附件7：

认证认可行业标准草案编制说明

（参考格式）

|  |
| --- |
| **1、基本信息** |
| 1.1 标准草案名称 | 中文 | 认可工作质量评价规范 |
| 英文 | Specification for accreditation body quality evaluation |
| 1.2 与国际标准和国外先进标准一致性程度情况 | □等同采用□修改采用□非等效采用☑未采用 | 标准编号 |  |
| 英文名称 |  |
| 中文名称 |  |
| 1.3 任务来源 | 批准立项的文件名称和文件号 | 认监委关于下达《温室气体审定与核查机构要求》等33项认证认可行业标准制修订计划项目的通知。文件名：国认监[2022]3号 | 计划编号 | 2022RB016 |
| 1.4制（修）订 | ☑制定 □修订 |
| 1.5 起止时间 | 2022年 9月---2025年11月 |
| 1.6 标准起草单位 | 国家市场监督管理总局发展研究中心 |
| 1.7 起草组成员 | 冯军、陈云华、王孝霞、罗元卓、陈云鹏、马雨昕、席倩倩、刘培艺、卢卫军、郭力军、焉迪、郭庆志、赵相键 |
| 1.8标准体系表内编号 |  |
| 1.9调整情况 |  |

|  |
| --- |
| **2、背景情况** |
| 2.1 目的、意义（工作开展背景及要求） | 为深入贯彻落实党中央、国务院关于推动高质量发展的决策部署，适应我国经济高质量发展的新阶段需求，提升认可工作的质量与效能，市场监管总局发展研究中心启动了“认可工作质量评价规范”项目。该项目旨在建立科学、规范的认可工作质量评价制度。一方面，项目通过制定认可工作质量评价规范，促进认可服务质量的提升，有效发挥认可工作在市场监管中的重要作用；另一方面，项目的实施将为认可行业提供一套科学的评价方法和技术手段，确保认可工作质量提升。本项目的推进进一步完善认可工作的质量保障体系，为我国认可工作的可持续发展提供坚实的技术支撑和标准依据。 |
| 2.2 与国内外相关标准、文献的关系 | 1. 术语采用国家标准ISO 27000系列；2. 工作质量评价方法借鉴学习我国质量基础设施领域和公共服务领域相关评价方法标准；3. 标准内容注重借鉴学习ISO合格评定领域标准；4. 标准内容与我国认可工作及检验检测认证工作的质量评价和满意度评价存在技术关联。 |

|  |
| --- |
| **3 编制过程** |
| 3.1 分工情况 | 项目团队由来自不同单位的多位专家组成，涵盖认证认可、标准化及国际制度等多个领域，各参与单位共同致力于标准草案的起草、评估及审查工作，形成了高效的分工与协作机制。（一）发展研究中心作为项目的牵头单位，由冯军负责统筹整体项目研制。项目负责人陈云鹏负责项目研究与具体方案的实施安排，马雨昕承担标准从起草到发布的全流程工作，席倩倩则负责建立认可工作质量评估指标体系。（二）国家市场监督管理总局认可检测司在项目中发挥指导作用，王孝霞与罗元卓共同落实认可司认可处的监管职责，并提供必要的支持。（三）中国合格评定国家认可委员会从认可工作的角度为标准的制定提供支持，确保标准的实践性和可行性。（四）地方市场监管局（包括广东省和深圳市）及日照职业技术学院的三位专家则从地方认可实践的角度提供研究方案。 |
| 3.2起草阶段 | 2022年10月—2025年6月： 在标准起草过程中，项目组依托前期调研资料，系统性地起草了标准草案，初步形成了认可工作质量评价的指标体系。项目组依据项目任务书的要求，明确了标准的技术框架和基本原则。为确保标准内容的科学性与实用性，项目组进行了多轮内部讨论，针对草案中各项指标的合理性、适用性和可操作性进行了细致的修订与完善。同时，项目组广泛参考了各方意见，确保标准草案的全面性与严谨性。经过反复论证与修订，于2023年底顺利完成了草案初稿。 |
| 3.3征求意见阶段 | 2025年6月—2024年7月：在标准初稿修订完成后，项目组于2025年6月开展了专家研讨，修改完善，征求意见工作。该阶段组织召开了专家讨论，针对标准草案中涉及的重点和难点问题，集中行业专家进行专题研讨；通过向有关政府部门、学术协会及社会公众发起标准草案的公开征求意见，确保标准内容的科学性和实用性，同时提出修改建议并达成共识，最终形成标准草案的修订稿。该阶段的工作力求使多方利益相关者的意见能够全面、准确地纳入标准的修订工作，为后续的审查和定稿打下了坚实基础。 |
| 3.4标准预审查阶段 | 2025年8-9月：在标准征求意见工作完成后，项目组计划于2024年8-9月进入标准预审查阶段。此阶段旨在提前识别和解决可能出现的问题，以确保标准文本的完整性和可操作性。项目组依据专家讨论会的反馈意见进行最终修订，并对修订后的标准草案进行了详细的预审核工作，确保标准文本在正式审查前达到高质量的要求，为标准的顺利通过审查提供了重要保障，并为标准的最终发布做好了充分准备。 |
| 3.5标准审查阶段 | 2025年10-11月：在完成预审查后，项目组计划于2025年11月组织了标准的正式审查会议。会议邀请了相关领域的专家和代表，全面审查标准草案的内容与适用性。会议中，专家们对标准草案进行了深入讨论，提出了进一步的修改建议。最终，经过多方评议，标准草案获得了审查委员会的批准，并随即启动了标准的报批程序。完成审查与报批后，项目组计划于同月正式发布行业标准，并启动后续的复审工作，以确保标准内容的持续有效性和适用性。 |

