国家标准《质量成本核算与控制指南》（征求意见稿）编制说明

一、工作简况

（一）任务来源

《质量成本核算与控制指南》是国家标准化管理委员会2024年国家标准复审修订计划项目，项目编号是20241563-T-469，由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会（SAC/TC 151）提出并归口，中国航空工业集团有限公司负责起草。

（二）制定背景

1991年，我国发布了《质量成本管理导则》（GB/T 13339-1991），该标准给出了质量成本管理的基本原则、预测与计划、核算与分析、控制与考核以及质量成本报告等，为企业开展质量成本管理提供了一定指导作用。但由于质量成本的具体内容和数据在不同行业之间存在较大的差异，导致诸如在建筑行业“预防成本”、“鉴定成本”难以区分，“质量损失率”指标数据获得难、一致性差等问题，使该标准的统计、应用效果受到了影响，因此于2004年废止。2020年，十三届全国人大三次会议，人大代表提出了《关于恢复〈质量损失率的确定和核算方法〉国家标准或抓紧制定替代标准的建议》。市场监管总局高度重视，组织SAC/TC151对质量损失率的核算进行研究，面向机械制造、石油化工、建筑工程等不同行业重点企业开展调研，摸清企业开展质量成本、质量损失统计的现状。通过调研发现，当前诸多企业在质量管理过程中并未对质量成本进行着重考虑和重视，导致企业成本居高不下、缺乏有效控制手段、顾客和员工满意度不高等现象；另外，一些企业想将质量成本、质量损失率作为质量工作考核的参考、作为成本管理的工具，但由于目前国家标准缺失，对指标的确定和测算存在范围不一致、方法不统一等诸多问题，严重影响了该指标的应用价值。

综上，有必要在原有标准内容的基础上，根据当前企业对质量管理工作的新需求，开展质量成本核算与控制相关标准的研究，为企业开展质量成本核算与控制工作提供通用性、原则性的指导。

（三）主要工作过程

2024年5月本标准编制项目获得批复。

2024年5-7月，对各行业质量成本核算与控制工作开展调研，研究质量成本已有相关标准以及文献，设计《质量成本核算与控制指南》标准框架，起草《质量成本核算与控制指南》标准草案。

2024年8月，组建《质量成本核算与控制指南》国家标准起草组，8月23日召开起草组第1次工作会议，对标准草案第1稿进行讨论和修改，在此基础上形成标准草案第2稿，并分工修改完善标准技术内容。

2024年12月12日，召开起草组第2次工作会议，对标准草案进行进一步讨论和修改，在此基础上形成标准草案第3稿。

2025年1月23日，召开起草组第3次工作会议，对标准草案进行深入研讨，做进一步修改和完善，在此基础上形成标准草案第4稿。

2024年1月24日，形成征求意见稿。

二、国家标准编制原则、主要内容

（一）编制原则

1、广泛开展调研，了解现状与新需求

本标准制定过程中，充分开展了调查研究，包括两个方面：一是国际、国内质量成本的研究、标准、管理实践等，掌握质量成本核算与控制的主要经验和启示；二是了解国际发展趋势和组织需求，明确质量成本核算与控制方面关注重点和急需解决的问题。

2、加强系统性研究，形成体系化框架

质量成本核算和控制工作涵盖组织研发设计、采购制造、售后服务与保障等全流程，以及财务、质量、计划、销售、采购、设计、制造、服务保障等相关部门，是组织的一项系统性工作，因此本标准制定过程中，强化质量成本管理工作的系统性，构建质量成本核算和控制的系统化框架。

3、充分结合管理实践，强化易用性

本标准旨在为各类组织的质量成本核算和控制活动提供可参考的通用框架和方法，为质量成本核算和控制提供规范指引。因此在标准编制过程中，应充分考虑我国企业质量成本管理实践，包括整体工作策划、质量成本项目设置、质量成本核算、质量成本控制等过程。标准结构的设计更符合管理实践需求，从而提高本标准的易用性。

（二）主要内容

本标准为开展质量成本核算与控制活动提供指南，包括质量成本核算与控制的策划、质量成本项目设置、质量成本核算、质量成本控制等过程。标准的主要内容包括8个章节，其中第4章至第8章为标准的主体内容。

1、术语和定义

标准给出了质量成本、预防成本、鉴定成本、质量损失、内部质量损失、外部质量损失、质量经济性分析等7项术语和定义。

2、总则

标准对最高管理者的作用、质量成本控制目标确定、质量成本预算的制定与落实、质量成本项目设置、质量成本数据的采集与核算、质量成本数据的分析和评价等提出要求。

3、质量成本核算与控制的策划

标准给出了质量成本数据采集、核算、分析与控制工作机制的具体内容，以及质量成本核算与控制的工作计划、质量成本预算、质量成本控制指标等的策划。

4、质量成本项目设置

标准给出了质量成本项目设置的考虑，以及质量成本项目的构成。质量成本项目一般包括预防成本、鉴定成本、内部质量损失、外部质量损失等项目，预防成本、鉴定成本、内部质量损失、外部质量损失可以进一步细化分解。

5、质量成本核算

标准给出了开展质量成本核算应当遵循以下原则，质量成本核算周期的确定，质量成本数据采集渠道，质量成本数据归集及分配等。

6、质量成本控制

标准给出了质量成本数据分析的目的、内容及方法，以及基于质量成本数据分析的质量控制与改进活动内容等。

三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益

企业开展质量成本核算和控制，是企业降本增效的重要途径，有助于保障质量管理财务资源的需求，提升全员的质量意识，发现影响产品质量的关键因素和质量管理的薄弱环节，增强全员质量改进的积极性，推动组织向预防级质量管理转变，具有良好的经济效益和社会效益。

四、与国际、国外同类标准技术内容的对比情况，或者与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况

不涉及。

五、以国际标准为基础的起草情况，以及是否合规引用或者采用国际国外标准

不涉及。

六、与有关法律、行政法规及相关标准的关系

本标准是GB/T 19000族标准之一，与GB/T 19000族的其他标准保持一致。

七、重大分歧意见的处理经过和依据

无重大分歧意见。

八、涉及专利的有关说明

不涉及。

九、实施国家标准的要求，以及组织措施、技术措施、过渡期和实施日期的建议等措施建议

建议作为推荐性国家标准予以发布，发布即实施。

十、其他应当说明的事项

无

全国质量管理和质量保证标准化

技术委员会（SAC/TC 151）

《质量成本核算与控制指南》标准起草组

2025年1月24日