

跨境电商零售出口退货监管服务平台接口
规范

Interface specification for cross-border e-commerce retail export return
supervision service platform

(报批稿)

202X - XX - XX 发布

202X - XX - XX 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	1
5 一般要求	1
6 接口功能及报文	3
7 安全保障	8
附录 A（规范性） 统一接入接口标准说明	10
附录 B（规范性） 企业数据交换接口报文规范	16
附录 C（规范性） 业务字典	29

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本标准的某些内容可能涉及专利。本标准的发布机构不承担识别专利的责任。

本标准由浙江省商务厅提出并组织实施。

本标准由浙江省电子商务标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：中国（浙江）自由贸易试验区杭州创新发展中心、浙江省电子商务促进中心、浙江电子口岸有限公司。

本标准主要起草人：潘思蔚、沈超、丁玲玲、楼建华、赵晓兵。

跨境电商零售出口退货监管服务平台接口规范

1 范围

本标准规定了跨境电商零售出口退货监管服务平台与电商企业、物流企业、场站公司之间的接口规范。

本标准适用于跨境电商零售出口退货监管服务平台接口的设计、开发和应用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本标准必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本标准；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本标准。

GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 35408 电子商务质量管理 术语

GB/T 37988 信息安全技术 数据安全能力成熟度模型

3 术语和定义

GB/T 35408界定的术语和定义适用于本标准。

4 缩略语

下列缩略语适用于本标准。

AES: 高级加密标准 (Advanced Encryption Standard)

DEN: 目录激活网络 (Directory-enabled Networking)

GBK: 汉字内码扩展规范 (Chinese Internal Code Specification)

GUID: 全局唯一标识符 (Globally Unique Identifier)

IP: 网络协议 (Internet Protocol)

RSA: 非对称加密算法 (Asymmetric cryptographic algorithm)

SSL: 安全套接层协议 (Secure Socket Layer)

UTF: Unicode转换格式 (Unicode Transformation Format)

URL: 统一资源定位符 (Uniform Resource Locator)

5 一般要求

5.1 跨境电商零售出口退货监管服务平台与电商企业、物流企业、场站公司之间的接口分类主要分为退货订单申报接口、退货物流单申报接口、退货理货明细申报接口、物流妥投信息申报接口、总署退单信息申报接口、企业回执发送接口等6种接口。接口功能描述见表1。

表 1 接口功能描述表

接口名称	接口说明	功能描述
退货订单申报接口	跨境电商零售出口退货监管服务平台与电商企业之间的接口	接收电商企业申报的退货订单信息
退货物流单申报接口	跨境电商零售出口退货监管服务平台与物流企业之间的接口	接收物流企业申报的退货物流信息
退货理货明细申报接口	跨境电商零售出口退货监管服务平台与场站公司之间的接口	接收场站理货申报的退货理货明细信息
物流妥投信息申报接口	跨境电商零售出口退货监管服务平台与物流企业之间的接口	物流企业将退货商品妥投至商家后，将妥投信息发送至跨境电商零售出口退货监管服务平台
总署退单信息申报接口	跨境电商零售出口退货监管服务平台与电商企业、物流企业、场站公司之间的接口	货物查验扣货的原因及销毁、或者放行后妥投至商家的状态，或运货物被海关总署退单的数据补充申报
企业回执发送接口	跨境电商零售出口退货监管服务平台与电商企业、物流企业、场站公司之间的接口	在企业申报数据处理后，或者系统自动审单产生的回执发送企业

5.2 跨境电商零售出口退货监管服务平台与电商企业、物流企业、场站公司之间主体之间的数据交互需求见图 1。其中“海关总署跨境电商统一版系统”是海关总署面向跨境电子商务相关企业进行通关数据申报的统一平台。

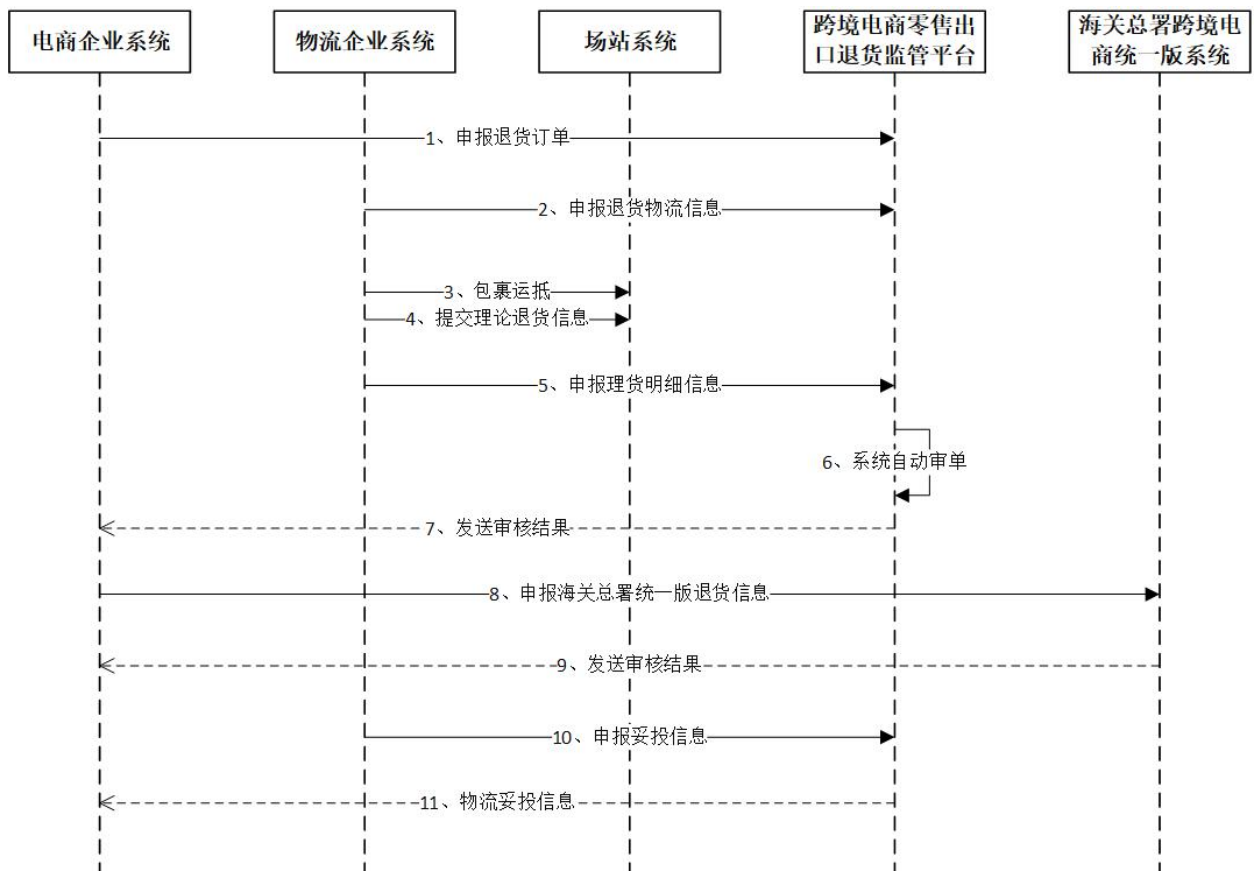


图 1 数据交互需求图

6 接口功能及报文

6.1 退货订单申报接口

6.1.1 退货订单申报功能见表 2，接口标准说明、接口报文规范、业务字典分别按附录 A、附录 B、附录 C 执行。

表 2 退货订单申报接口功能

功能名称	退货订单申报接口功能
业务描述	接收进出口收发货人企业申报的退货订单信息，通过跨境电商零售出口退货监管服务平台统一接入
使用对象	电商企业
使用条件	原出口订单存在，且状态为结关状态。
操作流程	/
业务规则	1. 接收解析报文后，通过电商企业编号、订单号为业务主键，校验订单是否存在（校验接口由通关服务平台提供），不存在则退单，提示“原出口订单不存在”。 2. 订单存在，则根据表格字段说明判断必填项、判断币值、数值、计量单位，国别等字段的填写格式，对比原订单数据项是否一致。 3. 查询到原订单后记录原订单的运单号、出口物流企业编号，作为关联出口物流单，理货明细的业务主键。 4. 符合校验条件则入库，默认订单状态“申报中”，妥投状态默认“未妥投”无法入库给出具体错误文字提示，“xx”字段填写错误、申报内容与原订单内容不一致。 5. 退货订单不存在或者状态为申报中，或者退单状态下可以再次申报覆盖。否则提示“运单号为 xxx 的退货订单信息不允许申报”。
业务数据	/
数据交换	[可选]
非功能需求与约束	[可选]
异常处理	发生系统异常时，提示“数据接收处理失败”回执报文内容给企业

