

QB

中华人民共和国轻工行业标准

QB/T XXXXX—XXXX

## 日用化学用品质量追溯体系规范

Specification for quality traceability system of daily chemical products

(征求意见稿)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

中华人民共和国工业和信息化部 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总体要求 .....	1
5 追溯体系架构 .....	1
5.1 追溯流程 .....	1
5.2 功能体系 .....	2
5.3 体系建设 .....	2
6 编码与标识 .....	3
6.1 基本要求 .....	3
6.2 编码规则 .....	3
6.3 编码管理 .....	3
6.4 标识要求 .....	3
7 追溯信息 .....	3
7.1 原辅料信息 .....	3
7.2 生产信息 .....	3
7.3 设备、设施信息 .....	4
7.4 人员信息 .....	4
7.5 流通环节信息 .....	4
7.6 销售环节信息 .....	5
7.7 消费信息 .....	5
7.8 其他信息 .....	6
8 追溯平台建设 .....	6
8.1 追溯平台类别 .....	6
8.2 追溯平台建设与管理要求 .....	6
8.3 追溯平台功能要求 .....	7
8.4 追溯平台技术要求 .....	7
9 追溯信息使用 .....	8
9.1 扫描方式 .....	8
9.2 查询方式 .....	8
9.3 共享信息 .....	8
9.4 信息公开 .....	8
10 评价与改进 .....	9
附录 A（资料性） 日用化学用品分类 .....	10

附录 B（规范性） 注册、备案日用化学用品质量追溯采集信息.....	11
参考文献.....	12

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国轻工业联合会提出并归口。

本文件起草单位：中国轻工业信息中心、珀莱雅化妆品股份有限公司、深圳市护家科技有限公司、云南贝泰妮生物科技集团股份有限公司、广东博然堂生物科技有限公司、完美(广东)日用品有限公司、北京绿伞科技股份有限公司、哈尔滨敷尔佳科技股份有限公司、上海上水和肌生物科技有限公司、好来化工(中山)有限公司、广州中妆美业化妆品有限公司、百特威(上海)化妆品有限公司、广州弥特智能科技有限公司、广东嘉丹婷日用品有限公司、广东康王日化有限公司、北京安德普泰医疗科技有限公司、广州创尔生物技术股份有限公司、美出莱(杭州)化妆品有限责任公司、广州雅纯化妆品制造有限公司、上海中商网络股份有限公司、山东福瑞达生物股份有限公司、南风化工(运城)集团有限公司、广州程豪香氛科技有限公司、诺德溯源(广州)生物科技有限公司、浙江码尚科技股份有限公司、广州好迪集团有限公司、珠海远大美业生物科技有限公司、欧诗漫生物股份有限公司、上海林清轩生物科技有限公司、宁波御坊堂生物科技有限公司、广州蛋壳网络科技有限公司、重庆登康口腔护理用品股份有限公司、青蛙王子(福建)婴童护理用品有限公司、广东嘉德乐科技股份有限公司、广药白云牙膏(广州)有限公司、佩莱未来生物科技(江苏)有限公司、北京养心堂化妆品有限公司、瑞昌市瑞美化妆品有限公司、中山市天图精细化工有限公司、新时代健康产业(集团)有限公司、江苏创健健康科技有限公司、上海上美化妆品股份有限公司、广州暨大美塑生物科技有限公司、广东华润顺峰药业有限公司、广州栋方生物科技股份有限公司、拉芳家化股份有限公司、苏州蜜思肤化妆品股份有限公司、南方医科大学皮肤病医院、博朗菲琳科技(广州)有限公司、上海创元化妆品有限公司、广州市名花香料有限公司、上海珈凯生物股份有限公司、山东浪潮数字商业科技有限公司、无锡知妍生物科技有限公司、中国电子技术标准化研究院、中国轻工业企业管理协会、北京中科标准科技集团有限公司。

本文件主要起草人：赵阳、孟慧敏、金衍华、舒鹏、王飞飞、周梅、萧慧珍、孔令朝、梁润成、张立国、施威、何琪莹、黄泽婷、曲显武、张维明、张毅、柯诗媛、赵春江、罗新龙、韩婕珺、刘山、王玉红、杨素珍、陈海兰、陈家永、张建华、魏乃绪、黄继奇、冯敏、杨小明、高宏旗、晏永球、李维兴、韩和平、韩新彬、徐怀义、李毅苹、周磊、陈世桂、卢金霞、于建伟、王艳、唐胜男、郑文明、龚俊瑞、曾飒、曹海磊、刘敏、杨斌、程晓娅、曾四立、李坤健、孙守伟、蔡蓓蕾、爱新觉罗·川、张翊涵、胡成林、李慈女、田军、叶理、何红兵、李金才、陈玉荣、吕志宁、马亚丽。

本文件为首次发布。

## 引 言

根据GB/T 4754—2017的规定，日用化学产品（中类268）隶属于制造业（门类C）中的化学原料和化学制品制造业（大类26），涵盖肥皂及洗涤剂制造、化妆品制造、口腔清洁用品制造、香料、香精制造和其他日用化学产品制造等多个方面。本文件中的日用化学用品强调日用属性，与人体密切接触，如洗发水、沐浴露等，这些用品通常具有明确的使用场景和功能，是日用化学产品的一个子集。

