《库尔勒香梨物流服务规范》编制说明

一、工作简况

1、任务来源

编制《库尔勒香梨地理标志标准体系》是中央第二批农业生产发展资金《巴州库尔勒香梨行业组织提升项目》中的一项内容，标准体系的框架内容包含库尔勒香梨的种植、采收、储藏、保鲜、分选加工、包装、冷链物流配送、经销、品牌建设全产业链各环节的服务管理工作。本标准是《库尔勒香梨地理标志标准体系》中需要制定的15项团体标准之一。

2、起草单位

巴音郭楞蒙古自治州库尔勒香梨协会。

3、主要起草人

马静。

二、制定标准的必要性和意义

巴州库尔勒香梨协会以适应市场需要的商品果作为轴心，以科学种植标准化为先导，以香梨品质、品牌为引领，以政府政策与金融服务作为支撑，以包装、加工、物流配送、售后服务等商品处理环节作为服务保障，突出库尔勒香梨原产地区域优势，进一步转变香梨产业发展方式，非常需要制定全产业链各环节的相关标准。通过健全体制机制，培育壮大主体，整合品牌资源，拓展营销市场，严格按照标准进行具体实施执行，各环节相互补充与关联。大力推进布局区域化、生产标准化、经营产业化、销售品牌化、服务社会化，形成特色产业化、产业企业化、企业品牌化、品牌市场化（即“四位一体化”）的格局。在巴州打造库尔勒香梨特色优势区，做强做优库尔勒香梨产业，继续巩固香梨产业作为主导性产业的地位。库尔勒香梨特色优势区的建设，对于提升巴州农民增收水平、改善生态环境、提升农村经济发展整体水平和实现全面建成小康社会目标，推动农业供给侧结构性改革，提高库尔勒香梨的供给质量和市场竞争力，具有重要的现实意义。

《库尔勒香梨地理标志标准体系》的编制和相关标准的实施，可以有效提高库尔勒香梨生产水平，提高产品质量，树立库尔勒香梨产品形象，保护库尔勒香梨品牌商标，积极开拓培育库尔勒香梨国内外销售市场，保障库尔勒香梨行业市场竞争有序，推动库尔勒香梨产业快速发展，保护经销商和消费者的利益，有效维护生产者的权益。

三、主要编制过程

1、收集资料

为了充分体现标准的先进性和适用性原则，统一规范库尔勒香梨地理标志标准化生产经营全过程管理，使标准能够符合实际生产所需，任务下达后，相关起草单位成立了标准起草小组，制定了详细的工作方案，明确了标准制定的时间进度。标准起草小组进行了大量的调研，查阅了国家、行业及疆外地缘相近省区林果业相关技术标准，结合近年来新疆林果业的科技进步和库尔勒香梨特色产业品牌创新及库尔勒香梨地理标志标准化生产管理的实际需求，充分发挥行业主管部门、相关技术推广部门和有关专家作用，广泛收集相关资料。

2、编写标准征求意见稿和编制说明

2021 年 3 月，根据搜集的资料，标准起草小组完成了标准拟稿后，并与州、市林果业生产、科研等单位专业人员多次讨论，形成了标准征求意见稿和编制说明。

3、资料整理送审

在向协会各有关生产、销售单位及有关科研、管理单位广泛征求意见后，根据征集到的意见，反复修改多次磋商后形成共识，最终形成团体标准送审稿和编制说明。

2023 年 11 月通过微信群+腾讯会议+线下会议的形式，对标准体系中新制定的 13 项团体标准进行为期 4 天的审定，巴州林草局、巴州林果技术研究推广中心、库尔勒市香梨研究中心、库尔勒产业发展公司、二十九团等 5 家单位的 7 名专家参加了线下会议，协会部分会员单位、农场主、私营企业主及种植、包装、

冷链、电商香梨产业协会单位参加了会议，并提出了一些修改意见，形成《审定会会议纪要》。起草组按照审定会意见，对标准进行修改完善。

四、制定标准的原则和依据，与现行法律、法规、标准的关系

1、制定标准的原则

坚持科学性、规范性、时效性原则。本标准的制定是在科学技术研究的基础上，充分结合本地生产实际，借鉴库尔勒香梨有关生产单位及果农长期总结积累的生产经验，结合目前库尔勒香梨现行有效各类标准的现状，重点考虑库尔勒香梨地理标志标准化的实际需求，对库尔勒香梨全产业链中缺乏的环节补充制定相关标准，通过标准的制定和推广实施，有利于库尔勒香梨产业提质增效，使产业发展更加规范化。

2、制定标准的依据

《中华人民共和国标准化法》、《团体标准管理办法》、GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》。

3、与现行法律、法规、标准的关系

《库尔勒香梨物流服务规范》团体标准的制定，与国家正式颁布的相关法律、法规以及其他标准，不存在冲突，产品标准的相关指标符合国家食品安全标准。

五、主要条款的说明

本标准共9章，由范围、规范性引用文件、术语和定义、基本要求、服务流程、服务内容、服务要求、风险与应急管理、投诉处理构成。

在确定本标准的框架结构时，第1章范围、第2章规范性引用文件、第3章术语和定义是固定章，将基本要求、服务流程、服务内容、管理要求、风险与应急管理、投诉处理分别设置为第4、5、6、7、8、9章。在确定第4章基本要求的内容时，将组织、人员、环境、设施设备、服务合同、信息服务作为这一章的内容，明确规定了对这5个方面的基本要求；在确定服务流程一章的内容时，以流程图的形式体现；在确定服务内容一章时，重点规定了直供端、

物流组配服务及直销终端的服务内容；在服务要求一章，分别对直供端、物流组配及直销终端明确了服务要求；第 8 章规定了风险与应急管理的相关要求；第 9 章规定了投诉的处理途径及要求。

本文件的结构，技术要素及表述规则均按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准的结构和编写》对格式的要求进行编写。

六、重大意见分歧的处理依据和结果

2021 年 2 月至 7 月期间，《库尔勒香梨物流服务规范》标准，历经了多次线上线下讨论修改，在本协会会员单位范围内针对相关部门和种植户进行了一次广泛的征求意见，见《团体标准征求意见表》、《征求意见汇总处理表》。

七、贯彻标准的措施建议

充分发挥电视、报纸、广播、网络、杂志等媒体的作用，普及标准化知识及《库尔勒香梨地理标志标准体系》的相关标准。通过举办培训班、研讨会和讲座等方式，有计划、有步骤地对本协会各级管理人员、技术人员、合作社、种植户开展培训，引导相关会员单位，认真执行相关标准，从产地环境、投入品、种植管理到采收、分级、包装、贮运、销售各环节按标准要求执行，使标准切实发挥应有的作用，充分发挥标准对生产的指导和对库尔勒香梨产区的保护。

《库尔勒香梨物流服务规范》
标准起草小组
二〇二三年十一月五日