6.1.2 退货订单申报接口报文应包含的表头字段见表 3，表体字段见表 4。

表 3 表头字段

表头字段	是否与出口订单比对	是否必填
提运单号	N	Y
订单号	Y	Y
退货物流企业名称	N	Y
退货物流企业编码	N	Y
退货运单号	N	Y
电商平台名称	Y	Y
电商平台编码	Y	Y
电商企业名称	Y	Y
电商企业编号	Y	Y
毛重	N	Y

表3 表头字段 (续)

表头字段	是否与出口订单比对	是否必填
申报口岸	N	Y
退货类型 (实际触达消费者退货/未触达消费者退货)	N	Y
退货原因 [(1) 派送失败 (2) 清关失败 (3) 消费者退货 (4) 其他]	N	Y

注：Y表示“是”、N表示“否”。

表4 表体字段

表体字段	是否与正向出口数据比对	是否必填
商品项号	Y	Y
商品名称	Y	Y
商品编码	Y	Y
规格型号	Y	Y
申报数量	Y	Y
申报计量单位	Y	Y
法定数量	Y	Y
法定计量单位	Y	Y
法定第二数量	Y	Y
法定第二计量单位	Y	Y
消费者国别	Y	Y
单价	Y	Y
币制	Y	Y
总价	Y	Y
电商店铺商品链接	N	N

注：Y表示“是”、N表示“否”。

6.2 退物流单接口

6.2.1 退物流单接口功能见表5，接口标准说明、接口报文规范、业务字典分别按附录A、附录B、附录C执行。

表5 退物流单接口功能

功能名称	退物流单功能
业务描述	接收物流企业申报的退物流信息，通过跨境电商零售出口退货监管服务平台统一接入
使用对象	退物流承运企业
使用条件	原出口订单存在，且状态为结关状态
操作流程	/

表5 退货物流单接口功能（续）

功能名称	退货物流单功能
业务规则	1. 接收解析报文后，通过物流企业编号、出口运单号为业务主键，校验订单是否存在（校验接口由通关服务平台提供）（先不校验，通过三单比对环节校验）。2. 根据表格说明判断必填项、判断海关参数标准的字段的填写格式，对比原订单数据项是否一致。 3. 符合校验条件则入库，无法入库给出具体错误文字提示。具体字段填写错误、原出口订单不存在、申报内容与原订单内容不一致。 4. 退货订单不存在或者状态为申报中，或者退单状态下可以再次申报覆盖。否则提示“运单号为 xxx 的退货物流信息不允许申报”。
业务数据	/
数据交换	[可选]
非功能需求与约束	[可选]
异常处理	发生系统异常时，提示“数据接收处理失败”回执报文内容给企业

6.2.2 退货物流单接口报文应包含的业务字段见表6。

表6 退货物流单接口报文字段

字段	是否与正向数据比对	是否必填
出口运单号	Y	Y
出口物流申报企业名称	Y	Y
出口物流申报企业编码	Y	Y
出口离境口岸代码	Y	Y
出口离境时间	Y	Y
出口结关时间	Y	Y
出口运抵国别	Y	Y
出口运抵境外城市名称	N	Y
出口运抵境外城市时间	N	Y
境外清关城市	N	Y
运抵境外清关城市时间	N	Y
境外清关是否成功（成功“YES”，失败“NO”）	N	Y
境外配送分拨仓地址	N	N
运抵境外配送分拨仓时间	N	N
境外配送是否成功（成功“YES”，失败“NO”）	N	N
退货运单号	N	Y
毛重	N	Y
退货物流企业名称	N	Y
退货物流企业代码	N	Y
境外退货分拨仓名称	N	Y
运抵境外退货分拨仓时间	N	Y
退货提运单号	N	Y

表6 退物流单接口报文字段（续）

字段	是否与正向数据比对	是否必填
退货境外启运地	N	Y
退货境外启运时间	N	Y
进境监管场所名称	N	Y
入境时间	N	Y
入境口岸代码	N	Y
监管口岸代码	N	Y
物流查询地址	N	N
退货运抵监管口岸时间	N	Y

注：Y表示“是”、N表示“否”。

6.3 退货理货明细申报接口

6.3.1 退货理货明细申报接口功能见表7，接口标准说明按照附录A执行。

表7 退货理货明细申报接口功能

功能名称	退货理货明细申报接口功能
业务描述	接收场站理货申报的退货理货明细信息，通过跨境电商零售出口退货监管服务平台统一接入
使用对象	场站公司
使用条件	/
操作流程	/
业务规则	报文中包含以下业务字段： 1. 以提单号为维度申报，已存在该提单号则不能再申报。“提示已存在改提单号，不能再申报”。根据表格字段说明判断必填项，海关参数等字段的填写格式； 2. 根据退物流企业编号、退物流单号查找对应订单，若对应订单已经不是退单或者待审核状态，则提示“出口运单号为xxx的理货信息不允许申报”； 3. 符合校验条件则入库，其中一单入库出现问题则全部退回，重新申报； 4. 若订单不存在，则只入库理货明细（理论数据没有，实物到达）。
变更记录	/
业务数据	/
数据交换	[可选]
非功能需求与约束	[可选]
异常处理	发生系统异常时，提示“数据接收处理失败”回执报文内容给企业

6.3.2 退货理货明细申报接口报文应包含的表头字段见表8，表体字段见表9。

表8 表头字段

表头字段	是否与正向出口数据比对	是否必填
退货提运单号	N	Y
入场交通工具号码	N	Y
监管场所编码	N	Y

表9 表体字段

表体字段	是否与正向出口数据比对	是否必填
退货总包号	N	Y
退货申报企业名称	N	Y
退货申报企业编码	N	Y
退货物流企业名称	N	Y
退货物流企业编码	N	Y
退货运单号	N	Y
毛重	N	Y
理货状态： (1) 理货正常；(2) 理货异常	N	Y
理货异常原因： (01 品名不符，02 数量不符，03 重量不符，04 其他)	N	Y
出场车牌号：(放行离场时对应的车牌号)	N	N
商品项号	Y	Y
商品名称	Y	Y
商品编码	Y	Y
规格型号	Y	Y
申报数量	Y	Y
申报计量单位	Y	Y
注：Y表示“是”、N表示“否”。		

6.4 物流妥投信息申报接口

物流妥投信息申报接口见表10。

表10 物流妥投信息申报接口

功能名称	物流妥投信息申报接口
业务描述	物流企业将退货商品妥投至商家后，将妥投信息发送至跨境电商零售出口退货监管服务平台
使用对象	物流企业
使用条件	退货单证存在，如果是放行状态申报，则要求订单已审核通过。
操作流程	/
业务规则	1. 接收解析报文后，通过出口物流企业编号、出口运单号为业务主键，校验退货订单是否存在，不存在则退单，提示“出口退货订单不存在” 2. 退货订单存在，则根据表格字段说明判断必填项。符合则入库 3. 查询到原退货订单后，若是妥投信息更新退货订单妥投状态。
业务数据	/
数据交换	[可选]
非功能需求与约束	[可选]
异常处理	/