近年来日用化学用品领域，特别是针对家居日用的化学用品领域频繁曝出质量问题，部分化妆品、护肤品、洗发液等用品中被检测出含有毒物质、重金属、抗生素乃至致癌物质。面对这一严峻形势，建立健全日用化学用品的质量追溯管理体系显得极为迫切。

本文件旨在规范日用化学用品的质量追溯建设，通过制定日用化学用品质量追溯体系规范，提出从原材料采购、生产、检验、包装、贮存、销售和召回全过程质量追溯技术要求，指导行业企业加强对日用化学用品的全过程质量监管，从而有效提升日用化学用品质量，增强消费者信心和满意度。同时，在发现用品质量问题时，能帮助企业迅速且准确地定位问题源头，并采取有效措施进行召回和处理，从而最大程度地降低质量问题带来的负面影响。

对于按摩精油、化妆品、消毒用品、牙膏、香氛、香薰等需履行注册或备案程序的日用化学用品，相较于其他无需备案的用品，根据相关法律法规和政策规定，本体系提出了更为规范的追溯要求。在已有追溯体系基础上，针对用品风险点增加了特定的质量追溯必要采集项目信息，有助于更精准、更有针对性地对需注册或备案的用品的质量与流通过程进行管控与回溯，进一步提升其质量安全保障水平与可追溯性。

# 日用化学用品质量追溯体系规范

## 1 范围

本文件规定了日用化学用品质量追溯体系建设的总体要求、追溯体系架构、编码与标识、追溯信息、追溯平台建设、追溯信息使用、评价与改进。

本文件适用于日用化学用品（见附录A）生产企业、销售企业、行业社团组织以及监督管理部门的日用化学用品质量追溯体系建设与管理。其他主体参照使用。

本文件不适用于《农药管理条例》规定的相关用品质量追溯。

示例：驱蚊花露水。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 34062 防伪溯源编码技术条件

GB/T 38155 重要产品追溯 追溯术语

## 3 术语和定义

GB/T 38155—2019界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**日用化学用品** daily chemical products

日常生活中常用的化学制品，包括化妆品、口腔清洁用品、香料、香精、肥皂及洗涤剂、其他日用化学用品。

### 3.2

**追溯体系** traceability system

支撑维护用品及其成分在整个供应链或部分生产和使用环节所期望获取包括用品历史、应用情况或所处位置等信息的相互关联或相互作用的一组连续性要素。

[来源：GB/T 38155—2019，2.9]

### 3.3

**追溯节点** trace nodes

商品在变化监管责任或身份码时的信息连接点。

注：如入库、出库、更换包装等连接点。

[来源：RB/T 006—2019，3.8]

## 4 总体要求

4.1 追溯体系应覆盖用品的来源和（或）确定用品在日用化学用品生产、流通、销售中的追溯节点。追溯体系应有助于查找质量不符合的原因，并且在必要时提高召回用品的能力。

4.2 用品的追溯应将日用化学用品的原辅料来源、生产、流通及销售过程相联接。生产、流通及销售宜对其前后追溯节点给予说明，保证追溯信息的合规、适用、连贯、可靠和实用。

