



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 26841—\*\*\*\*

代替GB/T 26841—2011

## 电子商务交易中的企业主体 信用档案数据项

Enterprise credit data archives for electronic commerce transaction subject

(征求意见稿)

××××-××-××发布

××××-××-××实施

中华人民共和国国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会

发布



# 目 次

- 前言 ..... 1
- 1 范围 ..... 2
- 2 规范性引用文件 ..... 2
- 3 术语和定义 ..... 2
- 4 信用档案的组成 ..... 2
- 5 基本信息 ..... 2
- 6 资质信息 ..... 2
- 7 交易信用信息 ..... 3
- 8 补充信用信息 ..... 3
- 附录 A（资料性附录） 信用档案数据项 ..... 4
  - A.1 基本信息 ..... 4
  - A.2 资质信息 ..... 5
  - A.3 交易信用信息 ..... 6
  - A.4 补充信用信息 ..... 7



## 前 言

本标准按照GB/T 1.1—2020给出的规则起草。

本标准代替GB/T 26841—2011《基于电子商务活动的交易主体企业信用档案规范》。

与GB/T 26841—2011相比，主要变化如下：

- 删去引言部分；
- 删去“电子商务活动”术语定义；
- 章节调整，信用信息按基本信息、经营许可资质信息、交易信息、交易评价信息、外部信用信息进行分类并按章编排；
- “营业执照”改为“统一社会信用代码证”
- 删去年检相关数据项；
- 增加证明文件的扫描或照片等电子版文件；
- 增加商品质量、商品描述、售后服务等与承诺或要求相一致的细化评分信息；
- 删去对GB/T 7408引用，数据线不设编码；
- 增加引用GB/T 31951-2015《电子商务信用—网络交易信用主体分类》代替引用GB/T 26819-2011《信用主体标识规范》；
- 删去对GB/T 26842—2011的引用。

本标准由全国社会信用标准化技术委员会提出并归口。

本标准的主要起草单位：中国标准化研究院

本标准的主要起草人：

本标准代替标准的历次版本发布情况为：

- GB/T 26841—2011。

# 电子商务交易中的企业主体信用档案数据项

## 1 范围

本标准规定了电子商务交易中的企业信用档案的组成和数据项。

本标准适用于电子商务平台建立和维护企业商家的信用档案。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单（不包括勘误的内容）或修订版均不适用于本标准，然而，鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB/T 12402 经济类型分类与代码

GB/T 22117 信用 基本术语

GB/T 31951 电子商务信用 网络交易信用主体分类

## 3 术语和定义

GB/T 22117 确立的以及下列术语和定义适用于本标准。

### 3.1

**交易主体** transaction subject

从事商务活动的买卖双方。

## 4 信用档案的组成

信用档案由基本信息、资质信息、交易信用信息和来自平台外的补充信用信息组成。基本信息（参见附录 A.1）、资质信息（参见附录 A.2）和交易信用信息（参见附录 A.3）为信用档案的必选项，平台外信用信息（参见附录 A.4）为可选项，可根据实际情况选择使用，也可根据需要进行补充表格以外的信用信息。

## 5 基本信息

基本信息应包括但不限于以下内容：

——企业标识信息；

——工商登记信息；

——网站/网店基本信息；

——联络信息。

## 6 资质信息

资质信息可包括以下内容：

——商品经营许可信息；

——强制性认证执行信息；

——品牌授权信息；

- 从业人员资格信息；
- 其他资质信息。

## 7 交易信用信息

基本信息应包括但不限于以下内容：

- 交易基本信息；
- 合同信息（小额交易可把商品和服务描述、承诺视为合同）；
- 交易商品/服务信息；
- 交易对方及收货信息；
- 物流及支付基本信息；
- 交易活跃统计信息；
- 交易对方评价信息；
- 投诉处理信息；
- 违规处罚信息。