6.5 总署退单信息申报接口

总署退单信息申报接口见表 11，接口标准说明、接口报文规范分别按附录 A、附录 B 执行。

表 11 总署退单信息申报接口功能

功能名称	总署退单信息申报接口
业务描述	货物查验扣货的原因及销毁，或者放行后妥投至商家的状态，或退运货物被海关总署退单的数据补充申报。
使用对象	电商企业
使用条件	退货单证存在，如果是放行状态申报，则要求订单已审核通过。
操作流程	/
业务规则	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接收解析报文后，通过出口物流企业编号、出口运单号为业务主键，校验退货订单是否存在，不存在则退单，提示“出口退货订单不存在”。 2. 退货订单存在，则根据表格字段说明判断必填项，符合则入库。 3. 查询到原退货订单后，若是妥投信息更新退货订单妥投状态，如果报上来的是放行，则判断当前是否审核通过，否则不允许更新。若是销毁、退单扣货则更新订单状态。如是扣货，判断当前状态是否是“销毁”，销毁状态的不允许扣货。
业务数据	/
数据交换	[可选]
非功能需求与约束	[可选]
异常处理	发生系统异常时，提示“数据接收处理失败”回执报文内容给企业

6.6 企业回执发送接口

企业回执发送接口功能见表 12，接口标准说明、接口报文规范分别按附录 A、附录 B 执行。

表 12 企业回执发送接口功能

功能名称	企业回执发送接口功能
业务描述	在企业申报数据处理后，或者系统自动审单产生的回执发送企业
使用对象	/
使用条件	/
操作流程	/
业务规则	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将数据申报处理后或者系统自动审单后产生的回执发送企业。 2. 回执包含回执类型、回执内容、回执产生时间、关联单号、处理结果发送给企业。回执类型包含：订单申报、物流单申报、理货明细申报、系统自动审单、妥投&总署放行。 3. 回执接口报文标准保持与跨境通关服务平台一致。
业务数据	/
数据交换	[可选]
非功能需求与约束	[可选]
异常处理	/

7 安全保障

7.1 接口安全应符合 GB/T 22239—2019 第二级安全要求规定，数据安全应符合 GB/T 37988 的要求。

- 7.2 应做好监管服务平台数据的采集、存储、备份、归档等工作。
- 7.3 应制定相应的安全措施和保密机制，保障用户注册信息以及通过监管服务平台交换数据的安全。
- 7.4 应通过身份鉴别、访问授权、防火墙、网络行为审计、入侵防御、漏洞扫描、计算机病毒防治、安全管理等方式，对用户行为和数据接口进行监测，并对异常数据、违规操作、越权访问等进行追踪溯源。

附 录 A
(规范性)
统一接入接口标准说明

A.1 跨境退货业务申报接口

A.1.1 接口调用地址

A.1.1.1 测试环境: <https://openapi-test.zjport.gov.cn:8553/gateway/receive>。

A.1.1.2 生产环境: <https://openapi.zjport.gov.cn/gateway/receive>。

A.1.2 接口调用方式

采用POST方式调用。

A.1.3 接口参数说明

接口参数按表A.1执行。

表 A.1 接口参数

序号	参数名	字段名	类型	长度	是否必填	说明
1	appId	应用唯一标识	VARCHAR2	8	Y	由跨境电商零售出口退货监管服务平台分配, 测试环境 APPID: RYT00001
2	bizCode	业务代码	VARCHAR2	8	Y	必填, 必须为 8 位字符串, 规则: DEN+三位数字编号+00, 比如: 退货清单则填写 DEN21300, 理货明细填写 DEN21500。
3	bizId	业务 ID	VARCHAR2	1.50	Y	填写报文头属性的 guid
4	content	业务报文内容	VARCHAR2	<1M	Y	报文规范定义按照附录 B 执行
5	timestamp	请求时间戳	VARCHAR2	/	Y	长整型。定义为从格林威治时间 1970 年 01 月 01 日 00 时 00 分 00 秒起至现在的总毫秒数。 请求时间戳与服务器接收时间间隔 24 小时将视为请求超期。
6	sign	数据签名	VARCHAR2	40	Y	对数据的签名, 采用 SHA1 算法。 sign=SHA1("bizCode=业务代码&bizId=业务 ID&content=业务报文内容 ×tamp=请求时间戳&appKey=接口签名密钥"), JAVA 客户端可参照 1.7 示例代码 API 获取

表 A.1 接口参数 (续)

序号	参数名	字段名	类型	长度	是否必填	说明
7	companyCode	企业备案编号	VARCHAR2	10	Y	企业海关注册编号
注：Y 表示“是”、N 表示“否”。						

A.1.4 接口返回说明

{ “code” : “0”, “message” : “同步回执 (报文结构参考1.2.3章节)” }

{ “code” : “1050”, “message” : “appId不能为空” }

接口返回代码表按表A.2执行。

表 A.2 代码表

编码 (code)	描述 (message)
0	同步回执 (报文结构参考 1.2.3 章节)
1	失败 (未明确定义的错误)
1050	appId 不能为空
1051	bizCode 不能为空
1052	bizId 不能为空
1053	content 不能为空
1054	timestamp 不能为空
1055	sign 不能为空
1061	接口服务未开放
1062	应用访问权限不足, 请确认是否有调用该业务的权限
1063	业务层当前请求数过多, 请稍后再试
1064	访问被拒绝
1065	数据重复提交
1066	接入层当前请求数过多, 请稍后再试
1067	数据签名错误
1068	请求超时
1069	APP 对应的客户端 IP 不正确
1070	路由地址未找到
1071	后台业务请求超时
1072	超出业务调用次数限制
1073	业务层返回 HTTP 状态码错误
2201	请求报文必填字段为空
2202	请求报文格式错误
2203	请求报文为空或 null
2204	service 服务异常

A.1.5 接口编码格式

接口数据应采用UTF-8编码。

A.1.6 接口编码密钥

A.1.6.1 应由跨境电商零售出口退货监管服务平台统一颁发应用密钥（appKey）用于接口签名，接入方应妥善保管，防止泄漏。

A.1.6.2 测试环境 appKey: "abcdefghij1234567890abcdefghij1234567890"。

A.1.6.3 生产环境 appKey: 上线时应联系平台对接技术人员另行提供。

A.1.7 接口调用示例

接口调用 Java 代码示例按图 A.1 执行。

```
public static void main(String[] args){
    Client client=new
    SSLClient("https://openapi-test.zjport.gov.cn:8553/gateway/receive");    //
    接口调用地址

    //生成请求签名
    String appId="RYT00001";    //应用唯一标识
    String bizCode="DEV21300";    //业务代码
    String bizId="311af125-6fed-4603-8c5d-49b1fa4b4b9b";    //业务ID
    //业务报文内容
    String content="";    //业务报文内容
    String timestamp=String.valueOf(System.currentTimeMillis());    //时间戳
    String appKey="abcdefghij1234567890abcdefghij1234567890";    //应用密钥
    String sign=client.getSign(bizCode, bizId, content, timestamp, appKey)
    //数字签名

    //封装请求参数
    Map<String, String> parameters=new HashMap<String, String>();
    parameters.put("appId", appId);
    parameters.put("bizCode", bizCode);
    parameters.put("bizId", bizId);
    parameters.put("content", content);
    parameters.put("timestamp", timestamp);
    parameters.put("sign", sign);
    parameters.put("companyCode", "1105910159");
    parameters.put("cusSign", "1");

    String result=client.post(parameters);    //接口调用

    System.out.println(result);    //打印返回结果
}
```