## 5 追溯体系架构

### 5.1 追溯流程

日用化学用品的关键节点包括日用化学用品供应商、生产线、质量部门、分销中心、零售商/电商平台以及消费者，流程示意图见图1。

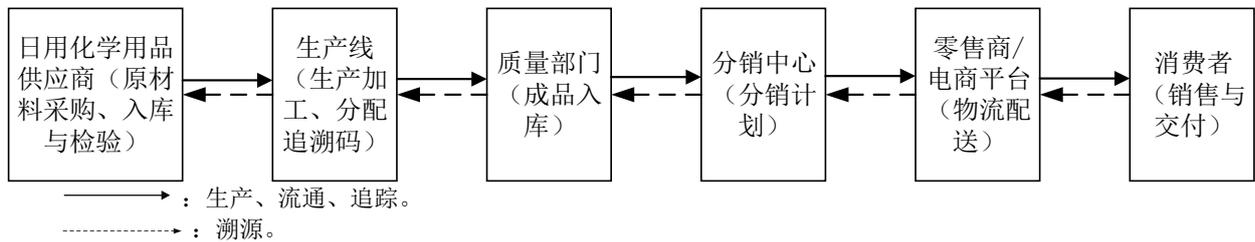


图1 日用化学用品追溯流程示意图

### 5.2 功能体系

日用化学用品质量追溯平台建设功能体系应符合图2的要求，日用化学用品质量追溯平台具体要求应符合第8章的规定。

注：追溯质量追溯管理平台由第三方建立，其中第三方指除企业外的服务机构或者政府监管部门。

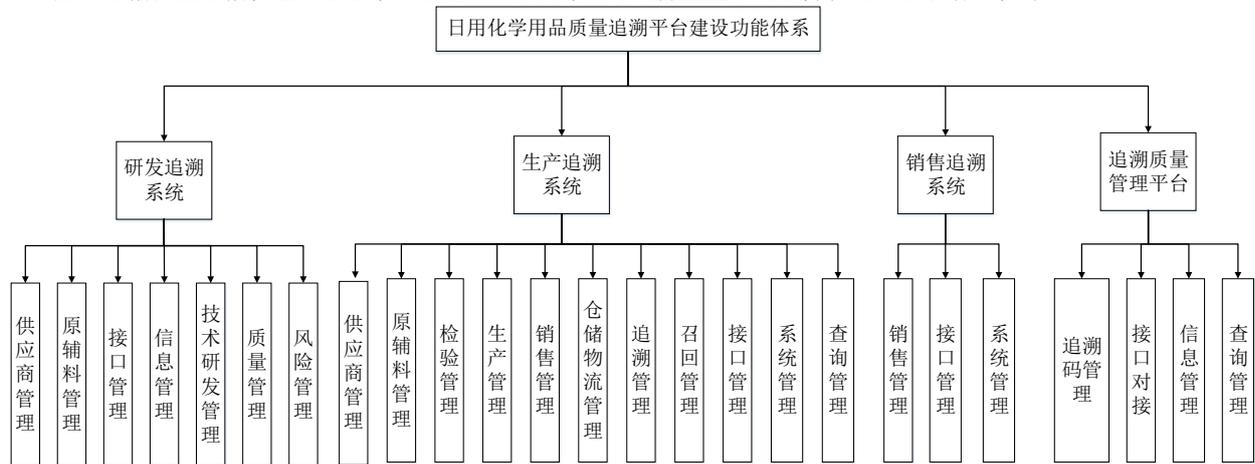


图2 日用化学用品质量追溯平台建设功能体系

### 5.3 体系建设

体系建设要求包括：

- 追溯体系的设计、建设、运行、管理应符合国家相关法律、法规与标准的规定，并充分满足消费者、企业、相关部门等不同类型用户的差异化需求；
- 追溯体系的架构与系统设计应可扩展及可兼容，支持差异化的追溯方式、兼容常见的追溯标识体系；
- 追溯体系的建设应符合国家有关信息系统安全的管理规定和相关标准要求，在基础设施、业务系统、数据传输等方面应具备防攻击、防病毒等系统安全防护能力；
- 追溯体系应将日用化学用品原辅料供应、生产加工、包装、仓储、运输、配送、销售、消费（使用）等过程中各追溯节点质量安全相关信息作为主要追溯内容，实现各追溯节点的全程信息追溯。追溯信息分为必采项信息和可采项信息，日用化学用品必采项信息应符合第7章的规定，化妆品、部分消毒用品、部分洗涤和清洁用品等需备案管理的日用化学用品质量追溯必采项信息应符合附录B的规定；
- 对追溯信息进行分级管理，向消费者、企业、相关部门等追溯用户按需、按权限提供可追溯的信息内容，公开信息应向社会开放查询；
- 追溯体系的建设应运用成熟的技术架构、设备和软件，充分利用已有的企业设备、信息系统和公共平台，能在较短时间内实施、见效、推广应用。

## 6 编码与标识

### 6.1 基本要求

- 6.1.1 编码应为最小单元用品编制一个唯一的追溯码，并能追溯到相应的过程。  
6.1.2 标识是编码的具体表现形式，用于在不同的应用场景中实现信息的快速识别和处理。

### 6.2 编码规则

用品追溯编码应符合GB/T 34062的要求，编码内容包含企业编码及企业内部用品编码两部分。

### 6.3 编码管理

编码管理的系统应具备访问权限控制、数据加密传输等安全防护能力。对不合格编码应进行回收和销毁，并建立回收和销毁记录。

### 6.4 标识要求

- 6.4.1 用品及用品包装上应带有追溯标识，并确保追溯标识清晰、完整、未经涂改。  
6.4.2 标识位置宜醒目，不应覆盖商标、名称、生产日期或生产批号等关键信息。  
6.4.3 追溯标识应包含解析信息与用品追溯码信息。  
6.4.4 追溯标识的贴装、喷涂或印刷位置，同一品种或同一包装应保持一致。  
6.4.5 标识载体不应因用品造成污染。  
6.4.6 应保持追溯标识不因搬运或其他因素而被磨损或消失。  
6.4.7 追溯标识不应被违规转移、复制。

## 7 追溯信息

### 7.1 原辅料信息

原辅料信息应符合表1规定。

表1 原辅料信息

序号	类型	内容
1	原辅料信息	原辅料名称 <sup>a</sup> 、原辅料批次 <sup>a</sup> 、数量、生产日期、保质期等信息
2	原辅料验收信息	原辅料名称 <sup>a</sup> 、原辅料产地、原辅料数量、原辅料批次 <sup>a</sup> 、供货者名称 <sup>a</sup> 、供货者联系方式、入库人、入库日期、贮存条件、使用期限、验收结论、合同号（订单号）、供货者地址、原辅料收货间、执行标准等信息
3	检验信息	执行标准、合格证 <sup>a</sup> 、检验报告 <sup>a</sup> 等信息
4	原辅料储存	原辅料名称 <sup>a</sup> 、原辅料批次 <sup>a</sup> 、提取日期、数量、处理人员、处理日期、处理时间、温度 <sup>a</sup> 、湿度、提取批次 <sup>a</sup> 、出筒仓（储罐）号、处理剩余量、使用设备等信息
5	出入库信息	进厂检验报告 <sup>a</sup> 、出入库操作人、出入库单号、出入库时间、出入库数量等信息
<sup>a</sup> 必采项，其他为可采项。		

