

ICS 11.020

C 50

中国健康管理协会团体标准

T/CHAA

企业健康管理体系统指南

Guidelines for Enterprise Health

Management Systems

2023-10-10 起草

中国健康管理协会 发布

目 次

前 言.....	III
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
3.1 企业	1
3.2 大中型企业	1
3.3 健康管理	2
3.4 健康监测	2
3.5 健康评估	2
3.6 健康干预	2
3.7 健康促进	2
4 基本要求.....	2
4.1 组织要求	2
4.2 场所要求	3
4.3 设备要求	2
4.4 健康管理平台建设	错误!未定义书签。
4.5 群体专业运营管理	错误!未定义书签。
4.6 活动要求	错误!未定义书签。
5 健康监测.....	错误!未定义书签。
5.1 健康监测指标	错误!未定义书签。
5.2 健康监测方法	错误!未定义书签。
5.3 健康监测频率	3
5.4 健康监测数据管理	3
6 健康评估.....	4
6.1 健康评估方法	4
6.2 健康评估目标	4
6.3 健康评估资质	错误!未定义书签。
7 健康干预.....	4
7.1 根据健康评估结果进行有效干预.....	4
8 健康促进.....	5
8.1 健康文化建设品牌，传播先进健康理念.....	5
8.2 健康教育	5
9 工作保障.....	5

9.1	促进职业人群健康.....	5
9.2	明确健康管理职责部门和专/兼职管理人员.....	5
9.3	建立健全本单位健康管理体系.....	5
9.4	健康服务及保障设施建设.....	6
10	技术支持.....	6
11	管理目标.....	6
11.1	企业实施科学动态的健康管理及持续改进.....	6
附录 A (规范性)	错误!未定义书签。

前 言

本文件按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国健康管理协会提出并归口。

本文件起草单位：健康保险服务分会、平安健康医疗科技有限公司、中国疾控中心、首都医科大学、北京万方医学信息科技有限公司、中关村新智源健康管理研究院。

本文件主要起草人：李斗、李州利、武留信、张新征、吴军、于飞、刘晓、梁成、郑文静、郭晓敏、范淼、李露、袁野、徐明光、曹敬之、朱勇、石合群、徐佳、朱玲、田利源。

企业健康管理体系指南

本规范适用于希望建立健康型企业的大中型企业单位。

本规范实现为员工创造工作环境健康、安全、和谐，在企业工作的劳动者的身心健康和员工福祉能确保得到有效保障、并且保持企业可持续发展。

1 范围

本文件规定了企业健康管理的基本要求、健康监测、健康评估、健康干预、健康促进、工作保障、技术支持和管理目标。用于建立企业内部的以健康为目标的管理体系。本文件适用于大中型企业人群的健康管理工作，国家机关、事业组织、个体经济组织、社会团体等企业可借鉴和参考本标准。本指南不针对企业员工的职业健康管理，国家强制性规定的内容不包含在本标准内。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本适用于本文件。

GB/T 27021.10-2021 职业健康安全管理体系审核与认证能力要求

GB/T 39509-2020 健康管理保健服务规范

DB32/T 3444—2018 健康企业评估规范

GB/T 39509-2020 健康管理保健服务规范

T/CWEMS 025—2022 工作场所职业人群健康管理指南

SY/T 6276-2014 石油天然气工业 健康、安全与环境管理体系

DB33/T 2056-2017 耐火材料生产企业安全生产与职业健康管理要求

3 术语和定义

GB/T 39509、GBZ/T 224、GBZ/T 296 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

身体活动 physical activity

3.1

企业 enterprise

企业是为满足社会需要并获取盈利，实行自主经营、自负盈亏、独立核算、具有法人资格，从事商品生产和经营的基本经济单位。

3.2

大中型企业 Large and medium-sized enterprises

根据国家经贸委、国家计委、财政部、国家统计局《关于印发中小企业标准暂行规定的通知》（国经贸中小企[2003]143号）制定的统计上大中小型企业划分办法（暂行）中划分的大中型企业。

3.3

健康管理 health management

对个体和群体的健康进行全面监测、分析、评估，提出健康咨询和指导，以及对健康危险因素进行干预的全过程。

[来源：GB/T 39509-2020，3.1]3.5

3.4

健康监测 health monitoring

对特定目标人群或个人的健康危险因素进行定期和不间断的观察，以掌握其健康及疾病状况。

3.5

健康评估 health assessment

对所收集的个体或群体健康或疾病相关信息进行系统、综合、连续的科学分析与评价，建立生活方式、环境、遗传和医疗卫生服务等危险因素与健康状态之间的量化关系，预测个体或群体在一定时间内发生某种特定疾病（生理疾患和心理疾患）或因为某种特定疾病导致死亡的可能性。