图 A.1 接口调用 Java 代码示例

A. 1.8 接口调试工具

<https://openapi-test.zjport.gov.cn:8553/gateway/test/inputceb>

A. 1.9 接口地址限制

A. 1.9.1 接入系统对客户端 IP 有限制，上生产环境时应提供客户端公网 IP。

A. 1.9.2 如后续客户端 IP 变更，应及时联系平台客服人员并提供相关 IP 地址。

A. 1.10 接口调用常见问题

A. 1.10.1 SSL 握手失败

问题：使用 zjportGatewayClient.jar 按照示例代码调用，出现以下错误：

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: handshake_failure
```

解决方案：将 jdk 升级到 1.7+。

A. 1.10.2 签名错误

问题：参照示例代码编写，提交后提示签名错误。解决方案如下：

- a) 若密钥与应用不匹配，使用相应的密钥即可。
- b) 若报文内容从文件中读入，没有转成 UTF-8 编码。需要进行一次编码转换。
- c) 若类包冲突，导致 SHA1 对中文的算法不匹配。可查看 DegistUtils.shaHex（“中文”）是否和网上 SHA1 对“中文”的加签一致。本项目使用的是 commons-codec-1.5.jar，也支持更高版本。

A. 2 跨境退货业务回执接口

A. 2.1 功能说明

A. 2.1.1 回执分为同步、异步两种类型。

A. 2.1.2 同步回执应在企业调用 1.1 接口后实时返回；异步回执应由跨境电商零售出口退货监管服务平台主动调用企业接口发送。

A. 2.1.3 对接企业应提供跨境电商零售出口退货监管服务平台回执接收接口地址，用以接收所有回执数据。数据接收回执接口采用 http post 方式，跨境电商零售出口退货监管服务平台会对发送内容加密加签，企业接收时应解密验签。具体参照以下规范开发：

企业提供URL地址：

例如：http://xxx.xxx.xxx.com/gateway/pac_message_receiver.do

Post参数：

content=XXXX

msg_type=XXX

data_digest=XXX

A. 2.2 业务参数说明

业务参数说明按表A.3执行。

表 A.3 业务参数说明

参数名称	用途
content	请求报文内容，跨境电商零售出口退货监管服务平台提供 AES 解密密钥
msg_type	消息类型，不同消息类别对应报文格式不同。 CUSTOMS_DEN_CALLBACK：退货申报回执 各单证回执类型按照附录 B 执行
data_digest	请求签名，参考测试页面说明，跨境电商零售出口退货监管服务平台提供 RSA 验签公钥

A.2.3 跨境电商零售出口退货监管服务平台同步、异步回执报文结构格式

各单证回执报文按照附录 B 执行。

A.2.4 报文加密与解密

应采用国际通用的对称加密算法 AES，非对称加密算法 RSA，实现防篡改、防抵赖、数据机密性、身份认证四个层面的安全要求。

A.2.4.1 开发参考页面说明

<http://app.kjeport.com/newyorkOutside/test/datasend.jspb> 接口返回数据格式应满足如下要求：

A.2.4.1.1 基本参数

基本参数按表 A.4 执行。

表 A.4 基本参数

名称	类型	是否可为空	备注
success	VARCHAR2	N	是否成功
errorCode	VARCHAR2 (10)	Y	错误编码
errorMsg	VARCHAR2 (1000)	Y	错误信息
注：Y 表示“是”、N 表示“否”。			

A.2.4.1.2 接口处理正常返回样例