### 7.2 生产信息

7.2.1 生产企业应对本企业日用化学用品生产加工环节采集追溯信息，采集信息包括基本加工信息和关键控制信息。生产企业可根据本企业日用化学用品生产加工环节扩展采集信息。

7.2.2 日用化学用品加工信息应符合表2的规定。

表2 生产信息

序号	类型	内容
1	加工信息	提取批次 <sup>a</sup> 、原辅料名称 <sup>a</sup> 、数量、加工工艺 <sup>a</sup> 、加工时间、加工设备 <sup>a</sup> 等信息
2	加工企业信息	企业名称 <sup>a</sup> 、法人、联系电话、地址、统一社会信用代码号 <sup>a</sup> 、企业资质等信息

3	调配信息 (配料控制)	领料批次 <sup>a</sup> 、调配日期、调配数量、出筒仓(储罐)号 <sup>a</sup> 、操作人员、调配温度、调配湿度、调配批次 <sup>a</sup> 、原辅料名称、使用设备等信息
4	检测信息	提取批次 <sup>a</sup> 、原辅料名称 <sup>a</sup> 、检测指标(净含量、菌落总数、霉菌与酵母菌总数、重金属含量、pH等)、检测结果 <sup>a</sup> 、检测日期、检测人员、报告编号、检测机构、执行标准、留样信息等信息
5	用品信息	用品名称 <sup>a</sup> 、生产日期 <sup>a</sup> 、用品批号 <sup>a</sup> 、加工后用品(原辅料、半成品)唯一性编码与标识 <sup>a</sup> 、用品质量情况、用品认证信息、用品数量、规格、保质期、用品检验报告、安全评估资料等信息
6	包装信息	用品批号 <sup>a</sup> 、包装时间、用品(原辅料、半成品)唯一性编码与标识 <sup>a</sup> 、包装负责人、包装人员、包装方式、包材名称、包材批次 <sup>a</sup> 、包装材料 <sup>a</sup> 及卫生状况等信息
7	加工品出入库和仓储信息	入库时间、流向、用品批号 <sup>a</sup> 、检验报告、仓库温度、湿度、包装用品(原辅料、半成品)唯一性编码与标识 <sup>a</sup> 、用品质量状况、入库单号、入库数量、检验方式、加工品检验单号 <sup>a</sup> 、出库单号、出库时间、出库数量、仓库卫生状况等信息
8	运输信息	运输工具卫生状况、运输方式、包装用品(原辅料、半成品)唯一性编码与标识 <sup>a</sup> 、运输起止时间、运输起止地点、运输途径、运输工具、运输人员等信息
9	不合格品处置信息	生产批号 <sup>a</sup> 、用品名称 <sup>a</sup> 、净含量、召回数量、实际召回数量、保质期、销售合同号(订单号)、召回原因 <sup>a</sup> 、处置方式(如销毁需有详细记录) <sup>a</sup> 、召回时间、用品(原辅料、半成品)唯一性编码与标识 <sup>a</sup> 、备注信息、调配批次、原辅料批次等信息
<sup>a</sup> 必要采集项, 其他为可选采集项。		

### 7.3 设备、设施信息

7.3.1 记录日用化学用品生产过程中相关设备、设施信息, 并与相应的生产信息关联, 保证设备、设施使用情况清晰。

7.3.2 设备、设施信息应符合表3的规定。

表3 设备、设施信息

序号	类型	内容
1	设备基本信息	设备名称、生产厂家、采购时间、安装时间、合格证明报告等信息
2	设备使用信息	使用时间、使用人员、清洗时间、清洗人员、消毒时间、消毒人员等信息
3	设备维护信息	维护时间、维护人员、检定、校准、问题记录等信息
4	设施基本信息	设施名称、所属车间等信息
5	设施运维信息	维护时间、维护人员、问题记录等信息

### 7.4 人员信息

7.4.1 记录与日用化学用品生产直接接触或关键岗位的相关人员的信息, 并与相应的生产信息关联, 符合相关规定。应明确人员各自职责, 包括质量安全管理、技术工艺、生产操作、检验人员等不同岗位、不同环节、关键岗位负责人和操作人员, 记录其履职情况。