3.6

健康干预 health intervention

对影响健康的不良行为、不良生活方式及习惯等可改变的健康危险因素以及导致的不良健康状态进行综合处置的医学与非医学措施与手段。

3.7 健康促进 health promotion

一切能促使行为和生活条件向有益于健康改变的教育、环境与支持的综合体。

[来源：GBZ/T 296-2017，2.4]

4 基本要求

4.1 组织要求

企业应建立专门的健康管理组织，明确健康管理工作的职责和权限，指定专门人员负责健康管理工作的组织和实施。

4.2 场所要求

4.2.1 场所安全

遵守国家和地方的安全法规，定期进行安全检查和评估，有完善的安全制度和应急预案，工作环境安全无隐患，无重大安全事故发生。

4.2.2 场所卫生

包括保持工作场所的清洁卫生，有完善的卫生管理制度和措施，有专门的卫生管理人员，定期进行卫生检查和评估，无重大卫生事故发生。

4.2.3 场所环境

保持工作场所的环境整洁，空气质量达标，噪音、振动、辐射等环境因素控制在安全范围内。

4.2.4 场所监管

有专门的管理机构和人员负责场所的监管，有完善的管理制度和规章制度，实行分级分类管理，定期进行监督检查，对存在的问题及时整改。

4.3 设备要求

4.3.1 设备安全性

设备的设计和运行符合国家和行业的安全标准，有完善的安全防护措施，设备在正常运行状态下不会对人员、环境和资产造成损害，有安全操作规程。

4.3.2 设备准确性

设备的测量结果、控制指令等符合设计要求，设备在正常运行状态下能够稳定、准确地完成各项任务，有定期维护和校准的制度。

4.3.4 设备可靠性

设备的故障率低，运行稳定，在正常运行状态下能够持续、稳定地提供服务，有完善的维护保养制度

4.3.5 设备节能环保

设备的运行符合国家和地方的节能环保标准。

4.4 健康管理平台建设

集中管理和分析员工健康数据的系统，帮助企业更好地关注员工的健康状况，提高员工的工作效率和生活质量。

4.4.1 系统架构

4.4.2 数据采集

4.4.3 数据分析

4.4.4 数据可视化

4.5 群体专业运营管理

针对企业内部员工的健康管理需求，通过专业的运营管理手段，提高员工的健康水平和工作效率。

4.5.1 制定企业自身健康管理策略

4.5.2 设立健康管理部门

4.5.3 开展健康教育和培训

4.5.4 提供健康管理服务

4.5.5 监测和评估

4.6 活动要求

企业健康管理活动是为了提高员工的健康水平和工作效率，降低企业医疗成本，促进企业可持续发展。

4.6.1 符合国家法律法规

4.6.2 符合企业实际情况

4.6.3 中西医并重，充分发挥中医中药传统优势

4.6.4 专业指导

4.6.5 数据监测和评估

4.6.6 持续改进

5 健康监测

对特定目标人群或个人的健康危险因素进行定期和不间断的观察,以掌握其健康及疾病状况。

5.1 健康监测指标

5.2 健康监测方法

5.3 健康监测频率

5.4 健康监测数据管理

6 健康评估

通过自建或第三方服务机构进行设计、收集、分析、解释健康监测数据,对个体的健康状况、疾病风险、健康干预效果等进行评估和判断。

6.1 健康评估方法

具体健康评估方法由企业自建或第三方服务机构根据企业需求制定。

评估方法可单独使用,也可综合运用。根据评估目的和个体需求,选择合适的评估方法。

6.2 健康评估目标

帮助个体了解自己的健康状况,制定合适的健康干预措施,降低疾病风险,提高生活质量。

6.2.1 了解员工健康状况

6.2.2 评估员工健康风险

6.2.3 评估健康干预措施效果

6.2.4 提高员工健康素养

6.2.5 促进员工健康行为养成

6.3 健康评估资质

开展健康评估的专业能力和资格。

6.3.1 确保健康评估机构具有相关的资质和许可证

6.3.2 专业的健康评估机构团队

6.3.3 健康评估机构采用的评估方法和工具

6.3.5 健康评估机构的服务经验

7 健康干预

帮助员工改善健康状况、预防疾病和降低企业医疗成本

