

全国服务标准化技术委员会文件

服标委[2024]35号

关于对《优质服务 用户体验评估模型与方法》（征求意见稿） 等4项推荐性国家标准征求意见的函

各有关单位及专家：

根据国家标准化管理委员会下达的国家标准制修订计划，由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）归口的《优质服务 用户体验评估模型与方法》（20230969-T-469）、《消费者脆弱性—设计和提供包容性服务的要求和指南》（20232394-T-469）、《科技成果转化为标准指南》（20233806-T-469）、《工业产品售后服务 总则》（20230802-T-469）四项国家标准现已完成征求意见稿。

按照国家标准制修订管理的有关规定，现向社会公开征求意见。请各有关单位组织专家审阅，提出修改意见和建议，并填写意见反馈表，于2024年11月12日前以电子邮件形式反馈。

联系人：王娜娜 王琦

联系电话：010-58811404 010-58811755

电子邮件：wangnn@cnis.ac.cn wangqi@cnis.ac.cn