7.4.2 人员信息应符合表4的规定。

表4 人员信息

序号	类型	内容
1	人员信息	姓名、职务、培训、资质、岗位、编组、在班、健康证明、管理职责等信息

### 7.5 流通环节信息

7.5.1 记录包括销售企业、用品来源、用品信息、包装信息、用品配送出入库和仓储信息、运输信息等。

7.5.2 流通信息应符合表5的规定。

表5 流通环节信息

序号	类型	内容
1	销售企业	企业名称、法人、联系电话、地址、统一社会信用代码号、企业资质等信息
2	用品来源	生产厂家、用品名称、生产日期、用品（原辅料、半成品）唯一性编码与标识、用品质量情况、规格、数量、用品检验报告等信息
3	用品信息	用品名称、生产日期、批号、用品（原辅料、半成品）唯一性编码与标识、用品质量情况、用品数量、规格、保质期、净含量、销售日期、用品认证信息、用品检验报告、特殊化妆品注册证编号或者普通化妆品备案编号等信息
4	包装信息	用品批号、包装时间、包装负责人、包装人员、包装方式、包装材料及卫生状况等信息
5	用品配送出入库和仓储信息	出入库时间、流向、仓储温度、湿度、用品质量情况、用品认证信息、用品数量、规格、保质期、用品检验报告、仓储过程中使用的防护剂名称及其来源等信息
6	运输信息	运输工具卫生状况、运输方式、运输起止时间、运输起止地点、运输途径、运输工具、运输人员等信息

## 7.6 销售环节信息

7.6.1 记录包括经销商企业、用品来源、用品信息、包装信息、用品配送出入库和仓储信息、运输信息、销售信息、退货信息、不合格品处置信息（召回用品）等。

7.6.2 销售信息应符合表6的规定。

表6 销售环节信息

序号	类型	内容
1	经销商企业	经销商名称、法人、联系电话、地址、统一社会信用代码号、经销商资质、销售点等信息
2	用品来源	生产厂家、用品名称、生产日期、用品（原辅料、半成品）唯一性编码与标识、用品质量情况、规格、数量、用品检验报告等信息
3	用品信息	用品名称、生产日期、批号、用品（原辅料、半成品）唯一性编码与标识、用品质量情况、用品数量、规格、保质期、净含量、销售日期、用品认证信息、用品检验报告、特殊化妆品注册证编号或者普通化妆品备案编号等信息
4	包装信息	包装负责人、用品批号、包装时间、包装人员、包装方式、包装材料及卫生状况等信息
5	用品配送出入库和仓储信息	出入库时间、流向、仓储温度、湿度、用品（原辅料、半成品）唯一性编码与标识、用品质量情况、用品认证信息、用品数量、规格、保质期、用品检验报告、仓储过程中使用的防护剂名称及其来源等信息
6	运输信息	运输工具卫生状况、运输方式、用品（原辅料、半成品）唯一性编码与标识、运输起止时间、运输起止地点、运输途径、运输工具、运输人员、运单号等信息
7	销售信息	销售负责人、销售时间、销售点名称及地址、销售数量、销售方式等信息
8	退货信息	退货单位、用品名称、净含量、使用期限、数量、退货原因、处理结果等信息
9	不合格品处置信息 (召回用品)	生产批号、用品名称、净含量、召回数量、实际召回数量、保质期、销售合同号（订单号）、召回原因、处置方式（如销毁需有详细记录）、召回时间、用品（原辅料、半成品）唯一性编码与标识、备注信息、调配批次、原辅料批次等信息

## 7.7 消费信息

7.7.1 记录包括消费者信息、投诉信息、追溯查询记录等。

7.7.2 消费信息应符合表7的规定。

表7 消费信息

序号	类型	内容
1	消费者信息	消费者允许获取的公开信息

2	投诉信息	投诉时间、地点、投诉内容等信息
3	追溯查询记录	追溯查询时间、地点、次数、查询渠道、意见反馈等信息

## 7.8 其他信息

其他信息包括企业相关信息、问题用品召回信息、卫生安全事故处置记录、统计分析信息、决策支持信息、预警信息等。

## 8 追溯平台建设

### 8.1 追溯平台类别

日用化学用品追溯平台分为：

- a) 研发追溯系统：研发企业建立的，用于研发企业内部研发过程质量管理、溯源的应用系统；
- b) 生产追溯系统：生产企业建立的，用于生产企业内部生产过程质量管理、溯源的应用系统；
- c) 销售追溯系统：销售企业建立的，用于销售企业销售过程中质量管理、溯源的应用系统；
- d) 日用化学用品质量追溯管理平台：第三方建立的，用于汇聚研发、生产、销售质量信息的全国性或区域性的综合服务平台。

示例：日用化学用品质量追溯管理平台。

### 8.2 追溯平台建设与管理要求

#### 8.2.1 研发追溯系统

日用化学用品研发追溯系统建设与管理应符合以下要求：

- a) 明确追溯管理岗位职责，确定追溯体系管理者；
- b) 具备清晰的架构设计，能支持多层级、多节点的追溯信息录入、存储、查询和分析；
- c) 确保追溯系统中录入的数据全面，涵盖从原辅料信息、技术研发、质量管理、安全检测；
- d) 与日用化学用品质量追溯管理平台进行对接。