7.1 根据健康评估结果进行有效干预

通过实施这些健康干预措施，企业可以有效地提高员工的健康水平，降低医疗成本，提高企业的生产效率和经济效益

7.1.1 健康教育

7.1.2 健康体检

7.1.3 饮食健康干预

7.1.4 心理健康干预

7.1.5 运动健康干预

7.1.6 睡眠健康干预

8 健康促进

8.1 推进现代健康理念与文化融合，打造健康文化品牌，传播先进健康理念

8.1.1 营造健康的工作环境

8.1.2 营造健康的生活环境

8.1.3 帮助员工养成良好的生活习惯

8.1.4 提高员工的健康意识

8.2 健康教育

8.2.1 利用多种形式组织开展健康教育培训，普及健康知识，提升企业员工健康素养水平。

8.2.2 健康教育人群参与率不低于 80%，职工具备基本健康素养较前一年增长 2 个百分点；。

8.2.3 健康教育内容包括：

8.2.3.1 中国公民健康素养；

8.2.3.2 职业健康教育；

8.2.3.3 心理健康教育；

8.2.3.4 慢性非传染性疾病预防健康教育；

8.2.3.5 传染性疾病预防健康教育；

- 8.2.3.6 应急健康教育；
- 8.2.3.7 公共卫生健康教育；
- 8.2.3.8 基本健康技能。

9 工作保障

9.1 将健康管理工作融入单位发展决策，贯彻落实“健康中国”战略实施要求，积极开展“健康企业”、“健康单位”、“健康社区”等行动建设，促进职业人群健康，服务国家健康事业发展大局。

9.2 明确健康管理职责部门和专/兼职管理人员，负责开展健康管理工作。

9.3 建立健全本单位健康管理体系

9.3.1 按照 GB/T39509 规定，建立健全健康管理体系，健康管理工作流程

9.3.2 推动健康文化建设

制定健康管理工作计划，包括阶段性、中长期、年度计划等；

9.3.3 制定健康相关管理制度及配套实施方案；

9.3.4 明确健康管理目标及质量保障措施。

9.3.5 实施健康体检

9.3.6 管理员工健康信息

9.3.7 提供健康咨询和干预服务

9.3.8 监测和评估健康管理效果

9.4 健康服务及保障设施建设

9.4.1 建设健康管理信息化平台，搭建医疗资源获取及医疗服务支持通道；

9.4.2 建设必要的健康基础设施，设立健康服务场所，配置健康设备，提供健康饮食服务、心理健康服务，提供必要的运动健康设施、职业病防治设施，建立健康档案管理系统，参见附录 A；

9.4.3 落实健康管理工作所需经费以及按时、足额缴纳工伤保险和医疗保险保费等。

10 技术支持

企业自身无法满足需求时，可寻求健康管理服务机构的技术支持。

11 管理目标

11.1 企业实施科学动态的健康管理及持续改进

- 11. 1. 1 提升健康管理水平；
- 11. 1. 2 完善健康服务体系；
- 11. 1. 3 提高职业人群健康素养；
- 11. 1. 4 普及健康生活方式；
- 11. 1. 5 有效预防、控制或消除各类疾病风险因素；
- 11. 1. 6 改善职业人群健康和生命质量；
- 11. 1. 7 提高生产水平和效益水平。

附录 A
(资料性)
健康基础设施

健康基础设施参考配置

名称	配置内容	备注
健康教育室	<p>必选设备：营养与健康科普教具、多媒体交互设备，</p> <p>可选设备：健康检测一体机，远程健康指标监测设备、人体成分分析仪等慢病风险检测、评估设备。</p>	面积 $\geq 40\text{m}^2$
心理辅导室	<p>必选设备：管理端电脑、宣教挂图、沙发、茶几、办公桌椅、心理图书；</p> <p>可选设备：大数据展示屏、多媒体大屏幕、心理关爱智能机器人等。</p>	面积 $\geq 35\text{m}^2$ ；接待、辅导分区
医务室	<p>必选设备：心电图机、中频治疗仪、自动体外除颤仪、急救箱、折叠式担架、简易呼吸器；</p> <p>可选设备：防毒面具、防护服、救生衣、氧气呼吸器、电动吸痰器等。</p>	面积 $\geq 20\text{m}^2$
工间活动室	室内健身设施，如乒乓球设施、跑步机、综合型多功能器、多功能体适能运动机等。	工作区域就近设置