《家电产品数字化供应链建设与管理规范》

编制说明

团标制定工作组

二零二四年五月

一、工作简况

（一）任务来源

根据 2024 年全国标准化工作要点，大力推动实施标准化战略，持续深化标准化工作改革，加强标准体系建设，提升引领高质量发展的能力。依据《中华人民共和国标准化法》，以及《团体标准管理规定》相关规定，中国中小商业企业协会决定立项并联合杭州友声科技股份有限公司等相关单位共同制定《家电产品数字化供应链建设与管理规范》团体标准。于 2024 年 4 月 28 日，中国中小商业企业协会发布了《家电产品数字化供应链建设与管理规范》团体标准立项通知，正式立项。为响应市场需求，需要制定完善的家电产品数字化供应链建设与管理规范，对家电产品数字化供应链建设与管理规范进行管理，满足市场质量提升需要。

（二）编制背景及目的

随着信息技术的快速发展，数字化转型已成为各行业的必然趋势。家电行业作为传统产业的重要组成部分，也面临着数字化转型的迫切需求。数字化供应链建设与管理是家电企业实现数字化转型的关键环节，有助于提高供应链的效率和灵活性，降低成本，增强市场竞争力。

家电产品供应链管理涉及到供应商、生产商、分销商、零售商等多个环节，具有复杂性和多样性。传统的供应链管理方式已经难以满足现代家电企业的需求，需要借助数字化技术实现供应链的智能化、协同化和精细化管理。

随着消费者需求的多样化和个性化，家电市场呈现出快速变化的特点。消费者对于家电产品的品质、性能、价格、服务等方面提出了更高要求。数字化供应链能够实时感知市场需求变化，快速响

应消费者需求，提供个性化的产品和服务。

目前，家电产品数字化供应链建设与管理领域尚缺乏统一的标准和规范。不同企业的数字化供应链建设水平参差不齐，缺乏统一的评价标准和管理体系。这制约了家电行业的规范化发展和数字化转型的深入推进。

（三）编制过程

1、项目立项阶段

基于以上背景，编制《家电产品数字化供应链建设与管理规范》团体标准具有重要意义。该标准将明确数字化供应链建设与管理的基本要求、关键技术和实施方法，为家电企业提供指导和支持，推动家电行业数字化供应链的健康发展。同时，该标准还将有助于提升家电企业的供应链管理水平，降低成本，提高效率和产品质量，增强市场竞争力，满足消费者的需求。

为了规范家电产品数字化供应链建设与管理，慧聪云商（佛山）网络科技有限公司向中国中小商业企业协会提交了《家电产品数字化供应链建设与管理规范》团体标准的制订申请。《家电产品数字化供应链建设与管理规范》标准的编制实施将进一步规范我国家电产品数字化供应链建设与管理，完善家电产品数字化供应链建设与管理相关标准体系。

《家电产品数字化供应链建设与管理规范》团体标准的发布实施，能够有效指导家电产品数字化供应链建设与管理，标准对于引领行业标准化进程、提升供应链管理水平、促进技术创新与应用、加强企业间协作与信息共享以及保障消费者权益与市场秩序等方面都具有重要意义。

目前，国家并没有家电产品数字化供应链建设与管理规范相关

的标准，因此，为便于企业更好地统一家电产品数字化供应链建设与管理规范，亟需制定《家电产品数字化供应链建设与管理规范》团体标准。

2、理论研究阶段

标准起草组成立伊始就家电产品数字化供应链建设与管理规范进行了深入的调查研究，同时广泛搜集相关标准和国外技术资料，进行了大量的研究分析、资料查证工作，确定了标准的制定原则，结合现有技术实际应用经验，为标准的起草奠定了基础。

标准起草组进一步研究了家电产品数字化供应链建设与管理规范要求，为标准的具体起草指明方向。

3、标准起草阶段

在理论研究基础上，起草组在标准编制过程中充分借鉴已有的理论研究和实践成果，经过数次修改，形成了《家电产品数字化供应链建设与管理规范》标准草案稿。

4、标准征求意见阶段

形成标准草案稿之后，起草组召开了多次专家研讨会，从标准框架、标准起草等角度广泛征求多方意见，从理论完善和实践应用方面提升标准的适用性和实用性。经过理论研究和方法验证，明确和规范家电产品数字化供应链建设与管理规范的技术要求。起草组形成了《家电产品数字化供应链建设与管理规范》（征求意见稿）。

（四）主要起草单位及起草人所做的工作

主要起草单位：中国中小商业企业协会、杭州友声科技股份有限公司等多家单位的专家成立了规范起草小组，开展标准的编制工作。经工作组的不懈努力，在 2024 年 5 月，完成了标准征求意见稿的编写工作。

2、 广泛收集相关资料。

在广泛调研、查阅和研究国际标准、国家标准、行业标准的基础之上，形成本标准征求意见稿。本标准的制定引用的标准如下：

GB/T 22766.1 家用和类似用途电器售后服务 第 1 部分：通用要求

GB/T 23050 信息化和工业化融合管理体系 供应链数字化管理指南

GB/T 25103 供应链管理业务参考模型

GB/T 33461 家电延保服务规范

GB/T 35319 物联网 系统接口要求

QB/T 5501.5—2020 家用电器绿色供应链管理 第 5 部分：回收与综合利用

二、 标准编制原则和主要内容

（一）标准制定原则

本标准依据相关行业标准，标准编制遵循“前瞻性、实用性、统一性、规范性”的原则，注重标准的可操作性，严格按照 GB/T 1.1 最新版本的要求进行编写。

（二） 标准主要技术内容

本标准征求意见稿包括 9 个部分，主要内容如下：

1、范围

介绍本文件的主要内容以及本文件所适用的领域。

2、规范性引用文件

列出了本文件引用的标准文件。

3、术语和定义

本文件没有术语和定义。

4、总体要求

对家电产品数字化供应链总体要求做出了规定。

5、建设原则

提出了家电产品数字化供应链建设原则

6、建设内容

本章节提出了家电产品数字化供应链的建设内容。

7、管理原则

本章节对家电产品数字化供应链的管理原则做出了规定。

8、管理内容

本章节对家电产品数字化供应链的管理内容做出了规定。

9、风险预测与处置

本章节提出了家电产品数字化供应链建设与管理中的的风险预测与处置。

10、管理评审和持续改进

本章节对家电产品数字化供应链建设与管理中的管理评审和持续改进做出了规定

（三）主要试验（或验证）情况分析

结合国内外的行业测试和企业内部管控项目进行试验验证。

（四）标准中涉及专利的情况

不涉及。

（五）预期达到的效益（经济、生态等），对产业发展的作用的情况

保障家电产品数字化供应链的健康发展，提高相应技术。

（六）在标准体系中的位置，与现行相关法律、法规、规章及相关标准，特别是强制性标准的协调性

符合现行相关法律、法规、规章及相关标准，与强制性标准协

调一致。

（七）重大分歧意见的处理经过和依据

无。

（八）标准性质的建议说明

本标准为团体标准，供社会各界自愿使用。

（九）贯彻标准的要求和措施建议

无。

（十）废止现行相关标准的建议

本标准为首次发布。

（十一）其他应予说明的事项

无。

《家电产品数字化供应链建设与管理规范》起草组

2024 年 5 月 15 日