#### 8.2.2 生产追溯系统

日用化学用品生产追溯系统建设与管理应符合以下要求：

- a) 明确追溯管理岗位职责，确定追溯体系管理者；
- b) 明确追溯系统的建设目标、原则、系统功能、适用用品类型、追溯信息覆盖范围、与企业其他管理系统的协同关系等；
- c) 制定追溯系统设计、实施、运维、培训等计划，确保追溯系统的有效实施；
- d) 按需建设追溯码管理系统，实现用品追溯码与追溯信息的关联关系管理；
- e) 按需建设实现追溯信息采集的工业自动化设备和追溯信息管理系统，支撑追溯数据的源头采集与信息化管理；
- f) 与日用化学用品质量追溯管理平台进行对接。

#### 8.2.3 销售追溯系统

日用化学用品销售追溯系统建设与管理应符合以下要求：

- a) 明确追溯管理岗位职责，确定追溯体系管理者；
- b) 制定追溯培训计划，为企业内部参与者提供培训，确保参与者具备实施追溯系统的意识与能力；
- c) 按需建设实现追溯信息采集的扫码设备和追溯信息管理系统，支撑追溯数据的源头采集与信息化管理；
- d) 与日用化学用品质量追溯管理平台进行对接。

#### 8.2.4 日用化学用品质量追溯管理平台

日用化学用品质量追溯管理平台建设与管理应符合以下要求：

- a) 明确追溯管理岗位职责，确定追溯体系管理者；
- b) 有完整的安全与备份管理制度；

- c) 与生产追溯系统、销售追溯系统进行对接。

### 8.3 追溯平台功能要求

#### 8.3.1 研发追溯系统

日用化学用品研发追溯系统应具备以下功能：

- a) 供应商管理：供应商基本信息管理；
- b) 原辅料管理：原辅料信息管理；
- c) 接口管理：与日用化学用品质量追溯管理平台的数据接口兼容；
- d) 信息管理：对追溯节点和追溯信息，按照公开信息和研发企业内部信息等进行分级分类管理；
- e) 技术研发管理：日用化学用品研发的实验数据、研发报告等信息管理；
- f) 质量管理：检测报告、安全认证等信息管理；
- g) 风险管理：识别、评估、应对及监控潜在风险管理。

#### 8.3.2 生产追溯系统

日用化学用品生产追溯系统应具备以下功能：

- a) 供应商管理：供应商基本信息管理；
- b) 原辅料管理：原辅料信息管理；
- c) 检验管理：原辅料、半成品、成品检验管理和不合格处理管理等；
- d) 生产管理：生产线、班组、投料记录、批次管理，每批次最小包装与外包装建立关联关系等；
- e) 销售管理：出库扫描，销售信息管理；
- f) 仓库物流管理：原辅料、半成品、成品的出入库管理；
- g) 追溯管理：通过标识编码或批次码查询原辅料信息、生产信息、检验信息和销售流向信息等；
- h) 召回管理：发现问题能快速定位问题批次或关联批次的原辅料、生产和流向；
- i) 接口管理：与日用化学用品质量追溯管理平台的数据接口兼容；
- j) 系统管理：基础信息维护、系统设置；
- k) 查询管理：处理用户的追溯请求，并将取得的追溯数据反馈给用户。

#### 8.3.3 销售追溯系统

日用化学用品销售追溯系统应具备以下功能：

- a) 销售管理：生产厂家出库管理、物流配送管理、分销信息管理、消费信息管理；
- b) 接口管理：与日用化学用品质量追溯管理平台的数据接口兼容；
- c) 系统管理：基础信息维护、系统设置。

#### 8.3.4 日用化学用品质量追溯管理平台

日用化学用品质量追溯管理平台应具备以下功能：

- a) 追溯码管理：生产企业从工业互联网标识注册机构申请互联网企业标识编码，并备案至日用化学用品质量追溯管理平台；
- b) 接口对接：对接日用化学用品生产追溯系统和化学用品销售追溯系统，可与日用化学用品工业企业质量安全追溯平台等相关平台、各级市场监管系统对接；
- c) 信息管理：对追溯节点和追溯信息，按照公开信息和企业内部信息等进行分级分类管理；
- d) 查询管理：处理用户的追溯请求，并将取得的追溯数据反馈给用户。企业可自主选择，是否使用质量追溯管理平台统一的查询管理功能。

### 8.4 追溯平台技术要求

#### 8.4.1 信息存储

日用化学用品质量追溯体系的服务目标应包括日用化学用品研发企业、生产企业、销售企业以及终端消费者，且为行业主管部门、市场监管部门等提供用品质量追溯依据。追溯信息保存期应至少保存至用品保质期后届满1年，应进行安全评估的用品安全评估资料保存期限不少于最后一批上市用品保质期结束后10年。

#### 8.4.2 信息传输

信息传输要求包括但不限于：

- a) 批量追溯信息的传输与迁移，在保障数据安全与完整性的前提下，宜采用自动化、信息化的方式进行；
- b) 单条追溯信息的传输，可依托计算机通信网络、无线通信网络或其他离线传输手段；
- c) 各追溯节点应按需做好追溯信息共享，追溯信息应及时上传至日用化学用品质量追溯管理平台。