```
<response>
<success>true</success>
</response>
```

A.2.4.1.3 接口处理异常返回样例

```
<response>
<success>false</success>
<errorCode>123</errorCode>
<errorMsg>异常</errorMsg>
</response>
```

A.2.4.2 安全性保证说明

A. 2. 4. 2. 1 机密性：通讯报文应采用 AES 算法加密，加密的信息仅接收方可解密防篡改：仅限发送方可进行数据更改，其他任何人员无法修改。

A. 2. 4. 2. 2 防抵赖：接收方收到的消息签名由发送方的私钥运算生成，其他人无法生成对应信息，应采用 RSA 加签，只有接收方公钥才能验签。

A. 2. 4. 2. 3 身份认证：接收方能解密信息，发送方默认接收方具备身份合法的性质。

A. 2. 4. 3 通讯协议与报文格式

A. 2. 4. 3. 1 通信双方采用 http post 方法作为通讯协议。请求头必须添加：

“Content-type”, “application/x-www-form-urlencoded; charset=XXX

A. 2. 4. 3. 2 charset: GBK, UTF-8 可选。

A. 2. 4. 3. 3 http 请求参数应通过 http URL 编码传送。

A. 2. 4. 4 其它说明

A. 2. 4. 4. 1 为保证高度安全性，请求与响应双方应采用同等策略。

A. 2. 4. 4. 2 私钥的安全保管，应成为通信安全的核心保障。

附录 B
(规范性)
企业数据交换接口报文规范

B.1 退货订单申报报文【DEN213】

B.1.1 退货订单申报报文结构

退货订单申报报文结构按图B.1执行。

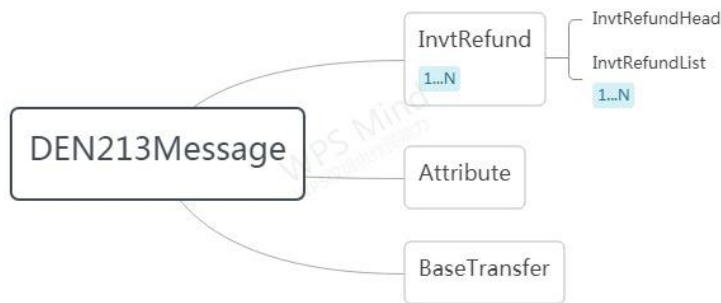


图 B.1 退货订单申报报文结构图

B.1.2 退货订单报文根节点

DEN213Message为退货订单报文XML根节点名称，包括guid和version两个属性，按表B.1执行。

表 B.1 DEN213Message 节点的属性

中文名称	英文名称	类型	是否必填	说明
报文编号	guid	an36	Y	报文的 36 位系统唯一序号（英文字母大写）
版本号	version	an..10	Y	报文版本号，默认为 1.0

注：Y 表示“是”、N 表示“否”。

B.1.3 退货订单业务节点描述

退货订单业务节点描述按表B.2执行。

表 B.2 退货订单业务节点描述

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
InvtRefundHead				
系统唯一序号	guid	C36	Y	企业系统生成 36 位唯一序号（英文字母大写）
报送类型	appType	C1	Y	企业报送类型：1-新增；2-变更；3-删除
报送时间	appTime	C14	Y	企业报送时间，格式：YYYYMMDDhhmmss
报送状态	appStatus	C1	Y	企业报送状态，默认填写 2
申报地海关代码	customsCode	C4	Y	接受申报的海关关区代码
提运单号	billNo	C..37	Y	提运单号

表 B.2 退货订单业务节点描述 (续)

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
订单编号	orderNo	C..60	Y	原交易订单编号-交易平台的订单编号,同一交易平台的订单编号应唯一
电商平台名称	ebpName	C..100	Y	电商平台的登记名称
电商平台编码	ebpCode	C..50	Y	电商平台的海关注册登记编号或统一社会信用代码,与原订单电商平台企业一致
电商企业名称	ebcName	C..100	Y	收发货人(电商企业)的登记名称
电商企业编号	ebcCode	C..18	Y	收发货人(电商企业)的海关注册登记编号或统一社会信用代码,与原订单电商企业一致
退货物流企业编码	logisticsCode	C..18	Y	退货物流企业编码
退货物流企业名称	logisticsName	C..100	Y	退货物流企业名称
退货运单号	logisticsNo	C..80	Y	退货货物的物流面单号码
毛重	grossWeight	N19,5	Y	退货商品毛重-单位为千克
退货类型	refundType	C..2	Y	退货类型:0-未触达消费者退货;1-实际触达消费者退货
退货原因代码	reasonCode	C..2	Y	01-派送失败;02-清关失败;03-消费者退货;04-其他
InvtRefundList				
商品项号	gnum	N4	Y	对应原订单商品项
商品名称	gname	C..250	Y	退货商品名称
商品编码	gcode	C..10	Y	退货商品海关商品编码(10位)
规格型号	gmodel	C..250	Y	退货商品规格型号
申报数量	qty	N19,5	Y	退货商品申报数量
申报计量单位	unit	C3	Y	退货商品申报计量单位,海关参数代码
法定数量	qty1	N19,5	Y	退货商品法定数量
法定计量单位	unit1	C3	Y	退货商品法定计量单位,海关参数代码
法定第二数量	qty2	N19,5	Y	退货商品第二数量
法定第二计量单位	unit2	C3	Y	退货商品第二计量单位,海关参数代码
消费者国别	country	C3	Y	退货商品消费者国别
单价	price	N19,5	Y	退货商品单价
币制	currency	C3	Y	退货商品币制
总价	totalPrice	N19,5	Y	退货商品总价
电商店铺商品链接	glink	C..500	N	对应原订单电商店铺商品链接
注:Y表示“是”、N表示“否”。				

B.1.4 基础报文传输实体节点

基础报文传输实体节点按表B.3执行。

表 B.3 基础报文传输实体节点

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
传输企业代码	copCode	C..18	Y	报文传输的企业代码（需与接入客户端的企业身份一致）
传输企业名称	copName	C..100	Y	报文传输的企业名称
报文传输模式	dxpMode	C3	Y	默认为DXP，指中国电子口岸数据交换平台
报文传输编号	dxpId	C..30	Y	应向中国电子口岸数据中心申请数据交换平台的用户编号
注：Y表示“是”、N表示“否”。				

B.2 退货订单回执报文【DEN214】

B.2.1 退货订单回执报文结构

退货订单回执报文结构按图 B.2 执行。

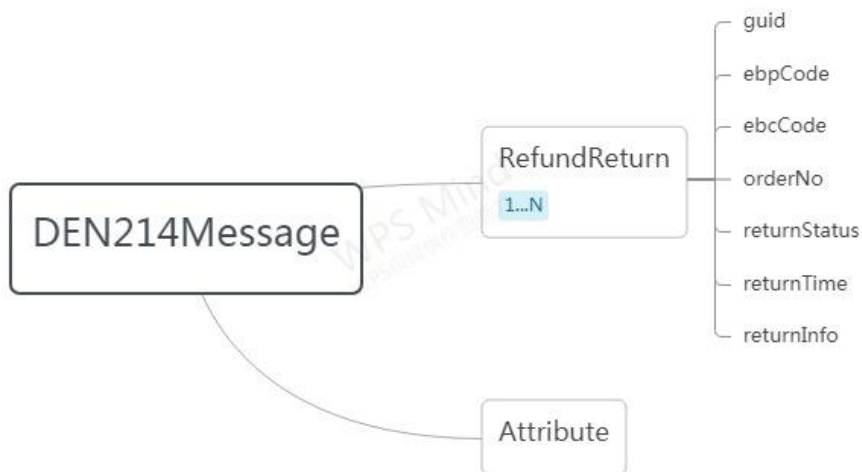


图 B.2 退货订单回执报文结构图

B.2.2 退货订单回执报文根节点

DEN214Message为退货订单回执报文XML根节点名称，包括guid和version两个属性，按表B.4执行。

表 B.4 DEN214Message 节点的属性

中文名称	英文名称	类型	是否必填	说明
报文编号	guid	an36	Y	报文的 36 位系统唯一序号（英文字母大写）
版本号	version	an..10	Y	报文版本号，默认为 1.0
注：Y表示“是”、N表示“否”。				

B.2.3 退货订单回执报文描述

退货订单回执报文描述按表 B.5 执行。

表 B.5 退货订单回执报文描述

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
系统唯一序号	guid	C36	Y	系统生成 36 位唯一序号（英文字母大写）
电商平台编码	ebpCode	C..50	Y	电商平台的海关注册登记编号或统一社会信用代码，与原订单电商平台企业一致
电商企业编号	ebcCode	C..18	Y	收发货人（电商企业）的海关注册登记编号或统一社会信用代码，与原订单电商企业一致
