能正确使用急救药品。

8.6.3.2　能按照处方指导宠物主人用药。