#### 8.4.3 信息交换

生产追溯系统、销售追溯系统与日用化学用品质量追溯管理平台间的信息交换应采用通用的XML数据交换格式。

#### 8.4.4 信息安全

信息安全要求包括但不限于：

- a) 追溯信息的安全管理应符合国家有关信息安全管理规定和相关标准要求；
- b) 应具备追溯信息防篡改、防攻击、访问权限控制、数据加密传输、数据库灾备、访问日志记录等安全防护能力；
- c) 对外查询服务器与企业内部信息系统应分离，最大限度保障信息安全。

### 9 追溯信息使用

#### 9.1 扫描方式

用户使用智能读取设备扫描用品或用品包装上的追溯标识获取标识信息，自动向解析服务器地址发出请求，解析服务器对请求的追溯码进行合法判断并返回查询结果。

注：智能读取设备包括扫码枪、智能手机、平板电脑、掌上电脑等。

#### 9.2 查询方式

用户根据用品包装上印制的企业追溯码，通过日用化学用品质量追溯管理平台或企业查询平台直接输入，向解析服务器地址发出请求，解析服务器对请求的企业追溯码进行合法判断并返回查询结果。

#### 9.3 共享信息

企业应将表8中的用品追溯信息上传至日用化学用品质量追溯管理平台。用品追溯信息包含所有包装级别的信息。

表8 上传至日用化学用品质量追溯管理平台的信息

序号	信息项名称	信息属性	数据类型	内容样例或说明
1	用品的追溯码	单品	字符	工业互联网企业标识码+企业内部用品码
2	上一级包装追溯码	单品	字符	工业互联网企业标识码+企业内部用品码
3	用品名称	品类	字符	某某用品
4	净含量、规格	品类	字符	500 ml

#### 9.4 信息公开

追溯信息面向社会公开，供监管机构、消费者查询，公开信息应符合表9的规定。

表9 公开信息

序号	信息项名称	信息属性	数据类型	内容样例或说明
1	用品名称	品类	字符	某某洗发露
2	净含量、规格	品类	字符	500 ml

序号	信息项名称	信息属性	数据类型	内容样例或说明
3	用品执行标准号	品类	字符	GB/T 29679
4	生产日期、批号	单品	字符	2019—10—1203
5	保质期	单品	字符	3年
6	企业名称	品类	字符	某某化妆品有限公司
7	企业地址	品类	字符	某省某市某路某号
8	联系电话	品类	字符	区号+电话号码、手机号码
9	企业网址	品类	字符	http://www.xxx.com
10	产地	品类	字符	某省某市
11	用品的追溯码	单品	字符	工业互联网企业标识码+企业内部码
12	贮存条件	品类	字符	存放于阴凉干燥处
13	生产许可编号	品类	字符	×妆××××××××
14	用品检验结果	单品	字符	检验合格
15	特殊人群适应性（若有）	品类	文本	应与用品包装标签中的特殊人群适应性内容一致
16	使用方法	品类	文本	取适量涂抹于秀发，轻柔产生泡沫，用水洗净
17	安全警示	品类	文本	若不慎入眼，请立即用清水冲洗

## 10 评价与改进

10.1 应确定追溯体系的评价内容和关键指标，对日用化学用品质量追溯系统进行评价，并给出合格或不合格结论，对于不合格的系统，依据本文件进行改进、完善。关键指标包括但不限于：

- a) 追溯精度的合理性；
- b) 追溯单元标识的唯一性；
- c) 基本追溯信息记录的完整性；
- d) 溯源及去向可查的时效性要求；
- e) 上下游组织内部的有效管理。