订单编号	orderNo	C..60	Y	原交易订单编号-交易平台的订单编号，同一交易平台的订单编号应唯一
回执状态	returnStatus	C1..10	Y	操作结果（120-待审核/399-审核通过/100-退单/699-销毁/700-退运/-800 放行），若小于 0 数字表示处理异常回执
回执时间	returnTime	C17	Y	操作时间（格式：YYYYMMDDhhmmssSSS）
回执信息	returnInfo	C..1000	Y	备注（如：退单原因）

注：Y 表示“是”、N 表示“否”。

B.3 退货理货明细申报报文【DEN215】

B.3.1 退货理货明细报文结构

退货理货明细报文结构按图 B.3 执行。

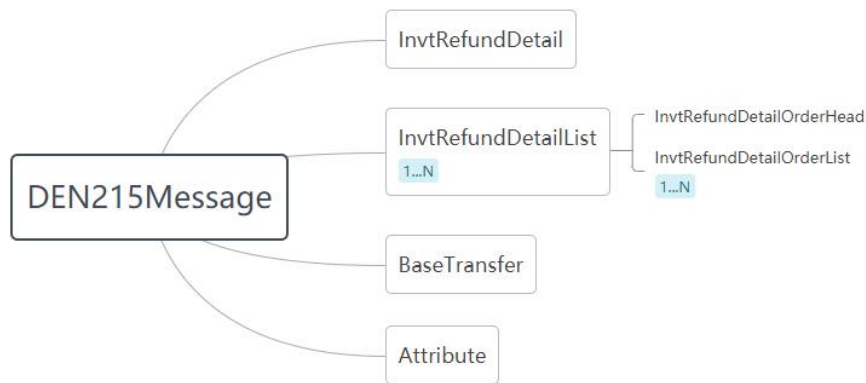


图 B.3 退货订单回执报文结构图

B.3.2 退货理货明细根节点

DEN215Message 为订单报文 XML 根节点名称，包括 guid 和 version 两个属性，按表 B.6 执行。

表 B.6 DEN215Message 节点的属性

中文名称	英文名称	类型	是否必填	说明
报文编号	guid	an36	Y	报文的 36 位系统唯一序号（英文字母大写）
版本号	version	an..10	Y	报文版本号，默认为 1.0

注：Y 表示“是”、N 表示“否”。

B.3.3 退货理货明细业务节点描述

退货理货明细业务节点描述按表B.7执行。

表 B.7 退货订单业务节点描述

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
InvRefundDetail				
系统唯一序号	guid	C36	Y	企业系统生成 36 位唯一序号（英文大写）
报送类型	appType	C1	Y	企业报送类型 1-新增；2-变更；3-删除
报送时间	appTime	C14	Y	企业报送时间，格式：YYYYMMDDhhmmss
报送状态	appStatus	C1	Y	企业报送状态，默认填写 2
申报地海关代码	customsCode	C4	Y	接受申报的海关关区代码
退货提运单号	refundBillNo	C..37	Y	溯源退货货物的提运单号码
入场交通工具号码	domesticTrafNo	C..100	Y	退货货物放行后进入监管场地提货的交通工具车牌号码
监管场所编码	loctNo	C..10	Y	同一申报地海关下有多个跨境电子商务的监管场所
监管场所经营人代码	operatorCode	C..18	Y	监管场所经营人在海关注册登记的编号，邮政运输用邮政物流企业
监管场所经营人名称	operatorName	C..100	Y	监管场所经营人在海关注册登记的名称，邮政运输用邮政物流企业
InvRefundDetailOrderHead				
退货总包号	totalPackageNo	C..37	Y	退货货物运单号装入的大包号码
退货申报企业编码	agentCode	C..18	Y	申报退货订单数据的主体编码
退货申报企业名称	agentName	C..100	Y	申报退货订单数据的主体名称
退货物流企业编码	logisticsCode	C..18	Y	退货物流企业编码
退货物流企业名称	logisticsName	C..100	Y	退货物流企业名称
退货运单号	logisticsNo	C..80	Y	退货货物的物流面单号码
毛重	grossWeight	N19,5	Y	单位为千克
理货状态	tallyStatus	C1	Y	1-理货正常；2-理货异常
理货异常原因	tallyInfo	C2	N	01-品名不符；02-数量不符；03-重量不符； 04-其他
出场车牌号	outTrafNo	C..100	N	放行离场时对应的车牌号
InvRefundDetailOrderList				
商品项号	gnum	Int	Y	对应原订单商品项
商品名称	gname	C..250	Y	退货商品名称
商品编码	gcode	C..10	Y	退货商品的 HSCOOD
规格型号	gmodel	C..250	Y	退货商品的材质，用途等
申报数量	qty	N19,5	Y	退货商品的个数
申报计量单位	unit	C3	Y	申报计量单位
注：Y 表示“是”、N 表示“否”。				

B.3.4 基础报文传输实体节点

基础报文传输实体节点按表B.8执行。

表 B.8 基础报文传输实体节点

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
传输企业代码	copCode	C..18	Y	报文传输的企业代码 (需要与接入客户端的企业身份一致)
传输企业名称	copName	C..100	Y	报文传输的企业名称
报文传输模式	dxpMode	C3	Y	默认为DXP,指中国电子口岸数据交换平台
报文传输编号	dxpId	C..30	Y	向中国电子口岸数据中心申请数据交换平台的用户编号
注: Y表示“是”、N表示“否”。				

B.4 退货理货明细回执报文【DEN216】

B.4.1 退货理货明细回执报文结构

退货理货明细回执报文结构按图B.4执行。

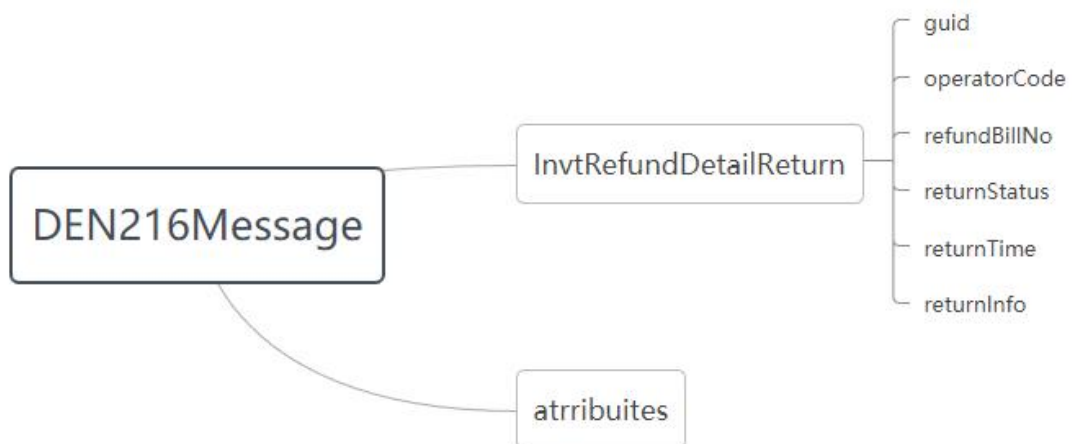


图 B.4 退货理货明细回执报文结构图

B.4.2 退货理货明细回执报文根节点

DEN216Message 为退货理货明细回执报文 XML 根节点名称,包括 guid 和 version 两个属性,按表 B.9 执行。

表 B.9 DEN216Message 节点的属性

中文名称	英文名称	类型	是否必填	说明
报文编号	guid	an36	Y	报文的36位系统唯一序号(英文字母大写)
版本号	version	an..10	Y	报文版本号,默认为1.0
注: Y表示“是”、N表示“否”。				

B.4.3 退货理货明细回执报文描述

退货理货明细回执报文描述按表B. 10执行。

表 B. 10 退货理货明细回执报文描述

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
系统唯一序号	guid	C36	Y	系统生成36位唯一序号（英文字母大写）
监管场所经营人代码	operatorCode	C..18	Y	监管场所经营人在海关注册登记的编号，邮政运输用邮政物流企业
退货提运单号	refundBillNo	C..37	Y	溯源退货货物的提运单号码
回执状态	returnStatus	C1..10	Y	操作结果：1-入库成功；2-入库失败
回执时间	returnTime	C17	Y	操作时间（格式：yyyyMMdHHmssfff）
回执信息	returnInfo	C..1000	Y	备注（如：入库失败原因）

注：Y表示“是”、N表示“否”。

B. 5 退货物物流单申报报文【DEN505】

B. 5. 1 退货物物流单报文结构

退货订单回执报文结构按图B. 5执行。

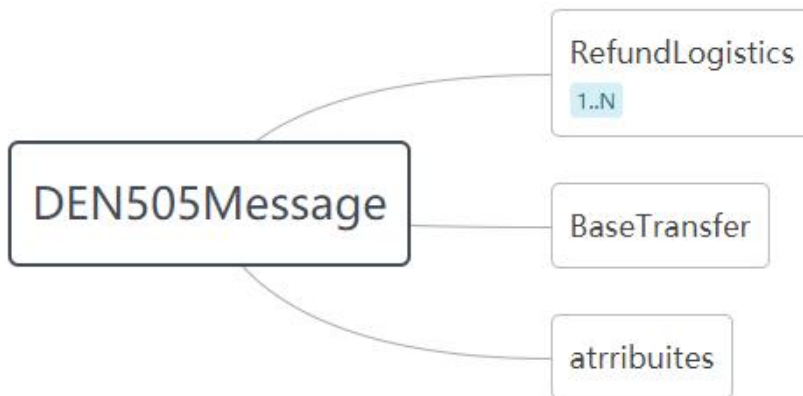


图 B. 5 退货订单回执报文结构图

B. 5. 2 退货物物流单根节点

DEN505Message为订单报文XML根节点名称，包括guid和version两个属性，按表B. 11执行。

表 B. 11 DEN505Message 节点的属性

中文名称	英文名称	类型	是否必填	说明
报文编号	guid	an36	Y	报文的36位系统唯一序号（英文字母大写）
版本号	version	an..10	Y	报文版本号，默认为1.0

注：Y表示“是”、N表示“否”。

B. 5. 3 退货物物流单业务节点描述

退货物流单业务节点描述按表 B.12 执行。

表 B.12 退货物流单业务节点描述

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