## 8 补充信用信息

- 第三方评价信息；
- 法院判决信息；
- 主管部门执法结果信息；
- 荣誉信息

附录 A  
(资料性附录)  
信用档案数据项

## A.1 基本信息

基本信息数据项见表 A.1。

表 A.1

类别	数据项名称	说明
企业标识信息	统一社会信用代码 企业名称	统一社会信用代码为“三证合一”后代码，企业名称使用全称
工商登记信息	法定代表人 注册资本 实缴资本（金） 企业类型 经济类型 经营范围 成立日期 营业期限起始日期 营业期限终止日期 原登记事项 变更登记事项 变更核准日期	“经济类型”和“企业类型”选择填写一个信息项；不适用的数据项不需填写，下同。
网站/网店信息	网站 网站名称 域名 经营性网站备案/许可证号 网店 所在平台名称 所在平台域名 网店名称/平台内ID 入驻平台时间	经营网站或第三方平台内网店，按类别填写。经营多家网站或网店时，应全部填写。
联系信息	联系人 联系电话 电子邮件 微信号 联系地址 平台内联系账号	无



## A.2 资质信息

资质信息见表 A.2。

表 A.2

类别	数据项名称	说明
商品经营许可信息	许可与登记名称 许可与登记内容 许可与登记证号 许可与登记证发证机关 许可与登记证核发日期 许可与登记证有效期起始日期 许可与登记证有效期终止日期 许可与登记证状态	不适用的数据项不需填写，下同。
强制性认证执行信息	认证名称 认证编号 认证覆盖范围 认证机构 认证有效起始日期 认证有效终止日期	无
品牌授权信息	品牌 品类 授权机构 授权时间 授权有效期	无
从业人员资格信息	姓名 资格证书名称 资格证书编号 资格证书办法机构 有效起始日期 有效终止日期	无
其他资质信息	其他资质名称 其他资质事项 其他资质编号 其他资质颁发单位 其他资质时间 其他资质有效起始日期 其他资质有效终止日期	无

## A.3 交易信用信息

交易信用信息数据项见 A.3。

表 A.3

类别	数据项名称	说明
交易基本信息	订单号 交易角色 交易时间 总金额	交易角色为卖方、买方或其他具体角色； 不适用的数据项不需填写，下同。
合同信息	合同编号 合同名称 合同类型 合同签订时间 合同期限 交易快照	小额交易可把含商品和服务描述的“交易快照”、承诺视为合同。
交易商品/服务信息	商品名称 品牌 生产厂家 单价 数量 服务名称 服务价格 服务履约时间 服务履约地点	无
交易对方及收货信息	对方ID 对方称呼 对方备注 收货方称呼 收货方电话 收货方地址	ID指平台内唯一识别ID； 称呼可为姓名、名称或昵称
物流及支付基本信息	物流方式 运费 运费承担方 第三方物流名称 运单号 交货期限 发货日期 到货日期 签收情况 付款方式 付款分笔情况 付款完成情况	点对点/自提等         第三方支付/银行电汇等 一次性/分几笔 已付款比例

类别	数据项名称	说明
交易活跃统计信息	登录次数 最近一次信息更新间隔 交易频率 累计交易次数 累计交易金额	最近一个周期内交易成功的次数
交易对方评价信息	评价时间 评价方 总体评价 评价文字内容 获得评价总次数 商品描述充分性 商品描述真实性 商品质量 售后服务 发货速度 物流服务	好/中/差
投诉处理信息	投诉用户名称 投诉事项 投诉内容 投诉时间 投诉处理情况 投诉处理时间	
违规处罚信息	违规时间 违规事项 处罚措施 处罚结果	

#### A.4 补充信用信息

补充信用信息见表 A.4。

表 A.4

类别	数据项名称	说明
第三方评价信息	评价名称 评价结果 评价机构 评价时间 评价结果适用范围 评价有效起始日期 评价结果有效终止日期	不适用的数据项不需填写，下同。

类别	数据项名称	说明
法院判决信息	判决机关 判决书名称 判决书编号 案件类型 诉讼地位 立案日期 结案日期 判决结果 执行期限 执行结果	只记录与企业信用相关的判决信息
行政处罚信息	行政处罚机关 行政处罚决定文书编号 违法违规事项 行政处罚种类 行政处罚定性依据 行政处罚日期 行政处罚执行情况	
行政强制信息	行政强制机关 行政强制决定文书编号 行政强制事项 行政强制次数 行政强制依据 行政强制日期 行政强制执行情况	
荣誉信息	荣誉名称 荣誉事项 证书编号 评（认）定单位 评（认）定日期	