10.2 应定期或不定期组织开展日用化学用品追溯体系评价，确保追溯体系能正常运行。

10.3 应建立信息共享和沟通机制，确保在用品质量问题或紧急事件发生时能快速有效地追踪和回收用品。

附 录 A  
(资料性)  
日用化学用品分类

日用化学用品见表A.1。

表A.1 日用化学用品分类

类别	用品
肥皂及洗涤剂	1、肥（香）皂：洗衣皂（普通洗衣皂、复合洗衣皂、其他洗衣皂）、香皂（普通香皂、功能性香皂、其他香皂）、皂粉、其他肥（香）皂； 2、合成洗涤剂：合成洗衣粉（普通洗衣粉、浓缩洗衣粉、其他洗衣粉）、液体洗涤剂（餐具、果蔬洗涤剂、衣用及织物用洗涤剂、清洁护理剂、其他日用液体洗涤剂）、日用合成洗涤剂、洗手液、浴液、沐浴用制剂、其他沐浴剂及人体清洁用类似品
化妆品	1、清洁类化妆品：洗面奶、洗发剂（香波）、洗浴液、人体除臭剂及止汗剂、剃须用制剂、面膜、痱子粉和爽身粉、其他清洁类化妆品； 2、护肤用化妆品：护肤膏霜、护肤乳液、护手霜、护甲水（霜）、润唇膏、眼用护肤膏（霜）、化妆水、护肤啫喱膏（水）、其他护肤用化妆品； 3、护发美发用品：护发素、烫发剂、染发剂、定型剂、生发剂等； 4、美容、修饰类化妆品：唇用化妆品（口红、唇线笔等）、眼用化妆品（眼影、眉笔、睫毛膏等）、香粉、粉饼、胭脂、指（趾）甲化妆品、其他美容、修饰类化妆品； 5、人体使用的香味制剂：香水、花露水、古龙水等
口腔清洁用品	1、洁齿、护齿品：牙膏、牙粉、牙贴、牙凝胶、牙涂液、牙线、固齿膏和固齿粉等； 2、口腔及牙齿清洁剂：漱口水、口腔清洁剂、口腔喷雾剂、口腔香水、假牙清洗剂、牙齿增白品、其他口腔及牙齿清洁剂； 3、其他口腔清洁护理用品
香精香料	1、日用香料：专为日常生活设计，用于改善和增添特定环境的香气。如宠物除臭剂香精、猫砂消毒液香精等
其他日用化学用品	1、室内散香或除臭制品：神香及类似香气制品、室内空气清新剂、房间用除臭剂、香袋、香纸及类似用品； 2、光洁用品：人造蜡及调剂蜡、鞋靴油、皮夹克油、木制家具用上光剂、地板蜡、汽车用上光剂、玻璃用光洁剂、金属用光洁剂、其他光洁用品； 3、擦洗膏、去污粉及类似制品：擦洗膏、去污粉、去污用制品； 4、动物用化妆盥洗品：动物用清洗剂（宠物猫狗用清洗剂、其他动物用清洗剂）、脱毛剂、其他动物用化妆盥洗品； 5、宠物消毒用品：宠物猫狗消毒用品、水族缸清洁消毒用品、宠物鸟清洁消毒用品、其他宠物消毒用品； 6、火柴：普通火柴、工艺火柴、其他火柴； 7、蜡烛及类似品：工艺蜡烛及类似品、其他蜡烛及类似品

## 附录 B (规范性)

### 注册、备案日用化学用品质量追溯采集信息

- B.1 为了便于使用,需要进行注册和备案的日用化学用品,应单独规范其备案和注册要求的追溯信息。  
B.2 应当进行注册、备案管理的日用化学用品原辅料质量追溯必采项目应符合表 B.1 的规定。

表B.1 原辅料必采项信息

序号	类型	内容
1	供应商信息	供应商名称、联系方式、营业执照
2	原辅料信息	原辅料名称、原辅料批次、原辅料数量、出筒仓(储罐)号
3	原辅料验收信息	原辅料名称、原料产地、原料数量、原辅料批次、供货者名称
4	原辅料存储	原辅料名称、原辅料批次、原辅料数量、处理人员、处理日期、处理时间、温度、湿度、出筒仓(储罐)号、处理剩余量、使用设备、提取批次
5	检验信息	执行标准、合格证、检验报告等信息
6	出入库信息	进厂检验报告、出入库单号

- B.3 应当进行注册、备案管理的日用化学用品生产制造过程质量追溯必采项信息应符合表 B.2 的规定。

表B.2 生产制造过程必采项信息

序号	类型	内容
1	加工信息	提取批次、原辅料名称、加工工艺、数量、加工设备、加工时间
2	加工企业信息	企业名称、企业资质、统一社会信用代码
3	调配信息 (配料控制)	领料批次、调配日期、调配数量、出筒仓(储罐)号、调配温度、调配湿度、原辅料名称、使用设备、调配批次
4	检测信息	提取批次、原辅料名称、报告编号、检测机构、执行标准、留样信息、检测结果
5	用品信息	用品名称、生产日期、用品批号、加工后用品(原辅料、半成品)唯一性编码与标识、用品质量情况、用品认证信息、用品数量、规格、保质期、用品检验报告
6	包装信息	用品批号、包装时间、包装方式、加工后用品(原辅料、半成品)唯一性编码与标识、包材批次、包装材料
7	加工品出入库和仓储信息	用品批号、仓库温度、湿度、用品质量状况、入库单号、出库单号、包装用品(原辅料、半成品)唯一性编码与标识、加工品检验单号
8	运输信息	运输方式、运输起止时间、运输起止地点、运输途径、运输工具、包装用品(原辅料、半成品)唯一性编码与标识
9	不合格品处置信息	生产批号、用品名称、净含量、召回数量、实际召回数量、保质期、调配批次、原辅料批次、召回原因、处置方式(如销毁需有详细记录)、加工后用品(原辅料、半成品)唯一性编码与标识

- B.4 根据要求,填写注册过程中需要追溯的其他信息。

### 参 考 文 献

- [1] GB/T 4754—2017 国民经济行业分类
  - [2] GB/T 27578—2011 化妆品名词术语
  - [3] GB/T 36635—2018 信息安全技术 网络安全监测基本要求与实施指南
  - [4] GB/T 38159—2019 重要产品追溯 追溯体系通用要求
  - [5] GB/T 41479—2022 信息安全技术 网络数据处理安全要求
  - [6] RB/T 006—2019 商品流通过程电子溯源与信息服务系统建设规范
  - [7] 化妆品监督管理条例（中华人民共和国国务院令 第727号）
  - [8] 农药管理条例（中华人民共和国国务院令 第677号）
-