RefundLogistics				
系统唯一序号	guid	C36	Y	企业系统生成 36 位唯一序号（英文字母大写）
报送类型	appType	C1	Y	企业报送类型 1-新增；2-变更；3-删除
报送时间	appTime	C14	Y	企业报送时间，格式：YYYYMMDDhhmmss
报送状态	appStatus	C1	Y	企业报送状态，默认填写 2
出口运单号	declLogisticsNo	C..80	Y	出口运单号
出口物流申报企业名称	declLogisticsName	C..100	Y	溯源出口运单申报的企业主体
出口物流申报企业编码	declLogisticsCode	C..18	Y	出口运单申报主体在海关系统的备案编码
出口离境口岸代码	departurePortCode	C4	Y	溯源退货包裹在出口时的出口口岸
出口离境时间	departureTime	C14	Y	溯源退货包裹出口离境时间 格式：YYYYMMDDhhmmss
出口结关时间	clearanceTime	C14	Y	溯源退货包裹出口结时间，只有完成出口结关的货物才能办理退货 格式：YYYYMMDDhhmmss
出口运抵国别	tradeCountry	C3	Y	溯源退货包裹出口运抵国
出口运抵境外城市名称	tradeCity	C..128	Y	城市名称
出口运抵境外城市时间	tradeCityTime	C14	Y	格式：YYYYMMDDhhmmss
境外清关城市	overseasClearanceCity	C..128	Y	城市名称
运抵境外清关城市时间	overseasClearanceCityTime	C14	Y	格式：YYYYMMDDhhmmss
境外清关是否成功	overseasClearance	C..3	Y	yes-成功，no-不成功
境外配送分拨仓地址	overseasDeliveryLocation	C..256	N	退货包裹在境外进口清关成功后运送至配送分拨仓的地址
运抵境外配送分拨仓时间	overseasDeliveryLocationTime	C14	N	退货包裹在境外进口清关成功后运送至配送分拨仓的时间
境外配送是否成功	overseasDelivery	C..3	N	溯源退货包裹在境外是否配送成功，成功“yes”，失败“no”，配送失败包裹属于未触达消费者退货，配送成功包裹的退货属于实际触达消费者退货
退货运单号	logisticsNo	C..80	Y	退货包裹的物流面单号
毛重	grossWeight	N19,5	Y	/
退货物流企业名称	logisticsName	C..100	Y	溯源向海关申报退货包裹的物流企业主体

表 B.12 退货物流单业务节点描述（续）

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
退货物流企业代码	logisticsCode	C..18	Y	溯源退货物流企业在海关的备案编码
境外退货分拨仓名称	overseasLocation	C..256	Y	溯源退货货物在境外分拨仓的名称
运抵境外退货分拨仓时间	overseasLocationTime	C14	Y	溯源退货货物在境外分拨仓的时间格式： YYYYMMDDhhmmss
退货提运单号	billNo	C..37	Y	溯源退货货物的提运单号码
退货境外启运地	despPortCode	C50	Y	溯源退货包裹的启运地
退货境外启运时间	despPortTime	C14	Y	溯源退货包裹的启运时间 格式：YYYYMMDDhhmmss
进境监管场所名称	entyLoctName	C..100	Y	/
入境时间	entyTime	C14	Y	退货包裹进境时间 格式：YYYYMMDDhhmmss
入境口岸代码	entyPortCode	C4	Y	溯源退货包裹进境口岸
监管口岸代码	loctPortCode	C4	Y	溯源退货包裹清关口岸名称
退货运抵监管口岸时间	loctPortTime	C14	Y	溯源退货包裹运抵清关口岸时间 格式：YYYYMMDDhhmmss
物流查询地址	logisticsQueryUrl	C...128	N	供监管人员查看包裹物流节点的链接地址

注：Y表示“是”、N表示“否”。

B.5.4 基础报文传输实体节点

基础报文传输实体节点按表B.13执行。

表 B.13 基础报文传输实体节点

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
传输企业代码	copCode	C..18	Y	报文传输的企业代码（需要与接入客户端的企业身份一致）
传输企业名称	copName	C..100	Y	报文传输的企业名称
报文传输模式	dxpMode	C3	Y	默认为DXP，指中国电子口岸数据交换平台
报文传输编号	dxpId	C..30	Y	向中国电子口岸数据中心申请数据交换平台的用户编号

注：Y表示“是”、N表示“否”。

B.6 退货物流单回执报文【DEN506】

B.6.1 退货物流单回执报文结构

退货物流单回执报文结构按图 B.6 执行。

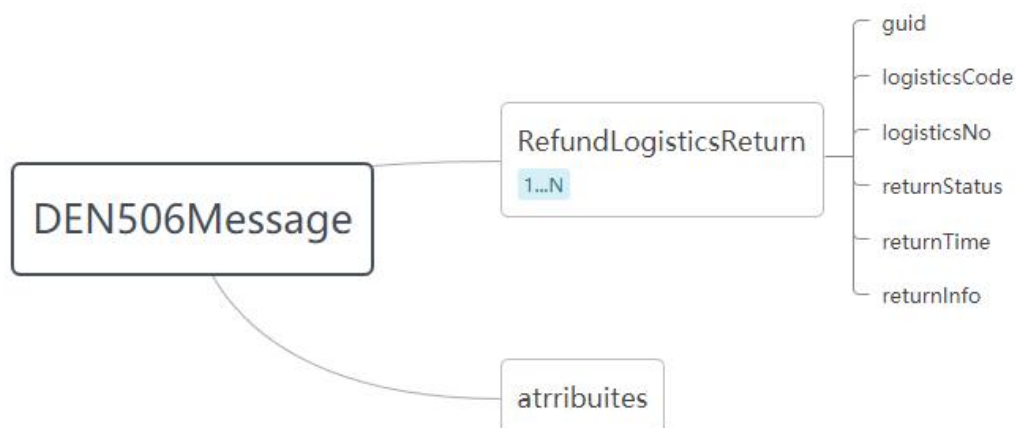


图 B. 6 退货订单申报报文结构图

B. 6.2 退货物物流单回执报文根节点

DEN506Message 为退货物物流单回执报文 XML 根节点名称,包括 guid 和 version 两个属性,按表 B. 14 执行。

表 B. 14 DEN506Message 节点的属性

名称	英文名称	类型	是否必填	说明
报文编号	guid	an36	Y	报文的36位系统唯一序号（英文字母大写）
版本号	version	an..10	Y	报文版本号，默认为1.0
注：Y表示“是”、N表示“否”。				

B. 6.3 退货物物流单回执报文描述

退货物物流单回执报文描述按表 B. 15 执行。

表 B. 15 退货物物流单回执报文描述

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
系统唯一序号	guid	C36	Y	系统生成36位唯一序号（英文字母大写）
退货物流企业代码	logisticsCode	C..18	Y	溯源退货物流企业在海关的备案编码。
退货运单号	logisticsNo	C..80	Y	退运包裹的物流面单号
回执状态	returnStatus	C1..10	Y	操作结果：1-入库失；2-入库成功
回执时间	returnTime	C17	Y	操作时间（格式：yyyyMMddHHmmssfff）
回执信息	returnInfo	C..1000	Y	备注（如：失败原因）
注：Y表示“是”、N表示“否”。				

B. 7 物流妥投、总署退单信息申报报文【DEN507】

B. 7.1 物流妥投、总署退单报文结构

物流妥投、总署退单报文结构按图B. 7执行。

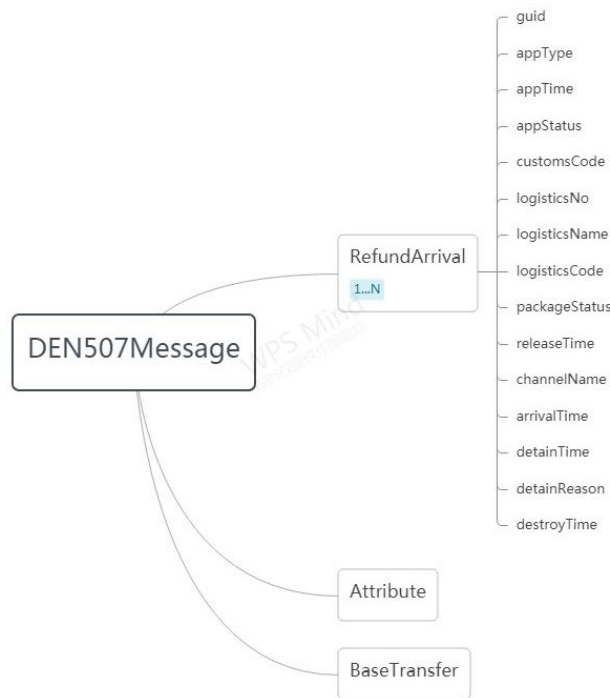


图 B.7 物流妥投、总署退单报文结构图

B.7.2 物流妥投、总署退单根节点

DEN507Message 为物流妥投、总署退单报文XML根节点名称,包括guid和version两个属性,按表B.16执行。

表 B.16 DEN507Message 节点的属性

名称	英文名称	类型	是否必填	说明
报文编号	guid	an36	Y	报文的36位系统唯一序号（英文字母大写）
版本号	version	an..10	Y	报文版本号，默认为1.0

注：Y表示“是”、N表示“否”。

B.7.3 物流妥投、总署退单业务节点描述

物流妥投、总署退单业务节点描述按表B.17执行。

表 B.17 物流妥投、总署退单业务节点描述

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
RefundArrival				