|  |
| --- |
| **4 主要技术内容的确定** |
| 1.多层次完整指标体系的建立：项目首次构建了系统性的认可工作质量评价指标体系，综合考虑了认可工作的宏观和微观质量要素，涵盖制度供给、过程管理、结果评估和效益分析等多个维度，确保评价内容的全面性和科学性。2.规范化评价方法的制定：基于上述指标体系，项目制定了详细的评价标准和程序，明确了评价流程、数据采集方法和评价主体职责，建立了一套可操作性和公正性兼具的评价方法，为不同认可机构提供了统一的质量评价工具和操作指南。3.多维度评价方式的采用：项目突破传统的单一评价维度，采用多维度的评价方式，将认可工作的过程、结果和效益有机结合，全面反映认可工作对机构管理水平、技术能力提升及市场竞争力的综合影响，解决了传统评价中缺乏全面性和系统性的问题。 |

|  |
| --- |
| **5 验证情况（基础类标准除外）** |
| 5.1 验证单位情况 | 验证单位 | 验证人员 | 验证时间 |
|  |  |  年 月 日 |
|  |  | 年 月 日 |
|  |  | 年 月 日 |
|  |  | 年 月 日 |
| 5.2试验、 验证、试行过程 | 满意度验证：对认可工作利益相关方开展满意度验证，包括认可制度制订部门、认可制度实施过程涉及有关政府及单位、我国获得认可的合格评定机构负责人及从业人员等。 |
| 5.3 验证数据分析 |  |
| 5.4 试验、验证、试行评价 |   |
| 5.5 其他应说明的情况 |  |

|  |
| --- |
| **6 附加说明（可选项）** |
| 6.1 宣贯标准的建议 | 无 |
| 6.2 修订和废除现行有关标准的建议 | 无 |
| 6.3重大分歧意见的处理经过和依据 | 无 |
| 6.4 其他需要说明的情况 | 无  |
| 6.5 参考文献 | GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语GB/T 27011 合格评定 认可机构通用要求（ISO/IEC 17011：2017，IDT）GB/T 27024 合格评定 人员认证机构通用要求（ISO/IEC 17024：2012，IDT）GB/T 27065-2015 合格评定 产品、过程和服务认证机构要求GB/T 37273 公共服务效果测评通则GB/T 36733 服务质量评价通则TZACA 014 认证服务质量评价规范T/CASTEM 1008—2023 科技评估质量控制规范 |
| 联系人 | 陈云鹏 | 联系电话 | 18613362278 | 电子邮箱 | chenypsamrdrc@126.com |
| 注1：本格式的通用部分为第1章、第2章、第4章和第6章。注2：3.4适用于标准草案送审稿，3.5适用于标准草案报批稿，3.6中“预期的管理目标”适用于规程类标准，3.6中“技术指标”适用于方法类标准，第5章适用于方法类标准编制说明的编写。注3：3.1和第6章为可选项，其余为必填项。 |
| 编写日期：2025年 6月17日 |