系统唯一序号	guid	C36	Y	企业系统生成 36 位唯一序号（英文字母大写）
报送类型	appType	C1	Y	企业报送类型 1-新增；2-变更；3-删除
报送时间	appTime	C14	Y	企业报送时间，格式：YYYYMMDDhhmmss
报送状态	appStatus	C1	Y	企业报送状态，默认填写 2
申报地海关代码	customsCode	C4	Y	接受申报的海海关区代码
运单号	logisticsNo	C..80	Y	物流企业的运单包裹面单号，同一物流企业的运单编号不重复

表 B.17 物流妥投、总署退单业务节点描述（续）

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
出口物流申报企业名称	logisticsName	C..100	Y	物流企业在海关注册登记的名称
出口物流申报企业编码	logisticsCode	C..18	Y	物流企业的海关注册登记编号
包裹状态	packageStatus	C1	Y	包裹状态（1-放行、2-妥投、3-销毁、4-退单、5-扣货）
退货放行时间	releaseTime	C14	N	退货放行时间，格式：yyyyMMdHHmmss packageStatus 为 1-放行时必填
退货派送分拨渠道名称	channelName	C..100	N	退货派送分拨渠道名称 packageStatus 为 2-妥投时必填
退货妥投时间	arrivalTime	C14	N	退货妥投时间，格式：yyyyMMdHHmmss packageStatus 为 2-妥投时必填
退货扣货时间	detainTime	C14	N	扣货销毁时间，格式：yyyyMMdHHmmss packageStatus 为 5-扣货时必填
退货扣货原因	detainReason	C..500	N	退货扣货原因 packageStatus 为 5-扣货时必填
扣货销毁时间	destroyTime	C14	N	扣货销毁时间，格式：yyyyMMdHHmmss packageStatus 为 3-销毁时必填

注：Y 表示“是”、N 表示“否”。

B.7.4 基础报文传输实体节点

基础报文传输实体节点按表B.18执行。

表 B.18 基础报文传输实体节点

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
传输企业代码	copCode	C..18	Y	报文传输的企业代码（需要与接入客户端的企业身份一致）
传输企业名称	copName	C..100	Y	报文传输的企业名称
报文传输模式	dxpMode	C3	Y	默认为 DXP；指中国电子口岸数据交换平台
报文传输编号	dxpId	C..30	Y	向中国电子口岸数据中心申请数据交换平台的用户编号

注：Y 表示“是”、N 表示“否”。

B.8 物流妥投、总署退单回执报文【DEN508】

B.8.1 物流妥投、总署退单回执报文结构

物流妥投、总署退单回执报文结构按图B.8执行。

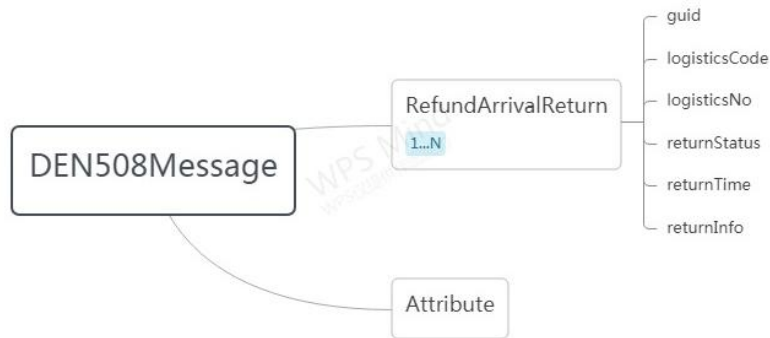


图 B.8 物流妥投、总署退单报文结构图

B.8.2 物流妥投、总署退单回执报文根节点

DEN508Message 为退货物流妥投、总署退单回执报文 XML 根节点名称，包括 guid 和 version 两个属性，按表B.19执行。

表 B.19 物流妥投、总署退单回执报文根节点

名称	英文名称	类型	是否必填	说明
报文编号	guid	an36	Y	报文的36位系统唯一序号（英文字母大写）
版本号	version	an..10	Y	报文版本号，默认为1.0

注：Y表示“是”、N表示“否”。

B.8.3 物流妥投、总署退单回执报文描述

物流妥投、总署退单回执报文描述按表B.20执行。

表 B.20 物流妥投、总署退单回执报文描述

中文名称	英文名称	数据格式	是否必填	说明
系统唯一序号	guid	C36	Y	系统生成36位唯一序号（英文字母大写）
物流企业代码	logisticsCode	C..18	Y	物流企业在海关的备案编码
运单号	logisticsNo	C..80	Y	物流企业的运单包裹面单号，同一物流企业的运单编号在6个月内不重复
回执状态	returnStatus	C1..10	Y	操作结果：1-入库失败；2-入库成功
回执时间	returnTime	C17	Y	操作时间（格式：yyyyMMdHHmssfff）
回执信息	returnInfo	C..1000	Y	备注（如：失败原因）

注：Y表示“是”、N表示“否”。

附 录 C
(规范性)
业务字典

C.1 退货订单业务数据字典按表 C.1 执行。

表 C.1 退货订单业务数据字典

代码	名称
customs_code	申报地海关代码
bill_no	提运单号
order_no	订单编号
ebp_name	电商平台名称
ebp_code	电商平台编码
ebc_name	电商企业名称
ebc_code	电商企业编号
logistics_no	退货运单号
logistics_name	退货物流企业名称
logistics_code	退货物流企业编码
decl_logistics_no	出口物流单号
decl_logistics_name	出口物流企业名称
decl_logistics_code	出口物流企业编码
departure_port_code	出口离境口岸代码
clearance_time	出口结关时间
trade_country	出口运抵国别
gross_weight	毛量
refund_type	退货类型
reason_code	退货原因代码
declare_time	申报时间
release_time	放行时间
refund_status	订单状态
arrival_status	妥投状态
cop_code	传输企业代码
cop_name	传输企业名称

C.2 退货物流单数字业务字典按表 C.2 执行。

C.2 退货物流单数字业务字典

代码	名称
decl_logistics_no	出口运单号
decl_logistics_name	出口物流申报企业名称
decl_logistics_code	出口物流申报企业编码
departure_port_code	出口离境口岸代码
departure_time	出口离境时间

C.2 退货物流单数字业务字典（续）

代码	名称
trade_city_time	出口运抵境外城市时间
overseas_clearance_city_time	运抵境外清关城市时间
overseas_clearance	境外清关是否成功（yes, no）
overseas_delivery_location	境外配送分拨仓地址
overseas_clearance_city	境外清关城市
overseas_delivery_location_time	运抵境外配送分拨仓时间
overseas_delivery	境外配送是否成功（yes, no）
logistics_no	退货运单号
gross_weight	毛重
logistics_name	退货物流企业名称
logistics_code	退货物流企业代码
overseas_location	境外退货分拨仓名称
overseas_location_time	运抵境外退货分拨仓时间
bill_no	退货提运单号
desp_port_code	退货境外启运地
enty_loct_name	进境监管场所名称
desp_port_time	退货境外启运时间
enty_time	入境时间
enty_port_code	入境口岸代码
loct_port_code	监管口岸代码
loct_port_time	退货运抵监管口岸时间
status	业务状态
clearance_time	出口结关时间
trade_country	出口运抵国别
trade_city	出口运抵境外城市名称
cop_code	传输企业代码
cop_name	传输企业名称